

**TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF
K11 MUSEA Tourist Privileges**

1 Applicable Activity

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the activity.

2 The details of Activity

Activity: K11 MUSEA Tourist Privileges 2026

Promotion Period: Subject to Clause 4.3 and Clause 4.8, from 9 January 2026 to 31 December 2026

Place of Redemption: Koncierge at G/F, K11 MUSEA

Redemption Hours: 10AM – 10PM during the Promotion Period

3 Promotion Offer

3.1 During the Promotion Period, participants who are both KLUB 11 Hong Kong Members and K Dollar Program Hong Kong Members, with valid non-Hong Kong passports/ travel documents (“**Tourists**”) subject to these Terms and Conditions, may redeem the following Offer :

Offer –E-vouchers and gifts (“Offer”)	
Shopping Privileges	
• Beauty & Personal Care • ARMANI Beauty e-voucher x 1 • BARBOR e-voucher x 1 • CANVAS e-voucher x 1 • Charlotte Tilbury e-voucher x 1 • Estée Lauder e-voucher x 1 • Evolcare e-voucher x 1 • Givenchy Beauty e-voucher x 1 • Guerlain e-voucher x 1 • La Maison VALMONT e-voucher x 1 • Lancôme e-voucher x 1 • Maison Francis Kurkdjian e-voucher x 1 • Maison Margiela Fragrances e-voucher x 1 • Malin & Goetz e-voucher x 1 • mtm labo e-voucher x 1	

- Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella e-voucher x 1
- Serge Lutens e-voucher x 1
- Sisley Paris e-voucher x 1
- Sulwhasoo e-voucher x 1
- YSL Beauty e-voucher x 1

- **Fashion & Jewellery**
 - A.Society e-voucher x 1
 - Alice + Olivia e-voucher x 1
 - Brunello Cucinelli e-voucher x 1
 - Chow Tai Fook e-voucher x 1
 - Didier Dubot e-voucher x 1
 - Discovery Expedition e-voucher x 1
 - Jonak e-voucher x 1
 - Love by the Moon e-voucher x 1
 - Mark Gonzales e-voucher x 1
 - National Geographic e-voucher x 1
 - Popcorn General e-voucher x 1
 - The Holiday Project e-voucher x 1
 - UGG e-voucher x 1
 - V&A x Chow Sang Sang e-voucher x 1

- **Lifestyle**
 - GRAMS28 e-voucher x 1
 - Kapok oucher x 1

- **Kids & Edutainment**
 - Babycare e-voucher x 1
 - Daisy & Dion e-voucher x 1
 - Kids 21 e-voucher x 1

- **Electronics & Gadgets**
 - B&O e-voucher x 1

Dining Privileges

- Chatterbox Café e-voucher x 1
- COUCOU Reserve e-voucher x 1

- Dab-pa e-voucher x 1
- Deng G Sichuan e-voucher x 1
- Red Room e-voucher x 1
- Takano Ramen e-voucher x 1
- To Teapresso e-voucher x 1
- Yoku Moku e-voucher x 1
- Yung's Bistro e-voucher x 1

Redemption Restrictions to the Offer

- (a) Each Tourist is entitled to redeem Offer once only during the entire Promotion Period.
- (b) Tourists must redeem Offer in person at the Place of Redemption.
- (c) Offer is subject to stock availability on a first come first served basis.
- (d) Offer is only applicable to Tourists with valid non-Hong Kong passports/ travel documents who shall also first become a KLUB 11 Hong Kong Member and a K Dollar Program Hong Kong Member, and bind their KLUB 11 Hong Kong Membership with their corresponding K Dollar Program Hong Kong account.
- (e) Offer will be credited to the Tourist's account in the form of E-vouchers. The use of the E-vouchers are subject to the terms and conditions as stated on the E-vouchers and the relevant terms and conditions of the merchants who accept such E-vouchers.

4 Special Terms and Conditions applicable to the Activity

4.1 Verification of Identity

Tourist shall present his or her original valid passport / travel document and his or her original valid membership card for inspection at the time of redemption and may be asked to provide the initial 4 digits of passport number to verify his or her identity.

4.2 Terms Used

Terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Terms and Conditions.

4.3 Limited Stock

The offers are offered on a first-come-first-served basis while stocks last.

4.4 No Exchange

The offers cannot be exchanged for cash or other gifts.

4.5 Alternate Products or Replacement of the Offers

KLUB 11 reserves the right to offer any alternative products and replacement without prior notice if the offers are not available or for any other reason. For the avoidance of doubt, the value and/or nature of the alternative products and replacement may not be on par with the offers.

4.6 Quality of Goods and Services

Goods and services to be redeemed by participants using the e-Voucher(s) in this Activity are not provided by KLUB 11. KL11LP is not liable for the quality of such goods and services and any replacement or refund thereof.

4.7 No Liability

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by the individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, KLUB 11 disclaims all liability in relation to such products and services. The participants in the Activity shall waive all his/her rights and interest, if any, of any natures to pursue against KLUB 11 .

4.8 Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

5 General Terms and Conditions applicable to the Activity

5.1 Amendment

KLUB 11 has the right to amend any these Terms and Conditions at any time without any prior notice.

5.2 Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these terms and conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

5.3 English Version Prevails

The Chinese version of these terms and conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version will prevail.

5.4 Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 9 January, 2026.

K11 MUSEA 旅客禮遇 之條款及細則

1 適用活動

1.1 每位參與 K11 Loyalty Program Limited (“KLUB 11”) 舉辦下述第 2 條的活動 (“活動”) 的參與者將被視為已閱讀、理解及同意適用於活動的條款及細則 (“條款及細則”)。

2 活動詳情

活動: K11 MUSEA 旅客禮遇 2026

活動期：2026 年 1 月 9 日至 2026 年 12 月 31 日起(受第 4.3 條及第 4.8 條約束)

換領處：K11 MUSEA 地下禮賓部

換領時間：活動期內 10AM - 10PM

3 禮遇

3.1 於活動期內，KLUB 11 香港會員及 K Dollar 獎賞計劃香港會員並持有有效的非香港護照/旅行證件的旅客 (“旅客”)，可於換領地點換領以下指定旅客禮遇，受付款及細則約束。

禮遇 - 電子禮券，換領券及禮品 (“禮遇”)

購物禮遇

美容及個人護理

- ARMANI Beauty 電子禮券 x 1
- BABOR 電子禮券 x 1
- CANVAS 電子禮券 x 1
- Charlotte Tilbury 電子禮券 x 1
- Estée Lauder 電子禮券 x 1
- Evolcare 電子禮券 x 1
- Givenchy Beauty 電子禮券 x 1
- Guerlain 電子禮券 x 1
- La Maison VALMONT 電子禮券 x 1
- Lancôme 電子禮券 x 1
- Maison Francis Kurkdjian 電子禮券 x 1
- Maison Margiela Fragrances 電子禮券 x 1
- Malin & Goetz 電子禮券 x 1
- mtm labo 電子禮券 x 1
- Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella 電子禮券 x 1
- Serge Lutens 電子禮券 x 1
- Sisley Paris 電子禮券 x 1
- Sulwhasoo 電子禮券 x 1
- YSL Beauty 電子禮券 x 1

時裝及配件

- A.Society 電子禮券 x 1
- Alice + Olivia 電子禮券 x 1
- Brunello Cucinelli 電子禮券 x 1
- 周大福 電子禮券 x 1
- Didier Dubot 電子禮券 x 1
- Discovery Expedition 電子禮券 x 1
- Jonak 電子禮券 x 1
- Love by the Moon 電子禮券 x 1
- Mark Gonzales 電子禮券 x 1
- National Geographic 電子禮券 x 1
- Popcorn General 電子禮券 x 1
- The Holiday Project 電子禮券 x 1
- UGG 電子禮券 x 1
- V&A x 周生生 電子禮券 x 1

生活品味

- GRAMS28 電子禮券 x 1
- Kapok 電子禮券 x 1

兒童與創意教育

- Babycare 電子禮券 x 1
- Daisy & Dion 電子禮券 x 1
- Kids 21 電子禮券 x 1

電子用品

- B&O 電子禮券 x 1

餐飲美食禮遇

- Chatterbox Café 電子禮券 x 1
- 湊湊甄選 電子禮券 x 1
- 稻成 電子禮券 x 1
- 鄧記川菜 電子禮券 x 1
- Red Room 電子禮券 x 1
- Takano Ramen 電子禮券 x 1
- 茶二 電子禮券 x 1
- Yoku Moku 電子禮券 x 1
- 鏞鏞 . 藝嚙館 電子禮券 x 1

禮遇換領限制

- (a) 整個活動期間，每位旅客最多只可換領禮遇一次。
- (b) 旅客必須親自到兌換地點兌換禮遇。
- (c) 禮遇獎賞數量有限，先到先得，換完即止。
- (d) 禮遇只適用於持有有效非香港護照/旅行證件的旅客。其亦須先參加 K Dollar 香港獎賞計劃，並將其 KLUB 11 香港會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃香港會籍以換領禮遇。
- (e) 禮遇將以電子代金券的形式記入旅客的 KLUB 11 香港賬戶。電子禮券的使用須遵守電子禮券上說明的條款及細則以及受該電子禮券的商戶的相關條款及細則約束。

43. 適用於活動的特別條款及細則

a. 核實身份

旅客於換領時，須出示其有效護照/旅行證件原件的正本。旅客可能需要提供護照號碼的頭 4 位數字以驗證旅客的身份。

b. 定義

沒有在本條款和條件中定義的條款與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則所作的定義具有相同的涵義。

4.3 數量有限

所有禮遇數量有限，先到先得，換完即止。

4.4 不可兌換

禮遇不可兌換現金或其他禮品。

4.5 產品替代或禮遇替換

如果禮遇出於任何其他原因不可用，KLUB 11 保留提供任何替代產品和更換的權利，恕不另行通知。為免生疑問，替代產品和替換產品的價值和/或性質可能與禮遇不一。

4.6 產品及服務品質

該些使用是次活動電子禮券換領的產品及服務並非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 不對該等產品及服務的品質承擔責任，亦不對產品及服務提供任何更換或退款。

4.7 不承擔責任

KLUB 11 不對由個別商戶提供或參加者就活動所換領的產品及服務為可銷售品質或適合任何目的作保證。KLUB 11 不對該等產品及服務承擔任何責任，而活動的參加者將放棄其追究 KLUB 11 的所有權利及利益（如有）。

4.8 終止活動

KLUB 11 有權隨時終止活動，而毋須事先通知。

5 適用於活動的一般條款及細則

5.1 修改

KLUB 11 有權隨時修改本條款及細則，而毋須事先通知。

5.2 解釋

本條款及細則的解釋權歸 KLUB 11。如有任何爭議，以 KLUB 11 對相關方作出的最終決定為準。

5.3 以英文版本為準

本條款及細則的中文版本僅供參考，若英文版本與中文版本的規定不一致，以英文版本為準。

5.4 適用法律

本條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

K11 Loyalty Program Limited 於 2026 年 1 月 9 日發佈。

K11 MUSEA 旅客礼遇 之条款及细则

1 适用活动

1.1 每位参与 K11 Loyalty Program Limited (“KLUB 11”) 举办下述第 2 条的活动 (“活动”) 的参与者将被视为已阅读、理解及同意适用于活动的条款及细则 (“条款及细则”)。

2 活动详情

活动: K11 MUSEA 旅客礼遇 2026

活动期：2026 年 1 月 9 日至 2026 年 12 月 31 日起(受第 4.3 条及第 4.8 条约束)

换领处：K11 MUSEA 地下礼宾部

换领时间：活动期内 10AM - 10PM

3 礼遇

3.1 于活动期内，KLUB 11 香港会员及 K Dollar 奖赏计划香港会员并持有有效的非香港护照/旅行证件的旅客 (“旅客”)，可于换领地点换领以下指定旅客礼遇，受付款及细则约束。

礼遇 - 电子礼券、换领券及礼品 (“礼遇”)

购物礼遇

- 美容及个人护理
 - ARMANI Beauty 电子礼券 x 1
 - BABOR 电子礼券 x 1
 - CANVAS 电子礼券 x 1
 - Charlotte Tilbury 电子礼券 x 1
 - Estée Lauder 电子礼券 x 1
 - Evolcare 电子礼券 x 1
 - Givenchy Beauty 电子礼券 x 1
 - Guerlain 电子礼券 x 1
 - La Maison VALMONT 电子礼券 x 1
 - Lancôme 电子礼券 x 1
 - Maison Francis Kurkdjian 电子礼券 x 1
 - Maison Margiela Fragrances 电子礼券 x 1
 - Malin & Goetz 电子礼券 x 1
 - mtm labo 电子礼券 x 1
 - Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella 电子礼券 x 1
 - Serge Lutens 电子礼券 x 1
 - Sisley Paris 电子礼券 x 1
 - Sulwhasoo 电子礼券 x 1
 - YSL Beauty 电子礼券 x 1

- **时装及配件**
 - A.Society 电子礼券 x 1
 - Alice + Olivia 电子礼券 x 1
 - Brunello Cucinelli 电子礼券 x 1
 - 周大福电子礼券 x 1
 - Didier Dubot 电子礼券 x 1
 - Jonak 电子礼券 x 1
 - Love by the Moon 电子礼券 x 1
 - Mark Gonzales 电子礼券 x 1
 - National Geographic 电子礼券 x 1
 - Popcorn General 电子礼券 x 1
 - The Holiday Project x 1
 - UGG 电子礼券 x 1
 - V&A x 周生生 电子礼券 x 1
- **生活品味**
 - GRAMS28 电子礼券 x 1
 - Kapok 电子礼券 x 1
- **儿童与创意教育**
 - Babycare 电子礼券 x 1
 - Daisy & Dion 电子礼券 x 1
 - Kids 21 电子礼券 x 1
- **电子用品**
 - B&O 电子礼券 x 1

餐饮美食礼遇

- Chatterbox Café 电子礼券 x 1
- 湊湊甄选 电子礼券 x 1
- 稻成 电子礼券 x 1
- 邓记川菜 电子礼券 x 1
- Red Room 电子礼券 x 1
- Takano Ramen 电子礼券 x 1
- Yoku Moku 电子礼券 x 1
- 茶二 电子礼券 x 1
- 镛镛. 艺尝馆 电子礼券 x 1

礼遇换领限制

- (f) 整个活动期间，每位旅客最多只可换领礼遇一次。
- (g) 旅客必须亲自到兑换地点兑换礼遇。

- (h) 礼遇奖赏数量有限，先到先得，换完即止。
- (i) 礼遇只适用于持有有效非香港护照/旅行证件的旅客。其亦须先参加 K Dollar 香港奖赏计划，并将其 KLUB 11 香港会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划香港会籍以换领礼遇。
- (j) 礼遇将以电子代金券的形式记入旅客的 KLUB 11 香港账户。电子礼券的使用须遵守电子礼券上说明的条款及细则以及受该电子礼券的商户的相关条款及细则约束。

4 适用于活动的特别条款及细则

4.1 核实身份

旅客于换领时，须出示其有效护照/旅行证件原件的正本。旅客可能需要提供护照号码的头 4 位数字以验证旅客的身份。

4.2 定义

没有在本条款和条件中定义的条款与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则所作的定义具有相同的涵义。

4.3 数量有限

所有礼遇数量有限，先到先得，换完即止。

4.4 不可兑换

礼遇不可兑换现金或其他礼品。

4.5 产品替代或礼遇替换

如果礼遇出于任何其他原因不可用，KLUB 11 保留提供任何替代产品和更换的权利，恕不另行通知。为免生疑问，替代产品和替换产品的价值和/或性质可能与礼遇不一。

4.6 产品及服务质量

该些使用是次活动电子礼券换领的产品及服务并非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 不对该等产品及服务的质量承担责任，亦不对产品及服务提供任何更换或退款。

4.7 不承担责任

KLUB 11 不对由个别商户提供或参加者就活动所换领的产品及服务为可销售质量或适合任何目的作保证。KLUB 11 不对该等产品及服务承担任何责任，而活动的参加者将放弃其追究 KLUB 11 的所有权利及利益（如有）。

4.8 终止活动

KLUB 11 有权随时终止活动，而毋须事先通知。

5. 适用于活动的一般条款及细则

5.1 修改

KLUB 11 有权随时修改本条款及细则，而毋须事先通知。

5.2 解释

本条款及细则的解释权归 KLUB 11。如有任何争议，以 KLUB 11 对相关方作出的最终决定为准。

5.3 以英文版本为准

本条款及细则的中文版本仅供参考，若英文版本与中文版本的规定不一致，以英文版本为准。

5.4 适用法律

本条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

K11 Loyalty Program Limited 于 2026 年 1 月 9 日发布。