

TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF

ZA Bank X K11 Art Mall exclusive privilege

(From 21 April 2022 to 31 May 2022)

1 Applicable Activity

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in Clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity (“**Terms and Conditions**”).

2 Details of the Activity

Activity: ZA Bank X K11 Art Mall exclusive privilege

Promotion Period: 21 April 2022 – 31 May 2022 (both days inclusive)

Venue: K11 Art Mall

2.1 Promotional Offer :

Participants who are both KLUB 11 Members and K Dollar Program Members and have bound their respective KLUB 11 Membership with their corresponding K Dollar Program account (“**Members**”) may redeem the following rewards (“**Rewards**”) during the Promotion Period (the “**Promotional Offer**”):

Offer 1:

Members who open a ZA Bank Account using the designated redemption codes may redeem one of the following Rewards:

Redemption Code	Rewards
Redemption code obtained through online promotion channel	250 K Dollars (equivalent to 62,500 K Points)
Redemption code obtained through in-mall promotion	300 K Dollars (equivalent to 75,000 K Points)

Members will only be entitled to redeem one of the above rewards.

To redeem one of the above Rewards, Members are required to show their newly opened ZA Bank Account (together with the relevant redemption code used) on or before 30th June 2022 at K11 Koncierge (i.e. G/F of K11 Art Mall).

For more details in relation to the opening of a ZA Bank Account, please refer to

https://bank.za.group/agreement/html/en_US/1000578.

Offer 2:

Members may redeem the following Rewards on the date of transaction upon reaching the designated same-day electronic spending at K11 Art Mall with the Eligible Bank Card:

Cumulative Same-Day Spending Amount	Rewards
2 to 4 Eligible Receipts with accumulated spending equal to HK\$500 or more	18X K Points

Same-day spending is calculated based on a minimum of 2 and a maximum of 4 Eligible Receipts issued by the merchants at K11 Art Mall and each Eligible Receipt must contain a minimum spending of HK\$50, excluding spending by K Dollar(s) and/or K11 Art Mall physical / electronic gift voucher(s) and/or any physical / electronic gift voucher(s) issued by merchants. If 2 or more Eligible Receipts are used, they must be issued by at least 2 different merchants.

In case of more than four (4) Eligible Receipts are registered by a Member on the same day during the Activity Period, the four (4) Eligible Receipts with the highest spending amount will be taken into account for the purpose of redeeming this Reward.

Members must register their spending on the same day by presenting their Eligible Bank Card together with the original electronic payment slips at the K11 Koncierge (i.e. G/F of K11 Art Mall) which the Eligible Receipts are obtained to redeem the Rewards.

For more details in relation to the spending rewards program, please refer to

https://bank.za.group/agreement/html/en_US/1000577.

Offer 3:

Members who have a ZA Bank Account will be entitled to enter into a lucky draw via the ZA Bank App to redeem one of the following Rewards:

Rewards
10 K Dollars (equivalent to 2,500 K Points)
5 K Dollars (equivalent to 1,250 K Points)

Members will only be entitled to redeem one of the above rewards.

Members will receive a one-time redemption code via the ZA Bank App for one of the above Rewards. Upon receiving the redemption code, Members shall redeem the respective Rewards in person on or before 30th June 2022 at the K11 Koncierge (i.e. G/F of K11 Art Mall) by presenting their relevant redemption code.

For more details in relation to the lucky draw via the ZA Bank App, please refer to https://bank.za.group/agreement/html/en_US/1000580.

3 Redemption Restrictions

3.1 The Promotional Offers:

- 3.1.1 Each participant is required to first become a Member in order to redeem the Promotional Offer if he/she is not an existing Member. Each Member must also first register as a K Dollar Program Member, and bind their KLUB 11 Membership with their corresponding K Dollar Program account to enjoy the Promotional Offer.
- 3.1.2 During the Promotion Period, each Member can redeem the reward of Promotional Offer 2 up to a maximum of 50,000 K Points during the entire Promotion Period.
- 3.1.3 All Rewards for the successfully registered spending will be credited into the Member's corresponding account within 10 working days after the Promotion Period ends.
- 3.1.4 All Eligible Receipts must be issued from merchants of K11 Art Mall.
- 3.1.5 Use of K Dollars is subject to the terms and conditions of KLUB 11 Loyalty Programme and K Dollar Program. KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions refers to <https://klub-11.com/program-terms-and-conditions/>. K Dollar Program Terms and Conditions refers to <https://www.krewards.com/program-terms-and-conditions/>.

4 Special Terms and Conditions applicable to the Activity

4.1 Terms Used

- 4.1.1 “Eligible Bank Card” refers to any physical card or digital card issued by ZA Bank Limited (and its successors and assigns) in Hong Kong.
- 4.1.2 “Eligible Receipt” means an original machine-printed receipt issued by a merchant at K11 Art Mall on the date of redemption for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopied or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.
- 4.1.3 “Eligible Transaction” means a consumer transaction between a Member and any designated merchant at K11 Art Mall but excludes:
- (a) Any single spending below HKD50;
 - (b) Any cash payment;
 - (c) Purchase of any kinds of membership(s);
 - (d) Purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards or coupons, stored value cards or pre-paid cards (merchants at K11 Art Mall excluded (except Market Place by Jasons, Mannings, Chow Tai Fook, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. CAFÉ, agnès b. FLEURISTE and agnès b. DÉLICÉS));
 - (e) Purchase of show/event/exhibition tickets;
 - (f) Payments using K Dollars and/or K11 physical or electronic gift vouchers;
 - (g) Payments using cash vouchers, gift cards, gift coupons, stored value cards or pre-paid cards of merchants at K11 Art Mall (Market Place by Jasons, Mannings, Chow Tai Fook, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. CAFÉ, agnès b. FLEURISTE and agnès b. DÉLICÉS in K11 Art Mall excluded);
 - (h) Adding value to Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
 - (i) Currency exchange;
 - (j) Any transactions at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 Atelier (including Victoria Dockside & King’s Road) and Rosewood Hong Kong;
 - (k) Any transactions at Victoria Playpark, D Mind & the Prince and Yan Toh Heen;
 - (l) Any online transactions with K11 Merchants;
 - (m) Any bank transactions;
 - (n) Charity donations;

- (o) Any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills); and
- (p) Any other transactions as specified by KLUB 11 from time to time (with or without prior notice).

4.1.4 Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Programme Terms and Conditions.

4.2 Registration of Eligible Transactions

4.2.1 For the purpose of calculating the Eligible Transactions spending, all Eligible Transactions spending is required to be registered in accordance with the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

4.2.2 A Member shall forthwith inform KLUB 11 of any transaction where Benefits (as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions) / K Dollars have been earned/obtained/redeemed but such transaction is subsequently cancelled, refunded or reversed for whatever reasons. In such circumstances, if the Member fails to inform KLUB 11 but it has come to the knowledge of KLUB 11 of those cancelled, refunded or reversed transaction(s), then either: (a) the Member shall pay to KLUB 11 forthwith upon notice from KLUB 11 for the value of the Benefits, which value shall be determined by KLUB 11 in its sole and absolute discretion; or (b) KLUB 11 shall be entitled to deduct the K Dollars earned from the said transaction(s) from his/her account. The Member agrees that the aforesaid payment by the Member to KLUB 11 is an agreed liquidated damages but not a penalty.

4.3 Usage of K Dollars

K Dollars will be credited to the account of the Members in the form of K Points. The equivalent amount of K Points for the successfully registered spending will be credited into the Member's corresponding account within 10 working days after the Promotion Period ends. The K Points credited are valid until 31 December 2022.

4.4 Place of Redemption

The Rewards set out above shall be redeemed at the K11 Koncierge (i.e. G/F of K11 Art Mall).

4.5 Keeping of Information

KLUB 11 has the right to record the full name of each Eligible Bank Card holder, the last 4 digits of their Eligible Bank Card number and the spending amount of each Eligible Receipt in the course of redemption for audit purpose.

4.6 Copying Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption and keep the electronic copies for audit purpose.

4.7 Marking on Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption. Eligible Receipts marked by KLUB 11 cannot be used again for redeeming gifts / rewards from other promotions.

4.8 Verification of Identity

Members are required to present his or her KLUB 11 and K Dollar Program e-membership card and show the linkage of the two memberships for verification at the time of redemption.

4.9 Limited Stock

The Rewards are offered on a first-come-first-served basis while stocks last.

4.10 No Exchange

The Rewards cannot be exchanged for cash or other gifts.

4.11 Quality of Goods and Services

Goods and services to be redeemed under the Activity are not provided by KLUB 11. KLUB 11 are not liable for the quality of such goods and services and any replacement or refund thereof.

4.12 No Liability

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, and disclaims all liability in relation to such products and services. Any participant in the Activity shall waive all his/her rights and interests, if any, of any natures to pursue against KLUB 11.

4.13 Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

5 General Terms and Conditions applicable to the Activity

5.1 Amendment

KLUB 11 has the right to amend any of these Terms and Conditions at any time without any prior notice.

5.2 Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these Terms and Conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

5.3 English Version Prevails

The Chinese version of these Terms and Conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

5.4 Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 21 April 2022.

ZA 虛擬銀行 X K11 Art Mall 專享禮遇

條款及細則

(2022 年 4 月 21 日至 2022 年 5 月 31 日)

1 適用活動

透過參與下文第 2 條中所載由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 組織的活動 (「活動」) ，參與者即被視為已閱讀、理解並同意適用於活動的條款及細則 (「條款及細則」) 。

2 活動詳情

活動：ZA 虛擬銀行 X K11 ART MALL 專享禮遇

推廣期：2022 年 4 月 21 日至 2022 年 5 月 31 日 (包括首尾兩天)

地點：K11 ART MALL

2.1 推廣優惠：

於推廣期內，同時登記為 KLUB 11 會員和 K Dollar 獎賞計劃會員，並將其 KLUB 11 會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃會籍的參與者 (「會員」) 可換領以下獎賞 (「獎賞」) (該「推廣優惠」) ：

優惠 1：

使用指定換領代碼開設 ZA 虛擬銀行戶口的會員可換領以下其中一項獎賞：

換領代碼	獎賞
透過網上推廣渠道取得的換領代碼	250 K Dollars (相等於 62,500 K 積分)
透過商場內推廣取得的換領代碼	300 K Dollars (相等於 75,000 K 積分)

會員只有權換領上述其中一項獎賞。

以換領上述其中一項獎賞，會員需於 2022 年 6 月 30 日或之前於位於 K11 Art Mall 地下的 K11 禮賓部出示其新開設的 ZA 虛擬銀行戶口連同其使用的相應換領代碼。

有關開設 ZA 虛擬銀行戶口的詳情請參閱 https://bank.za.group/agreement/html/zh_HK/1000578。

優惠 2 :

若使用合資格銀行卡於 K11 ART MALL 達到指定即日電子簽帳金額的會員可於交易當日換領 :

即日累積簽賬金額	獎賞
2 至 4 張合資格賬單，並累計消費 港幣 500 元或以上	18 倍 K 積分

同日簽賬是根據 K11 ART MALL 內之商戶發出不少於 2 張及不多於 4 張的合資格收據計算。每張合資格收據金額最少為港幣 50 元，以 K Dollar 及/或 K11 ART MALL 實體或電子禮券及/或商戶的實體或電子禮券消費之金額除外。如需使用兩張或以上的合資格收據，該收據須至少由 2 間不同的商戶發出。

如會員於活動期內同一日登記多於 4 張合資格收據，則最高消費金額之 4 張合資格收據將用作計算換領之獎賞。

會員必須在獲得合資格收據同日於位於 K11 Art Mall 地下的 K11 禮賓部出示合資格銀行卡連同電子貨幣付款存根正本登記消費，以換領獎賞。

有關 ZA 虛擬銀行電子簽帳獎賞的詳情請參閱

https://bank.za.group/agreement/html/zh_HK/1000577。

優惠 3 :

已有 ZA 虛擬銀行戶口的會員可於 ZA 虛擬銀行應用程式參加抽獎以換領以下其中一項獎賞 :

獎賞
10 K Dollars (相等於 2,500 K 積分)
5 K Dollars (相等於 1,250 K 積分)

會員只有權換領上述其中一項獎賞。

會員會於其 ZA 虛擬銀行應用程式收到上述其中一項獎賞的一次性換領代碼。在收到換領代碼後，會員需於 2022 年 6 月 30 日或之前親臨位於 K11 Art Mall 地下的 K11 禮賓部出示合資格銀行卡連同電子貨幣付款存根正本登記消費，以換領獎賞。

有關 ZA 虛擬銀行應用程式抽獎的詳情請參閱

https://bank.za.group/agreement/html/zh_HK/1000580。

3 兌換限制

3.1 推廣優惠：

- 3.1.1 如不是現有會員的參與者均須首先成為會員方能換領推廣優惠。每位會員亦須先登記為 K Dollar 獎賞計劃會員，並將其 KLUB 11 會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃會籍以享受該推廣優惠。
- 3.1.2 於推廣期內，每位會員在整個推廣期間最多可於推廣優惠 2 中換領高達 50,000 K 積分的獎賞。
- 3.1.3 所有會員成功登記其消費的獎賞將於推廣期結束後起計 10 個工作天內存入會員相應賬戶。
- 3.1.4 所有合資格收據均需由 K11 ART MALL 的商戶發出。
- 3.1.5 K Dollar 之使用須以 KLUB 11 會員獎賞計劃及 K Dollar 獎賞計劃之條款及細則為準。有關 KLUB 11 會員獎賞計劃的相關條款及細則，請參閱網頁 <https://klub-11.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/>。K Dollar 獎賞計劃的相關條款及細則，請參閱網頁 <https://www.krewards.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/>。

4 活動適用的特殊條款與細則

4.1 用語定義

- 4.1.1 「合資格銀行卡」是指由 **ZA 虛擬銀行**（及其繼承人及受讓人）於香港發出的實體卡或電子卡。
- 4.1.2 「合資格收據」是指 K11 ART MALL 商戶在換領日期當日所發出之合資格交易的機印單據正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手寫收據，並保留權利拒不接受其懷疑為無效、偽造或非針對真實交易發出的任何收據或基於其他理由拒不接受的任何收據，而無需作出任何解釋。
- 4.1.3 「合資格交易」是指會員與 K11 ART MALL 指定商戶之間的交易，但不包括：
 - (a) 單筆支出低於港幣 50 元的交易；
 - (b) 以現金支付的交易；

- (c) 購買任何種類的會籍；
- (d) 購買預付產品、現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡（不包括於 K11 Art Mall 之商戶（Market Place by Jasons、萬寧、周大福、agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. CAFÉ, agnès b. FLEURISTE 及 agnès b. DÉLICIES 除外））；
- (e) 購買表演/活動/展覽入場券；
- (f) 使用 K Dollar 及/或 K11 電子或實體禮券進行支付；
- (g) 於 K11 Art Mall 使用商戶之現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡進行支付（於 K11 Art Mall 之 Market Place by Jasons、萬寧、周大福、agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. CAFÉ, agnès b. FLEURISTE 及 agnès b. DÉLICIES 除外）；
- (h) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值；
- (i) 貨幣兌換；
- (j) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier（包括 Victoria Dockside 及 King's Road）和香港瑰麗酒店進行的任何交易；
- (k) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和欣圖軒進行的任何交易；
- (l) 與 K11 商戶的任何網上交易；
- (m) 任何銀行交易；
- (n) 慈善捐款；
- (o) 任何帳單支付（包括但不限於電訊或公用事業帳單支付）；及
- (p) 任何由 KLUB 11 不時指定的任何其他交易（不論事先通知與否）。

4.1.4 此等條款與條件中未定義的其他術語應具有與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則中定義的相同含義。

4.2 合資格交易登記

4.2.1 所有合資格交易須根據 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則作登記，以計算在合資格交易的消費金額。

4.2.2 會員在任何交易中賺取/獲得/兌換的福利(定義請參考 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則)/K Dollar，而該交易隨後由於任何原因被取消、退款或撤銷，會員應立即通知 KLUB 11。在這種情況下，如果會員沒有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉該等被取消、退款或撤銷的交易，則：(a)會員須在收到 KLUB 11 的通知時立即就該福利向 KLUB 11 支付有關價值，而 KLUB 11 擁有唯一及絕對酌情權決定該福利之價值；或 (b) KLUB 11 有權從其帳戶中扣除由上述交易所獲得的 K Dollar。會員同意向 KLUB 11 支付的上述款項為約定的違約賠償金，而並不是罰款。

4.3 K Dollar 的使用

K Dollar 將以 K 積分的形式存入會員的帳戶。會員成功登記其消費的等額 K 積分將於推廣期結束後起計 10 個工作天內存入會員相應賬戶。有關之 K 積分有效期至 2022 年 12 月 31 日。

4.4 兌換地點

上文所載的獎賞須在位於 K11 Art Mall 地下的 K11 禮賓部換領。

4.5 保留資料

KLUB 11 有權在換領過程中記錄每位合資格銀行卡持卡人的全名、合資格銀行卡號碼的最後 4 位數字以及每張合資格收據的消費金額，以供審計之用。

4.6 複製合資格收據

KLUB 11 有權在換領過程中對出示給 KLUB 11 的每張合資格收據複製並保留一份電子副本，以供審計之用。

4.7 在合資格收據上標記

KLUB 11 有權在換領過程中在出示給 KLUB 11 的每張合資格收據上作任何標記。KLUB 11 已標記的合資格收據不能再次用於兌換其他促銷活動的禮品/獎賞。

4.8 身份核實

KLUB 11 會員在換領時須出示其 KLUB 11 會員和 K Dollar 獎賞計劃會員的電子會員卡和顯示兩個會籍已被綁定，以作核實。

4.9 數量有限

獎賞數量有限，先到先得，換完即止。

4.10 不可兌換

獎賞不能用作兌換現金或其他禮品。

4.11 商品和服務品質

經本次活動兌換的商品和服務並非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 對該等商品和服務的品質及其任何替換或退款概不負責。

4.12 不承擔責任

KLUB 11 不保證在本次活動中個別商戶提供或參與者兌換的產品和服務具有任何可銷售品質或適合任何用途，並且不承擔與該等產品和服務有關的所有責任。活動參與者須放棄對 KLUB 11 追究任何性質的所有權利和利益（如有）。

4.13 活動的終止

KLUB 11 有權隨時暫停、終止或取消活動，恕不事先通知。

5 活動適用的一般條款與細則

5.1 修訂

KLUB 11 有權隨時修訂任何此等條款及細則，恕不事先通知。

5.2 釋義

KLUB 11 有權解釋此等條款及細則。如有爭議，KLUB 11 的決定應為最終決定，並對所有相關方均具有約束力。

5.3 以英文版本為準

此條款及細則的中文版本僅供參考。倘若中英版本的規定有任何差異，以英文版本為準。

5.4 管轄法律

此條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

由 K11 Loyalty Program Limited 於 2022 年 4 月 21 日發布。

ZA 虚拟银行 X K11 Art Mall 专享礼遇

条款及细则

(2022 年 4 月 21 日至 2022 年 5 月 31 日)

6 适用活动

透过参与下文第 2 条中所载由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 组织的活动 (「活动」), 参与者即被视为已阅读、理解并同意适用于活动的条款及细则 (「条款及细则」)。

7 活动详情

活动: ZA 虚拟银行 X K11 ART MALL 专享礼遇

推广期: 2022 年 4 月 21 日至 2022 年 5 月 31 日 (包括首尾两天)

地点: K11 ART MALL

7.1 推广优惠:

于推广期内, 同时登记为 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员, 并将其 KLUB 11 会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划会籍的参与者 (「会员」) 可换领以下奖赏 (「奖赏」) (该「推广优惠」):

优惠 1:

使用指定换领代码开设 ZA 虚拟银行户口的会员可换领以下其中一项奖赏:

换领代码	奖赏
透过网上推广渠道取得的换领代码	250 K Dollars (相等于 62,500 K 积分)
透过商场内推广取得的换领代码	300 K Dollars (相等于 75,000 K 积分)

会员只有权换领上述其中一项奖赏。

以换领上述其中一项奖赏, 会员需于 2022 年 6 月 30 日或之前于位于 K11 Art Mall 地下的 K11 礼宾部出示其新开设的 ZA 虚拟银行户口连同其使用的相应换领代码。

有关开设 ZA 虚拟银行户口的详情请参阅 https://bank.za.group/agreement/html/zh_HK/1000578。

优惠 2:

若使用合资格银行卡于 K11 ART MALL 达到指定即日电子签帐金额的会员可于交易当日换领:

即日累积签账金额	奖赏
2 至 4 张合资格账单，并累计消费 港币 500 元或以上	18 倍 K 积分

同日签账是根据 K11 ART MALL 内之商户发出不少于 2 张及不多于 4 张的合资格收据计算。每张合资格收据金额最少为港币 50 元，以 K Dollar 及/或 K11 ART MALL 实体或电子礼券及/或商户的实体或电子礼券消费之金额除外。如需使用两张或以上的合资格收据，该收据须至少由 2 间不同的商户发出。

如会员于活动期内同一日登记多于 4 张合资格收据，则最高消费金额之 4 张合资格收据将用作计算换领之奖赏。

会员必须在获得合资格收据同日于位于 K11 Art Mall 地下的 K11 礼宾部出示合资格银行卡连同电子货币付款存根正本登记消费，以换领奖赏。

有关 ZA 虚拟银行电子签帐奖赏的详情请参阅

https://bank.za.group/agreement/html/zh_HK/1000577。

优惠 3:

已有 ZA 虚拟银行户口的会员可于 ZA 虚拟银行应用程序参加抽奖以换领以下其中一项奖赏:

奖赏
10 K Dollars (相等于 2,500 K 积分)
5 K Dollars (相等于 1,250 K 积分)

会员只有权换领上述其中一项奖赏。

会员会于其 ZA 虚拟银行应用程序收到上述其中一项奖赏的一次性换领代码。在收到换领代码后，会员需于 2022 年 6 月 30 日或之前亲临位于 K11 Art Mall 地下的 K11 礼宾部出示合资格银行卡连同电子货币付款存根正本登记消费，以换领奖赏。

有关 ZA 虚拟银行应用程序抽奖的详情请参阅

https://bank.za.group/agreement/html/zh_HK/1000580。

8 兑换限制

8.1 推广优惠:

8.1.1 如不是现有会员的参与者均须首先成为会员方能换领推广优惠。每位会员亦须先登记为 K Dollar 奖赏计划会员，并将其 KLUB 11 会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划会籍以享受该推广优惠。

8.1.2 于推广期内，每位会员在整个推广期间最多可于推广优惠 2 中换领高达 50,000 K 积分的奖赏。

8.1.3 所有会员成功登记其消费的奖赏将于推广期结束后起计 10 个工作日内存入会员相应账户。

8.1.4 所有合资格收据均需由 K11 ART MALL 的商户发出。

8.1.5 K Dollar 之使用须以 KLUB 11 会员奖赏计划及 K Dollar 奖赏计划之条款及细则为准。有关 KLUB 11 会员奖赏计划的相关条款及细则，请参阅网页 <https://klub-11.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/>。K Dollar 奖赏计划的相关条款及细则，请参阅网页 <https://www.krewards.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/>。

9 活动适用的特殊条款与细则

9.1 用语定义

9.1.1 「合资格银行卡」是指由 **ZA 虚拟银行**（及其继承人及受让人）于香港发出的实体卡或电子卡。

9.1.2 「合资格收据」是指 K11 ART MALL 商户在换领日期当日所发出之合资格交易的机印单据正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手写收据，并保留权利拒不接受其怀疑为无效、伪造或非针对真实交易发出的任何收据或基于其他理由拒不接受的任何收据，而无需作出任何解释。

9.1.3 「合资格交易」是指会员与 K11 ART MALL 指定商户之间的交易，但不包括：

- (a) 单笔支出低于港币 50 元的交易；
- (b) 以现金支付的交易；
- (c) 购买任何种类的会籍；
- (d) 购买预付产品、现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡（不包括于 K11 Art Mall 之商户（Market Place by Jasons, 万宁, 周大福, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. CAFÉ, agnès b. FLEURISTE 及 agnès b. DÉLICIES 除外））；
- (e) 购买表演/活动/展览入场券；
- (f) 使用 K Dollar 及/或 K11 电子或实体礼券进行支付；
- (g) 于 K11 Art Mall 使用商户之现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡进行支付（于 K11 Art Mall 之 Market Place by Jasons, 万宁, 周大福, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. CAFÉ, agnès b. FLEURISTE 及 agnès b. DÉLICIES 除外）；
- (h) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
- (i) 货币兑换；
- (j) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King's Road)和香港瑰丽酒店进行的任何交易；
- (k) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和欣图轩进行的任何交易；
- (l) 与 K11 商户的任何网上交易；
- (m) 任何银行交易；
- (n) 慈善捐款；
- (o) 任何账单支付（包括但不限于电讯或公用事业账单支付）；及
- (p) 任何由 KLUB 11 不时指定的任何其他交易（不论事先通知与否）。

9.1.4 此等条款与条件中未定义的其他术语应具有与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则中定义之相同含义。

9.2 合资格交易登记

9.2.1 所有合资格交易须根据 KLUB 11 奖赏计划条款及细则作登记，以计算在合资格交易的消费金额。

9.2.2 会员在任何交易中赚取/获得/兑换的福利(定义请参考 KLUB 11 奖赏计划条款及细则)/K Dollar，而该交易随后由于任何原因被取消、退款或撤销，会员应立即通知 KLUB 11。在这种情况下，如果会员没有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉该等被取消、退款或撤销的交易，则：(a)会员须在收到 KLUB 11 的通知时立即就该福利向 KLUB 11 支付有关价值，而 KLUB 11 拥有唯一及绝对酌情权决定该福利之价值；或 (b) KLUB 11 有权从其账户中扣除由上述交易所获得的 K Dollar。会员同意向 KLUB 11 支付的上述款项为约定的违约赔偿金，而并不是罚款。

9.3 K Dollar 的使用

K Dollar 将以 K 积分的形式存入会员的账户。会员成功登记其消费的等额 K 积分将于推广期结束后起计 10 个工作日内存入会员相应账户。有关之 K 积分有效期至 2022 年 12 月 31 日。

9.4 兑换地点

上文所载的奖赏须在位于 K11 Art Mall 地下的 K11 礼宾部换领。

9.5 保留数据

KLUB 11 有权在换领过程中记录每位合资格银行卡持卡人的全名、合资格银行卡号码的最后 4 位数字以及每张合资格收据的消费金额，以供审计之用。

9.6 复制合资格收据

KLUB 11 有权在换领过程中对出示给 KLUB 11 的每张合资格收据复制并保留一份电子副本，以供审计之用。

9.7 在合资格收据上标记

KLUB 11 有权在换领过程中在出示给 KLUB 11 的每张合资格收据上作任何标记。KLUB 11 已标记的合资格收据不能再次用于兑换其他促销活动的礼品/奖赏。

9.8 身份核实

KLUB 11 会员在换领时须出示其 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员的电子会员卡 and 显示两个会籍已被绑定, 以作核实。

9.9 数量有限

奖赏数量有限，先到先得，换完即止。

9.10 不可兑换

奖赏不能用作兑换现金或其他礼品。

9.11 商品和服务质量

经本次活动兑换的商品和服务并非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 对该等商品和服务的质量及其任何替换或退款概不负责。

9.12 不承担责任

KLUB 11 不保证在本次活动中个别商户提供或参与者兑换的产品和服务具有任何可销售质量或适合任何用途，并且不承担与该等产品和服务有关的所有责任。活动参与者须放弃对 KLUB 11 追究任何性质的所有权利和利益（如有）。

9.13 活动的终止

KLUB 11 有权随时暂停、终止或取消活动，恕不事先通知。

10 活动适用的一般条款与细则

10.1 修订

KLUB 11 有权随时修订任何此等条款及细则，恕不事先通知。

10.2 释义

KLUB 11 有权解释此等条款及细则。如有争议，KLUB 11 的决定应为最终决定，并对所有相关方均具有约束力。

10.3 以英文版本为准

此条款及细则的中文版本仅供参考。倘若中英版本的规定有任何差异，以英文版本为准。

10.4 管辖法律

此条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

由 K11 Loyalty Program Limited 于 2022 年 4 月 21 日发布。