

**TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF
Our MUSE Promotion
(9 – 22 September 2021)**

1 Applicable Activity

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity.

2 The details of Activity

Activity: Our MUSE Promotion

Activity Period: From 9 September to 22 September 2021

Place Of Redemption: Koncierge at G/F and KLUB 11 Koncierge at 4/F, K11 MUSEA

During the Activity Period, KLUB 11 Members (“**Members**”), subject to these Terms and Conditions, may redeem the following rewards:-

2.1 Reward 1

Members who spends K Dollars at one single Eligible Transaction at any Participating Merchant of K11 MUSEA may receive a Rebate of 5% on K Dollars spent for that same Eligible Transaction.

Redemption Restrictions applicable to Reward 1:

(a) K Dollars spent are not reversible nor refundable.

(b) The maximum spending amount of K Dollars by a Member in each day is 1,000,000 K Dollars.

2.2 Reward 2

Members whose same-day spending (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s), and/or e-voucher(s)) at any Participating Merchants of K11 MUSEA, reaches below designated same-day spending amount may redeem the following reward: -

Same-Day Spending Amount	Reward 2
HK\$10,000 - HK\$49,999	5X KLUB Points
HK\$50,000 or above	10X KLUB Points

Same-day spending is calculated based on a minimum of two (2) Eligible Receipts and a maximum of four (4) Eligible Receipts issued by at least two different Participating Merchants.

In case of more than four (4) Eligible Receipts are registered by a Member on the same day during the Activity Period, the four (4) Eligible Receipts with the highest spending amount will be taken into account for the purpose of redeeming this Reward 2.

Redemption Restrictions applicable to Reward 2:

(a) Reward 2 is not applicable to spending at Selected Watches & Jewelry Merchants (as defined in Clause 2.4 below).

(b) Each Member is eligible to redeem Reward 2 ONCE only per day during the Activity Period.

(c) On each day during the Activity Period, the amount of Reward 2 redeemable by a Member is subject to a daily cap of HK\$300,000 on the same day spending amount. By way of example, if a Member has same day spending amount of HK\$300,100, Reward 2 will only be applicable to the first HK\$300,000 of spending.

(d) For the entire Activity Period, the amount of Reward 2 redeemable by a Member is subject to a cap of HK\$1,000,000 on the total spending amount of the entire Activity Period. By way of example, if a Member's total spending amount during the entire Activity Period is HK\$1,000,100, Reward 2 will only be applicable to the first HK\$1,000,000 of the total spending.

(e) Reward 2 is not applicable to purchase of iPhone from Sunion (Shop No. 403) and Techlife by Fortress (Shop No. 409).

2.3 Reward 3

Members whose same-day spending (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s), and/or e-voucher(s)) at selected fashion merchants at K11 MUSEA as listed in Appendix 1 hereto ("**Selected Fashion Merchants**"), reaches below designated same-day spending amount may redeem the following reward:-

Same-Day Spending Amount	Reward 3
HK\$10,000 - HK\$49,999	HK\$500 K11 MUSEA Gift Card*
HK\$50,000 or above	HK\$2,000 K11 MUSEA Gift Card*

*Subject to the terms and conditions as printed on the K11 MUSEA Gift Card.

Same-day spending is calculated based on a maximum of four (4) Eligible Receipts issued by Selected Fashion Merchants. In case of more than one (1) Eligible Receipt are submitted, they have to be issued by at least two different Selected Fashion Merchants.

In case of more than four (4) Eligible Receipts are registered by a Member on the same day during the Activity Period, the four (4) Eligible Receipts with the highest spending amount will be taken into account for the purpose of redeeming this Reward 3.

Redemption Restrictions applicable to Reward 3:

Each Member is eligible to redeem the Reward 3 more than once per day during the Activity Period subject to a maximum daily cap of HK\$20,000 on the total value of the K11 MUSEA Gift Cards received under Reward 3.

2.4 Reward 4

Members whose same-day spending (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s), and/or e-voucher(s)) at selected watches and jewelry merchants at K11 MUSEA as listed in Appendix 2 hereto ("**Selected Watches & Jewelry Merchants**"), reaches below designated same-day spending amount may redeem the following

reward:-

Same-Day Spending Amount	Reward 4
HK\$120,000 or above	3X KLUB Points

Same-day spending is calculated based on a maximum of four (4) Eligible Receipts issued by Selected Watches & Jewelry Merchants. In case of more than one (1) Eligible Receipt are submitted, they have to be issued by at least two different Selected Watches & Jewelry Merchants.

In case of more than four (4) Eligible Receipts are registered by a Member on the same day during the Activity Period, the four (4) Eligible Receipts with the highest spending amount will be taken into account for the purpose of redeeming this Reward 4.

Redemption Restrictions applicable to Reward 4:

- (a) Each Member is eligible to redeem Reward 4 ONCE only per day during the Activity Period.
- (b) For the entire Activity Period, the amount of Reward 4 redeemable by a Member is subject to a cap of HK\$1,000,000 on the total spending amount of the entire Activity Period. By way of example, if a Member's total spending amount during the entire Activity Period is HK\$1,000,100, Reward 4 will only be applicable to the first HK\$1,000,000 of the total spending.
- (c) Reward 4 is not applicable to purchase of pure gold items (including gold grains and gold bars) from Chow Tai Fook (Shop No. B104A & B104B & B104C & B104D).

Rewards 1, 2, 3 and 4 shall be referred collectively hereunder as the “**Rewards**”

Members must register their Eligible Transaction(s) with the relevant Eligible Receipt(s) and the corresponding Electronic Payment slip(s) at the Place Of Redemption to redeem the Rewards on the date of Eligible Transaction.

3. General Redemption Restrictions

- 3.1.** The Rewards earned under this Activity cannot be used in conjunction with other promotions of K11 MUSEA (except KLUB 11 & BEA Credit Card Promotion 2021)
- 3.2.** Participants of the “K11 Selected Member Program” are not eligible to participate in this Activity.
- 3.3.** Purchase of K11 gift card(s) is not eligible to participate in this Activity.

4. Special Terms and Conditions applicable to the Activity

4.1. Terms Used

- 4.1.1. “**Participating Merchants**” shall mean the merchants at K11 MUSEA which accept the use of K Dollars as payment or part payment for their transactions. The full list of Participating Merchants can be found at <https://klub-11.com/k-dollar/>.

- 4.1.2. “**Rebate of 5%**” shall mean 5% on the amount of K Dollars spent in the

corresponding single Eligible Transaction.

Example: A Gold Card Member who spends 200 K Dollars at one of the Participating Merchants will get a rebate of 10 K Dollars, which is equivalent to 2,000 KLUB Points in total.

- 4.1.3. **“3X KLUB Points”** shall mean the amount of the basic KLUB Points and an extra 2 times the amount of the basic KLUB Points.

Example: A Member who spends HK\$200 (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s), and/or e-voucher(s)) at one of the Participating Merchants by successfully registering any Eligible Receipts and the corresponding Electronic Payment slip on the date of the Eligible Transaction will earn 200 basic KLUB Points and 400 Bonus KLUB Points, which is 600 KLUB Points in total. This is equivalent to $600/200$, i.e. 3 times the amount of the basic KLUB Points.

- 4.1.4. **“5X KLUB Points”** shall mean the amount of the basic KLUB Points and an extra 4 times the amount of the basic KLUB Points.

Example: A Member who spends HK\$200 (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s), and/or e-voucher(s)) at one of the Participating Merchants by successfully registering any Eligible Receipts and the corresponding Electronic Payment slip on the date of the Eligible Transaction will earn 200 basic KLUB Points and 800 Bonus KLUB Points, which is 1,000 KLUB Points in total. This is equivalent to $1,000/200$, i.e. 5 times the amount of the basic KLUB Points.

- 4.1.5. **“10X KLUB Points”** shall mean the amount of the basic KLUB Points and an extra [9] times the amount of the basic KLUB Points.

Example: A Member who spends HK\$200 (excluding spending by K Dollars and K11 gift voucher(s), and/or e-voucher(s)) at one of the Participating Merchants by successfully registering any Eligible Receipts and the corresponding Electronic Payment slip on the date of the Eligible Transaction will earn 200 basic KLUB Points and 1,800 Bonus KLUB Points, which is 2,000 KLUB Points in total. This is equivalent to $2,000/200$, i.e. 10 times the amount of the basic KLUB Points.

- 4.1.6. **“Bonus KLUB Points”** shall mean the amount of the Bonus KLUB Points awarded to Members beyond the basic KLUB Points.

- 4.1.7. **“Eligible Receipt”** means an original machine-printed receipt issued by any of the Participating Merchants for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopies or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.

4.1.8. **“Eligible Transaction”** shall mean a consumer transaction paid by Electronic Payment methods between the Member and a Participating Merchant at K11 MUSEA, excluding the below transactions:

- a) Any spending by cash;
- b) Any single spending below HK\$50;
- c) Purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards or coupons, stored value cards or pre-paid cards;
- d) Purchase of show/event/exhibition tickets;
- e) Payments using K11 gift vouchers;
- f) Adding value to Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
- g) Currency exchange;
- h) Any transaction at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 Atelier (including Victoria Dockside & King’s Road) and Rosewood Hong Kong;
- i) Any transactions at Victoria Playpark and Yan Toh Heen;
- j) Any transactions at D Mind & the Prince in K11 MUSEA;
- k) Any transactions on K11 ESHOP, Food Ordering via ‘K11 HK’ Mobile App or any online platform of any merchants of K11 MUSEA;
- l) Any bank transactions;
- m) Charity donations;
- n) Any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills);
- o) Any activity or course provided or hosted by K11 Kulture Academy; and
- p) Any other transaction between the Member and any merchants of K11 MUSEA as specified by KLUB 11 from time to time (with or without prior notice).

4.1.9. **“Electronic Payment”** means transaction by credit cards, debit cards, EPS, Android Pay, Apple Pay, PayMe, Samsung Pay, WeChat Pay, Tap & Go, Alipay payment slip, Quick Pass and Octopus cards.

4.1.10. Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Programme Terms and Conditions.

4.2. Credit and Expiration of K Dollars earned and Bonus KLUB Points

4.2.1. In respect of Reward 1, K Dollars earned thereunder will be automatically credited to Members’ accounts after the Eligible Transaction is verified and confirmed by KLUB 11 (in any case no later than 6 October 2021) and will expire by 31 December 2021. Further, K Dollars earned under Reward 1 will be credited to the Member’s account in the form of KLUB Points with all decimals rounded up to the closest single digit. The equivalent amount of KLUB Points will be credited based on the Member’s membership tier at time of KLUB points crediting. The K Dollar Conversion Rate will be based on the KLUB 11 Membership tier’s designated rate at the time of conversion. KLUB 11 is not responsible for any loss of K Dollar value due to possible change of the KLUB 11 Membership tier at the time of spending with K Dollar.

- 4.2.2. In respect of Reward 2 and Reward 4, Bonus KLUB Points earned thereunder will be automatically credited to Members' accounts after the Eligible Transaction is verified and confirmed by KLUB 11 (in any case no later than 6 October 2021) and will expire by 31 December 2021.

4.3. Registration of Eligible Transactions

- 4.3.1. For the purpose of calculating the Eligible Transactions spending, all Eligible Transactions spending is required to be registered in accordance with the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

- 4.3.2. A Member shall forthwith inform KLUB 11 of any transaction where Benefits (as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions) / K Dollars have been earned/obtained/redeemed but such transaction is subsequently cancelled, refunded or reversed for whatever reasons. In such circumstances, or if the Member fails to inform KLUB 11 but it has come to the knowledge of KLUB 11 of those cancelled, refunded or reversed transaction(s), then either: (a) the Member shall pay to KLUB 11 forthwith upon notice from KLUB 11 for the value of the Benefits, which value shall be determined by KLUB 11 in its sole and absolute discretion; or (b) KLUB 11 shall be entitled to deduct the K Dollars earned from the said transaction(s) from his/her account. The Member agrees that the aforesaid payment by the Member to KLUB 11 is an agreed liquidated damages but not a penalty.

4.4. Copying Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption and to keep the electronic copies for audit purpose.

4.5. Marking on Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption. The Eligible Receipt marked by KLUB 11 cannot be used again for participating in the Activity or for redeeming gifts or privileges from other promotions.

4.6. Verification of Identity

Member shall present his or her original valid membership card for inspection at the time of redemption.

4.7. Limited Stock

The Rewards are offered on a first-come-first-served basis while stocks last.

4.8. No Exchange

The Rewards cannot be exchanged for cash or other gifts.

4.9. No Liability

KLUB 11 does not warrant that the Rewards are of any merchantable quality or fit

for any purpose, KLUB 11 disclaims all liability in relation to the Rewards. The participants in the Activity shall waive all his/her rights and interest, if any, of any nature to pursue against KLUB 11.

4.10. Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

5. General Terms and Conditions applicable to the Activity

5.1. Amendment

KLUB 11 has the right to amend any these terms and conditions at any time without any prior notice.

5.2. Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these terms and conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

5.3. English Version Prevails

The Chinese version of these terms and conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

5.4. Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 17 September 2021.

**Our MUSE 購物賞
之條款及細則
(2021 年 9 月 9 至 9 月 22 日)**

1 適用活動

每位參與 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 舉辦下述第 2 條的活動 (「活動」) 的參與者將被視為已閱讀、理解及同意適用於活動的條款及細則。

2 活動詳情

活動: Our MUSE 購物賞

活動期: 2021 年 9 月 9 日至 9 月 22 日期間

換領處: K11 MUSEA 地下禮賓尊區及 4 樓之 KLUB 11 禮賓尊區

活動期內, KLUB 11 會員 (「會員」) 可換領以下獎賞 (受此條款及細則約束): -

2.1 獎賞一

會員於 K11 MUSEA 任何一間參與商戶使用 K Dollars 消費, 可享於該筆合格交易消費的 5% K Dollars 回贈。

獎賞一之換領限制

- (a) 已消費之 K Dollars 將不獲退還或退款。
- (b) 會員每日之可消費 K Dollars 上限為 1,000,000 K Dollars。

2.2 獎賞二

會員於任何 K11 MUSEA 參與商戶同日消費滿以下指定金額 (K Dollars 及/或 K11 實體/電子禮券作消費之金額除外), 可享以下獎賞: -

同日消費金額	獎賞二
港幣\$10,000 - 港幣\$49,999	5 倍 KLUB 積分獎賞
港幣\$50,000 或以上	10 倍 KLUB 積分獎賞

同日消費金額之計算須基於不少於兩(2)張合格收據及不多於四(4)張合格收據, 且合格收據必須由至少兩個不同參與商戶發出。

如會員於活動期間之同一日內上傳多於四(4)張合格收據, 則最高消費金額之四 (4) 張合格收據將用作換領獎賞二之計算。

獎賞二之換領限制

- (a) 獎賞二不適用於指定珠寶及鐘錶商戶之消費(定義請參閱下方條款 2.4)。
- (b) 每位會員於活動期間每日最多只可換領獎賞二乙次。
- (c) 於活動期間，每位會員每日可得到的獎賞二受限於消費金額上限港幣\$300,000。
例子：如會員之同日消費金額為港幣\$300,100，則只有當中之港幣\$300,000 消費金額適用於參與獎賞二之換領。
- (d) 於整個活動期內，每位會員可得到的獎賞二受限於總消費金額上限港幣\$1,000,000。例子：如會員於整個活動期之消費金額為港幣\$1,000,100，則只有當中之港幣\$1,000,000 消費金額適用於參與獎賞二之換領。
- (e) 獎賞二不適用於 Sunion (403 號舖) 或 Techlife by Fortress (409 號舖) 購買 iPhone 之消費。

2.3 獎賞三

會員於任何列於附表一的 K11 MUSEA 指定時裝商戶 (「指定時裝商戶」) 同日消費滿以下指定金額 (K Dollars 及/或 K11 實體/電子禮券作消費之金額除外)，即可享以下獎賞：-

同日消費金額	獎賞三
港幣\$10,000 - 港幣\$49,999	港幣\$500 K11 MUSEA Gift Card*
港幣\$50,000 或以上	港幣\$2,000 K11 MUSEA Gift Card*

*受 K11 MUSEA Gift Card 上所列之條款及細則約束。

同日消費金額之計算須基於不多於四 (4) 張指定時裝商戶發出之合格收據。如會員上傳多於一張合格收據，則必須由至少兩個不同指定時裝商戶發出。

如會員於活動期間之同一日內上傳多於四(4)張合格收據，則最高消費金額之四 (4) 張合格收據將用作換領獎賞三之計算。

獎賞三之換領限制

活動期內，每位會員每日可換領獎賞三多於一次，但受限於每日最多可換領 K11 MUSEA Gift Card 總價值港幣\$20,000 元。

2.4 獎賞四

會員於任何列於附表二的 K11 MUSEA 指定珠寶及鐘錶商戶 (「指定珠寶及鐘錶商

戶」) 同日消費滿以下指定金額 (K Dollars 及/或 K11 實體/電子禮券作消費之金額除外), 即可享以下獎賞: -

同日消費金額	獎賞四
港幣\$120,000 或以上	3 倍 KLUB 積分獎賞

同日消費金額之計算須基於不多於四 (4) 張指定珠寶及鐘錶商戶發出之合格收據。如會員上傳多於一張合格收據, 則必須由至少兩個不同指定珠寶及鐘錶商戶發出。

如會員於活動期間之同一日內上傳多於四(4)張合格收據, 則最高消費金額之四 (4) 張合格收據將用作換領獎賞四之計算。

獎賞四之換領限制

- (a) 每位會員於活動期間每日最多只可換領獎賞四乙次。
- (b) 於整個活動期內, 每位會員可得到的獎賞獎賞四受限於總消費金額上限港幣 \$1,000,000。例子: 如會員於整個活動期之消費金額為港幣\$1,000,100, 則只有當中之港幣\$1,000,000 消費金額適用於參與獎賞四之換領。
- (c) 獎賞四不適用於周大福 (B104A & B104B & B104C & B104D 號舖) 購買純金飾品 (包括: 純金粒及純金條) 之消費。

獎賞一、二、三及四以下統稱為「獎賞」。

會員須於合格交易當日攜同合格收據及相關電子貨幣付款存根於換領處登記合格交易, 方可換領獎賞。

4. 一般換領限制

- 4.1. 會員不可同時享用本活動之獎賞與其他 K11 MUSEA 推廣活動 (「KLUB 11 及 東亞銀行信用卡獎賞 2021」除外)。
- 4.2. 「K11 特選客戶計劃」之參加者不可參與本活動。
- 4.3. 購買 K11 MUSEA Gift Card 之消費不適用於此活動。

6. 適用於活動的特別條款及細則

6.1. 定義

- 6.1.1. 「參與商戶」是指於 K11 MUSEA 接受會員使用 K Dollar 作為其交易的付款款項或部分付款款項的商戶。會員可瀏覽 <https://klub-11.com/k-dollar/> 以查閱參與商戶之名單。

6.1.2.「**5%K Dollars 回贈**」是指於有關單筆合格交易以 K Dollars 消費金額之 5%。

例子: 金卡會員在本活動中於參與商戶以 200 K Dollars 作消費, 可獲得 10 K Dollars 回贈(相等於 2,000 KLUB 積分)。

6.1.3.「**3X KLUB 積分獎賞**」是指基本的 KLUB 積分及額外 2 倍 KLUB 積分。

例子: 如會員於任何一個指定商戶消費滿港幣\$200 (K Dollars 及/或 K11 實體/電子禮券作消費之金額除外), 成功於合格交易當日攜同合格收據及相關電子貨幣付款存根於換領處登記合格交易, 即可換領基本 200 KLUB 積分, 及額外獲贈 400 KLUB 積分獎賞, 即總積分獎賞為 600 KLUB 積分 (600/200 等於 3 倍的基本積分回贈)。

6.1.4.「**5X KLUB 積分獎賞**」是指基本的 KLUB 積分及額外 4 倍 KLUB 積分。

例子: 如會員於任何一個指定商戶消費滿港幣\$200 (K Dollars 及/或 K11 實體/電子禮券作消費之金額除外), 成功於合格交易當日攜同合格收據及相關電子貨幣付款存根於換領處登記合格交易, 即可換領基本 200 KLUB 積分, 及額外獲贈 800 KLUB 積分獎賞, 即總積分獎賞為 1,000 KLUB 積分 (1,000/200 等於 5 倍的基本積分回贈)。

6.1.5.「**10X KLUB 積分獎賞**」是指基本的 KLUB 積分及額外 9 倍 KLUB 積分。

例子: 如會員於任何一個指定商戶消費滿港幣\$200 (K Dollars 及/或 K11 實體/電子禮券作消費之金額除外), 成功於合格交易當日攜同合格收據及相關電子貨幣付款存根於換領處登記合格交易, 即可換領基本 200 KLUB 積分, 及額外獲贈 1,800 KLUB 積分獎賞, 即總積分獎賞為 2,000 KLUB 積分 (2,000/200 等於 10 倍的基本積分回贈)。

6.1.6.「**額外 KLUB 積分**」是指會員除基本 KLUB 積分外, 額外獲得的 KLUB 積分。

6.1.7.「**合格收據**」是指參與商戶為合格交易發出一張機印收據正本。KLUB 11 不接受任何影印或手寫的收據或支付憑據, KLUB 11 有權拒絕接受任何懷疑是無效的、偽造的或虛假交易產生等原因的收據或支付憑據, 且毋須作任何解釋。

6.1.8.「**合格交易**」是指任何會員與 K11 MUSEA 的參與商戶之間以電子貨幣付款的交易，但不包括：

- (a) 以現金支付的交易
- (b) 單筆支出低於港幣 50 元；
- (c) 購買預付產品、現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡；
- (d) 購買表演/活動/展覽入場券；
- (e) 使用 K11 現金券進行支付；
- (f) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值；
- (g) 貨幣兌換；
- (h) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 或香港瑰麗酒店進行的任何交易；
- (i) 在 Victoria Playpark 或欣圖軒進行的任何交易；
- (j) 在 D Mind & the Prince (K11 MUSEA 分店)進行的任何交易；
- (k) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流動應用程式作食品訂購或 K11 MUSEA 商戶的網上購物平台進行的任何交易；
- (l) 任何銀行交易；
- (m) 慈善捐款；
- (n) 任何帳單支付（包括但不限於電訊或公用事業帳單支付）；
- (o) 任何 K11 Kulture Academy 所提供或主辦的課程或活動；及
- (p) 會員與任何 K11 MUSEA 商戶之間的由 KLUB 11 不時指定的任何其他交易（不論事先通知與否）。

6.1.9.「**電子貨幣**」指信用卡、借記卡、易辦事、Android Pay、Apple Pay、Samsung Pay、PayMe、WeChat Pay、拍住賞、支付寶、銀聯閃付的支付憑據及八達通卡簽賬。

6.1.10. 其他沒有在本條款和條件中定義的條款與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則所作的定義具有相同的涵義。

6.2. K Dollar 回贈、額外 KLUB 積分存入及有效期

6.2.1.有關獎賞一，會員所獲贈之 K Dollar 將會於合格交易被 KLUB 11 認證後，自動存入會員帳戶（在任何情況下不遲於 2021 年 10 月 6 日），且到期日為 2021 年 12 月 31 日。另外，會員於獎賞一獲贈之 K Dollar 將以 KLUB 積分的形式存入會員的帳戶，並會以四捨五入至最接近整數。K Dollar 轉換率將以 KLUB 11 會籍等級在轉換時的指定比率為基礎。KLUB 11 對使用 K Dollar 消費時因 KLUB 11 會籍等級可能變化而產生的任何 K Dollar 價值損失概不負責。

6.2.2.有關獎賞二及獎賞四，會員所獲贈之額外 KLUB 積分將會於合格交易被 KLUB 11 認證後，自動存入會員帳戶 (在任何情況下不遲於 2021 年 10 月 6 日)，且到期日為 2021 年 12 月 31 日。

6.3. 合格交易登記

4.3.1 所有合格交易須根據 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則作出登記，方會計算在合格交易的消費金額內。

4.3.2 會員在任何交易中獲得/兌換的福利/K Dollar，而該交易隨後由於任何原因被取消、退款或撤銷，會員應立即通知 KLUB 11。在這種情況下，或如果會員沒有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉該等被取消、退款或撤銷的交易，則：(a)會員須在收到 KLUB 11 的通知時立即就該福利向 KLUB 11 支付有關價值，而 KLUB 11 擁有唯一及絕對酌情權決定該福利之價值；或 (b)KLUB 11 有權從其帳戶中扣除由上述交易所獲得的 K Dollar。會員同意，會員向 KLUB 11 支付上述款項為約定的違約賠償金，而並不是罰款。

6.4. 複製合格收據

KLUB 11 有權將每張提交予 KLUB 11 作換領獎賞的合格收據複製成電子版本，並保留該電子版本用於審計目的。

6.5. 於合格收據上做標記

KLUB 11 有權於每張提交予 KLUB 11 作換領的合格收據上做標記。該等已標記的合格收據不可再次用於其他推廣換領任何禮品。

6.6. 核實身份

KLUB 11 會員於換領時，須出示其有效會員卡，以核實身份。

6.7. 數量有限

獎賞數量有限，先到先得，換完即止。

6.8. 不可兌換

獎賞不可兌換現金或其他禮品。

6.9. 不承擔責任

KLUB 11 不對獎賞為可銷售品質或適合任何目的作保證，KLUB 11 不對獎賞承擔任何

責任，而活動的參加者須放棄其追究 KLUB 11 的所有權利及利益（如有）。

6.10. 終止活動

KLUB 11 有權隨時終止活動，而毋須事先通知。

7. 適用於活動的一般條款及細則

7.1. 修改

KLUB 11 有權隨時修改本條款及細則，而毋須事先通知。

7.2. 解釋

本條款及細則的解釋權歸 KLUB 11。如有任何爭議，以 KLUB 11 對相關方作出的最終決定為準。

7.3. 以英文版本為準

本條款及細則的中文版本僅供參考，若英文版本與中文版本的規定不一致，以英文版本為準。

7.4. 適用法律

本條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

K11 Loyalty Program Limited 於 2021 年 9 月 17 日發布。

**Our MUSE 购物赏
之条款及细则
(2021 年 9 月 9 至 9 月 22 日)**

1 适用活动

每位参与 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 举办下述第 2 条的活动 (「活动」) 的参与者将被视为已阅读、理解及同意适用于活动的条款及细则。

2 活动详情

活动: Our MUSE 购物赏

活动期: 2021 年 9 月 9 日至 9 月 22 日期间

换领处: K11 MUSEA 地下礼宾尊区及 4 楼之 KLUB 11 礼宾尊区

活动期内, KLUB 11 会员 (「会员」) 可换领以下奖赏 (受此条款及细则约束): -

2.1 奖赏一

会员于 K11 MUSEA 任何一间参与商户使用 K Dollars 消费, 可享于该笔合格交易消费的 5% K Dollars 回赠。

奖赏一之换领限制

(a) 已消费之 K Dollars 将不获退还或退款。

(b) 会员每日之可消费 K Dollars 上限为 1,000,000 K Dollars。

2.2 奖赏二

会员于任何 K11 MUSEA 参与商户同日消费满以下指定金额 (K Dollars 及/或 K11 实体/电子礼券作消费之金额除外), 可享以下奖赏: -

同日消费金额	奖赏二
港币\$10,000 - 港币\$49,999	5 倍 KLUB 积分奖赏
港币\$50,000 或以上	10 倍 KLUB 积分奖赏

同日消费金额之计算须基于不少于两(2)张合格收据及不多于四(4)张合格收据, 且合格收据必须由至少两个不同参与商户发出。

如会员于活动期间之同一日内上传多于四(4)张合格收据, 则最高消费金额之四 (4) 张合格收据将用作换领奖赏二之计算。

奖赏二之换领限制

- (a) 奖赏二不适用于指定珠宝及钟表商户之消费 (定义请参阅下方条款 2.4)。
- (b) 每位会员于活动期间每日最多只可换领奖赏二乙次。
- (c) 于活动期间，每位会员每日可得到的奖赏二受限于消费金额上限港币\$300,000。
例子：如会员之同日消费金额为港币\$300,100，则只有当中之港币\$300,000 消费金额适用于参与奖赏二之换领。
- (d) 于整个活动期内，每位会员可得到的奖赏二受限于总消费金额上限港币\$1,000,000。例子：如会员于整个活动期之消费金额为港币\$1,000,100，则只有当中之港币\$1,000,000 消费金额适用于参与奖赏二之换领。
- (e) 奖赏二不适用于 Sunion (403 号铺) 或 Techlife by Fortress (409 号铺) 购买 iPhone 之消费。

2.3 奖赏三

会员于任何列于附表一的 K11 MUSEA 指定时装商户 (「指定时装商户」) 同日消费满以下指定金额 (K Dollars 及/或 K11 实体/电子礼券作消费之金额除外)，即可享以下奖赏：-

同日消费金额	奖赏三
港币\$10,000 - 港币\$49,999	港币\$500 K11 MUSEA Gift Card*
港币\$50,000 或以上	港币\$2,000 K11 MUSEA Gift Card*

*受 K11 MUSEA Gift Card 上所列之条款及细则约束。

同日消费金额之计算须基于不多于四 (4) 张指定时装商户发出之合格收据。如会员上传多于一张合格收据，则必须由至少两个不同指定时装商户发出。

如会员于活动期间之同一日内上传多于四(4)张合格收据，则最高消费金额之四 (4) 张合格收据将用作换领奖赏三之计算。

奖赏三之换领限制

活动期内，每位会员每日可换领奖赏三多于一次，但受限于每日最多可换领 K11 MUSEA Gift Card 总价值港币\$20,000 元。

2.4 奖赏四

会员于任何列于附表二的 K11 MUSEA 指定珠宝及钟表商户 (「指定珠宝及钟表商户」) 同日消费满以下指定金额 (K Dollars 及/或 K11 实体/电子礼券作消费之金额除外)，即可享以下奖赏：-

同日消费金额	奖赏四
--------	-----

港币\$120,000 或以上	3 倍 KLUB 积分奖赏
-----------------	---------------

同日消费金额之计算须基于不多于四 (4) 张指定珠宝及钟表商户发出之合格收据。如会员上传多于一张合格收据，则必须由至少两个不同指定珠宝及钟表商户发出。

如会员于活动期间之同一日内上传多于四(4)张合格收据，则最高消费金额之四 (4) 张合格收据将用作换领奖赏四之计算。

奖赏四之换领限制

- (a) 每位会员于活动期间每日最多只可换领奖赏四乙次。
- (b) 于整个活动期内，每位会员可得到的奖赏四受限于总消费金额上限港币 \$1,000,000。例子：如会员于整个活动期之消费金额为港币\$1,000,100，则只有当中之港币\$1,000,000 消费金额适用于参与奖赏四之换领。
- (c) 奖赏四不适用于周大福 (B104A & B104B & B104C & B104D 号铺) 购买纯金饰品 (包括: 纯金粒及纯金条) 之消费。

奖赏一、二、三及四以下统称为「奖赏」。

会员须于合格交易当日携同合格收据及相关电子货币付款存根于换领处登记合格交易，方可换领奖赏。

3. 一般换领限制

- 3.1. 会员不可同时享用本活动之奖赏与其他 K11 MUSEA 推广活动 (「KLUB 11 及 东亚银行信用卡奖赏 2021」除外)。
- 3.2. 「K11 特选客户计划」之参加者不可参与本活动。
- 3.3. 购买 K11 MUSEA Gift Card 之消费不适用于此活动。

4. 适用于活动的特别条款及细则

4.1. 定义

4.1.1. 「参与商户」是指于 K11 MUSEA 接受会员使用 K Dollar 作为其交易的付款款项或部分付款款项的商户。会员可浏览 <https://klub-11.com/k-dollar/> 以查阅参与商户之名单。

4.1.2. 「5%K Dollars 回赠」是指于有关单笔合格交易以 K Dollars 消费金额之 5%。
例子: 金卡会员在本活动中于参与商户以 200 K Dollars 作消费，可获得 10 K Dollars 回赠(相等于 2,000 KLUB 积分)。

4.1.3. 「**3X KLUB 积分奖赏**」是指基本的 KLUB 积分及额外 2 倍 KLUB 积分。

例子：如会员于任何一个指定商户消费满港币\$200 (K Dollars 及/或 K11 实体/电子礼券作消费之金额除外)，成功于合格交易当日携同合格收据及相关电子货币付款存根于换领处登记合格交易，即可换领基本 200 KLUB 积分，及额外获赠 400 KLUB 积分奖赏，即总积分奖赏为 600 KLUB 积分 (600/200 等于 3 倍的基本积分回赠)。

4.1.4. 「**5X KLUB 积分奖赏**」是指基本的 KLUB 积分及额外 4 倍 KLUB 积分。

例子：如会员于任何一个指定商户消费满港币\$200 (K Dollars 及/或 K11 实体/电子礼券作消费之金额除外)，成功于合格交易当日携同合格收据及相关电子货币付款存根于换领处登记合格交易，即可换领基本 200 KLUB 积分，及额外获赠 800 KLUB 积分奖赏，即总积分奖赏为 1,000 KLUB 积分 (1,000/200 等于 5 倍的基本积分回赠)。

4.1.5. 「**10X KLUB 积分奖赏**」是指基本的 KLUB 积分及额外 9 倍 KLUB 积分。

例子：如会员于任何一个指定商户消费满港币\$200 (K Dollars 及/或 K11 实体/电子礼券作消费之金额除外)，成功于合格交易当日携同合格收据及相关电子货币付款存根于换领处登记合格交易，即可换领基本 200 KLUB 积分，及额外获赠 1,800 KLUB 积分奖赏，即总积分奖赏为 2,000 KLUB 积分 (2,000/200 等于 10 倍的基本积分回赠)。

4.1.6. 「**额外 KLUB 积分**」是指会员除基本 KLUB 积分外，额外获得的 KLUB 积分。

4.1.7. 「**合格收据**」是指参与商户为合格交易发出的一张机印收据正本。KLUB 11 不接受任何影印或手写的收据或支付凭据，KLUB 11 有权拒绝接受任何怀疑是无效的、伪造的或虚假交易产生等原因的收据或支付凭据，且毋须作任何解释。

4.1.8. 「**合格交易**」是指任何会员与 K11 MUSEA 的参与商户之间以电子货币付款的交易，但不包括：

- (a) 以现金支付的交易
- (b) 单笔支出低于港币 50 元；
- (c) 购买预付产品、现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡；
- (d) 购买表演/活动/展览入场券；

- (e) 使用 K11 现金券进行支付；
- (f) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
- (g) 货币兑换；
- (h) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King' s Road) 或香港瑰丽酒店进行的任何交易；
- (i) 在 Victoria Playpark 或欣图轩进行的任何交易；
- (j) 在 D Mind & the Prince (K11 MUSEA 分店)进行的任何交易；
- (k) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流动应用程序作食品订购或 K11 MUSEA 商户的网上购物平台进行的任何交易；
- (l) 任何银行交易；
- (m) 慈善捐款；
- (n) 任何账单支付（包括但不限于电讯或公用事业账单支付）；
- (o) 任何 K11 Kulture Academy 所提供或主办的课程或活动；及
- (p) 会员与任何 K11 MUSEA 商户之间的由 KLUB 11 不时指定的任何其他交易（不论事先通知与否）。

4.1.9. 「电子货币」指信用卡、借记卡、易办事、Android Pay、Apple Pay、Samsung Pay、PayMe、WeChat Pay、拍住赏、支付宝、银联闪付的支付凭据及八达通卡签账。

4.1.10. 其他没有在本条款和条件中定义的条款与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则所作的定义具有相同的涵义。

4.2. K Dollar 回赠、额外 KLUB 积分存入及有效期

4.2.1. 有关奖赏一，会员所获赠之 K Dollar 将会于合格交易被 KLUB 11 认证后，自动存入会员账户 (在任何情况下不迟于 2021 年 10 月 6 日)，且到期日为 2021 年 12 月 31 日。另外，会员于奖赏一获赠之 K Dollar 将以 KLUB 积分的形式存入会员的账户，并会以四舍五入至最接近整数。K Dollar 转换率将以 KLUB 11 会籍等级在转换时的指定比率为基础。KLUB 11 对使用 K Dollar 消费时因 KLUB 11 会籍等级可能变化而产生的任何 K Dollar 价值损失概不负责。

4.2.2. 有关奖赏二及奖赏四，会员所获赠之额外 KLUB 积分将会于合格交易被 KLUB 11 认证后，自动存入会员账户 (在任何情况下不迟于 2021 年 10 月 6 日)，且到期日为 2021 年 12 月 31 日。

4.3. 合格交易登记

4.3.1 所有合格交易须根据 KLUB 11 奖赏计划条款及细则作出登记，方会计算在合格交易的消费金额内。

4.3.2 会员在任何交易中获得/兑换的福利/K Dollar，而该交易随后由于任何原因被取消、退款或撤销，会员应立即通知 KLUB 11。在这种情况下，或如果会员没有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉该等被取消、退款或撤销的交易，则: (a)会员须在收到 KLUB 11 的通知时立即就该福利向 KLUB 11 支付有关价值，而 KLUB 11 拥有唯一及绝对酌情权决定该福利之价值；或 (b)KLUB 11 有权从其账户中扣除由上述交易所获得的 K Dollar。会员同意，会员向 KLUB 11 支付上述款项为约定的违约赔偿金，而并不是罚款。

4.4. 复制合格收据

KLUB 11 有权将每张提交予 KLUB 11 作换领奖赏的合格收据复制成电子版本，并保留该电子版本用于审计目的。

4.5. 于合格收据上做标记

KLUB 11 有权于每张提交予 KLUB 11 作换领的合格收据上做标记。该等已标记的合格收据不可再次用于其他推广换领任何礼品。

4.6. 核实身份

KLUB 11 会员于换领时，须出示其有效会员卡，以核实身份。

4.7. 数量有限

奖赏数量有限，先到先得，换完即止。

4.8. 不可兑换

奖赏不可兑换现金或其他礼品。

4.9. 不承担责任

KLUB 11 不对奖赏为可销售质量或适合任何目的作保证，KLUB 11 不对奖赏承担任何责任，而活动的参加者须放弃其追究 KLUB 11 的所有权利及利益（如有）。

4.10. 终止活动

KLUB 11 有权随时终止活动，而毋须事先通知。

5. 适用于活动的一般条款及细则

5.1. 修改

KLUB 11 有权随时修改本条款及细则，而毋须事先通知。

5.2. 解释

本条款及细则的解释权归 KLUB 11。如有任何争议，以 KLUB 11 对相关方作出的最终决定为准。

5.3. 以英文版本为准

本条款及细则的中文版本仅供参考，若英文版本与中文版本的规定不一致，以英文版本为准。

5.4. 适用法律

本条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

K11 Loyalty Program Limited 于 2021 年 9 月 17 日发布。

Appendix 附表 1

List of Selected Fashion Merchants 指定時裝商戶名單

Floor 樓層	Shop No. 位置	Merchants 商戶
G/F	001	Alexander McQueen
G/F	009	Balenciaga
G/F	005	Brunello Cucinelli
G/F	006A	Burberry
G/F	018A	CHANEL
G/F	018B+018C	Delvaux
G/F	010	GUCCI
G/F	006	Giorgio Armani
G/F	018D	JIMMY CHOO
G/F	013	KENZO
G/F	003A	Lanvin
G/F	003	Loewe
G/F	002	Manolo Blahnik
G/F	017	Roger Vivier
G/F	011	Saint Laurent
G/F	002A	Sergio Rossi
G/F	015	Tod's
G/F	007	Yohji Yamamoto
G/F (ICHK)	023A & 031 & 032A & 034	K11 ANTONIA

Appendix 附表 2

List of Selected Watches & Jewelry Merchants 指定鐘錶及珠寶商戶名單

Floor 樓層	Shop No. 位置	Merchants 商戶
G/F	12	Cartier (G/F)
G/F	020&021	Girard Perregaux
G/F	016&019	Van Cleef & Arpels
1/F	111B	Breitling
1/F	106A	Georg Jensen
5/F	515&516	Cartier (5/F)
5/F	517&518	Elegant Watch & Jewellery
5/F	502	M.A.D. Gallery
B1	B104A, B104B, B104C & B104D	Chow Tai Fook