

**TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF
K11 Art Mall Tourist Welcome Privileges
(From 1 January 2026 to 31 March 2026)**

1 Applicable Activity

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in Clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity (“**Terms and Conditions**”).

2 Details of the Activity

Activity: K11 Art Mall Tourist Welcome Privileges
Promotion Period: From 1 January 2026 to 31 March 2026 (both days inclusive)
Redemption Hours: 10AM – 10PM
Place of Redemption: Koncierge, G/F, K11 Art Mall

2.1 Promotional Offer 1

During the Promotion Period, participants who are both KLUB 11 Hong Kong Members and K Dollar Program Hong Kong Members and have bound their KLUB 11 Hong Kong Membership with their corresponding K Dollar Program Hong Kong account (“Members”) may redeem the following offer (“**Offer 1**”) upon presenting valid non-Hong Kong passports/ travel documents in person at the Place of Redemption, subject to these Terms and Conditions:

Offer 1	
1. Shopping Privileges:	
○ Beauty & Personal Care	▪ INNISFREE e-Voucher x 1 ▪ MENARD e-Voucher x 1 ▪ SLU Beauty/Spa e-Voucher x 1
○ Fashion & Accessories	▪ Gelato Pique e-Voucher x 1 ▪ Love, Bonito e-Voucher x 1 ▪ Maison Cielune e-Voucher x 1 ▪ Owndays e-Voucher x 1 ▪ USAGI ONLINE STORE e-Voucher x 1
○ Jewellery & Watches	▪ Chow Tai Fook e-Voucher x 1
2. Dining Privileges:	
•	Coucou Hotpot·Tea Break e-Voucher x 1
•	Match ² Taiwanese Kitchen e-Voucher x 1
•	On-Yasai e-Voucher x 1
•	So “Meen” e-Voucher x 1
•	The Matcha Tokyo e-Voucher x 1

#The use of the e-Voucher(s) is subject to the terms and conditions as stated on the e-Voucher(s) and the relevant terms and conditions of the Designated Merchants.

Redemption Restrictions to Offer 1:

- (a) Each Member is entitled to redeem the Offer 1 once only during the Promotion Period.
- (b) Members must redeem the Offer 1 in person at the Place of Redemption.
- (c) Offer 1 is subject to stock availability on a first come first served basis.
- (d) Offer 1 is only applicable to the Members who present the valid non-Hong Kong passports/ travel documents and become a KLUB 11 Hong Kong Member and a K Dollar Program Hong Kong Member, and have bound their KLUB 11 Hong Kong Membership with their corresponding K Dollar Program Hong Kong account.
- (e) Offer 1 will be credited to the member's KLUB 11 Hong Kong account in the form of E-Vouchers. The usage of the E-Vouchers are subject to the terms and conditions as stated on the E-Vouchers and the relevant terms and conditions of the merchants who accept such E-Vouchers. Each of the E-Vouchers can only be used on or before the expiry date as stated on the respective E-Vouchers.

2.2 Promotional Offer 2

During the Promotion Period, Members may redeem the following offer ("**Offer 2**") on the date of Eligible Transaction upon cumulative same-day electronic spending the designated amount (excluding spending by K Dollar(s) and/or K11 Art Mall physical / electronic gift voucher(s) and/or any physical/electronic gift voucher(s) issued by merchants at K11 Art Mall) at the merchants of K11 Art Mall upon presenting valid non-Hong Kong passports/ travel documents in person at the Place of Redemption, subject to these Terms and Conditions:

Cumulative Same-Day Spending Amount*	Offer 2 [#]
HK\$1,500 or above	A cup of Class Bubble Tea (Hot / Ice) at Coucou Hotpot · Tea Break e-Voucher x 1

*Cumulative Same-Day Spending Amount is calculated based on a maximum of 4 Eligible Receipts issued by the merchants at K11 Art Mall, and each Eligible Receipt must contain a minimum spending of HK\$50, excluding spending by K Dollar(s) and/or K11 physical / electronic gift voucher(s) and/or any physical/electronic gift voucher(s) issued by merchants. Cumulative Same-Day Spending Amount applies to the net amount after deduction of all applicable discounts, cash vouchers, and/or gift cards etc.

In case of more than four (4) Eligible Receipts are registered by a Member on the same day during the Promotion Period, the four (4) Eligible Receipts with the highest spending amount will be taken into account for the purpose of redeeming Offer.

Members must register their Eligible Transaction(s) with the relevant Eligible Receipt(s) and the corresponding Electronic Payment slip(s) in person at the Place of Redemption to redeem Offer 2 during the Redemption Hours on the date of Eligible Transaction. Eligible receipts marked by KLUB 11 for the redemption of one Reward for this Activity cannot be reused to redeem gifts or rewards from other promotions.

[#]The use of the e-Voucher(s) is subject to the terms and conditions as stated on the eVoucher(s) and the relevant terms and conditions of the Designated Merchants.

Redemption Restrictions to the Offer 2:

- (a) Each Member is entitled to redeem Offer 2 once per day during the Promotion Period.
- (b) Members must register their spending on the date of Eligible Transaction by presenting the relevant Eligible Receipts and the corresponding original Electronic Payment slips in person at the Place of Redemption to redeem Offer 2.
- (c) Offer 2 will be credited to the member's KLUB 11 Hong Kong account in the form of E-Voucher after the Eligible Transaction is verified and confirmed. The usage of the E-Voucher is subject to the terms and conditions as stated on the E-Voucher and the relevant terms and conditions of the merchant who accept such E-Voucher.
- (d) Offer 2 is subject to stock availability on a first come first served basis.
- (e) Offer 2 is only applicable to the Members who present the valid non-Hong Kong passports/ travel documents and become a KLUB 11 Hong Kong Member and a K Dollar Program Hong Kong Member, and have bound their KLUB 11 Hong Kong Membership with their corresponding K Dollar Program Hong Kong account.

3 Special Terms and Conditions applicable to the Activity

3.1 Verification of Identity

Members shall present his or her original valid non-Hong Kong passport / travel document and his or her original valid membership card for inspection at the time of redemption and may be asked to provide the initial 4 digits of valid non-Hong Kong passport number/travel document number to verify his or her identity.

3.2 Terms used

3.2.1 **"Eligible Receipt"** means an original machine-printed receipt issued by a merchant at K11 Art Mall on the date of redemption for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopied or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.

3.2.2 **"Eligible Transaction"** means a consumer transaction between Members and any designated merchant at K11 Art Mall using Electronic Payment but excludes:

- a) Any single spending below HKD50;
- b) Any spending by cash;
- c) Any transactions where the invoice and the payment slip are not issued from the same branch of K11 Merchants as defined under KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions;
- d) Any purchase of any kinds of membership(s);
- e) Any purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards or coupons, stored value cards or pre-paid cards;
- f) Any purchase of show/event/exhibition tickets and other ticketing services;
- g) Any payments using K Dollars and/or K11 physical or electronic gift vouchers;
- h) Any payments using cash vouchers, gift cards, gift coupons, stored value cards or pre-paid cards of merchants at K11 Art Mall;

- i) Adding value to Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
- j) Currency exchange;
- k) Any transactions at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 Atelier (including Victoria Dockside & King's Road) and Rosewood Hong Kong;
- l) Any transactions at Victoria Playpark, D Mind & the Prince and Gentry Club;
- m) Charity donations;
- n) Any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills);
- o) Any bank transactions; spending at travel agent and insurance transactions;
- p) Any online shopping or payment;
- q) EPS cash withdrawal or credit card cash withdrawal;
- r) Any other transactions as specified by K11 Loyalty Program Limited ("KLUB 11") as ineligible transactions; and
- s) Any spending at particular merchants as stated in KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions (which may be updated from time to time without prior notice).

3.2.3 **"Designated Merchants for K11 Art Mall Tourist Welcome Privileges e-Voucher(s)"** shall mean the list of designated merchants who accept the K11 Art Mall Tourist Welcome Privileges e-Voucher(s) at K11 Art Mall as set out in Appendix 1.

3.2.4 **"Electronic Payment"** means transaction by credit cards, debit cards, EPS, Android Pay, Apple Pay, PayMe, Samsung Pay, WeChat Pay, Tap & Go, Alipay, UnionPay App, Quick Pass and Octopus cards.

3.2.5 **"KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions"** means the terms and conditions listed at <https://klub-11.com/program-terms-and-conditions/> (which may be updated by KLUB 11 from time to time).

3.2.6 Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

3.3 Registration of Eligible Transactions

3.3.1 For the purpose of calculating the Eligible Transactions spending, all Eligible Transactions spending is required to be registered in accordance with the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

3.3.2 A Member shall forthwith inform KLUB 11 of any transaction where Benefits (as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions) / K Dollars have been earned/obtained/redeemed but such transaction is subsequently cancelled, refunded or reversed for whatever reasons. In such circumstances, if the Member fails to inform KLUB 11 but it has come to the knowledge of KLUB 11 of those cancelled, refunded or reversed transaction(s), then either: (a) the Member shall pay to KLUB 11 forthwith upon notice from KLUB 11 for the value of the Benefits/K Dollars, which value shall be determined by KLUB 11 in its sole and absolute discretion; or (b) KLUB 11 shall be entitled to deduct the Benefits/K Dollars earned from the said transaction(s)

from his/her account. The Member agrees that the aforesaid payment by the Member to KLUB 11 is an agreed liquidated damages but not a penalty.

3.4 Copying Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption and keep the electronic copies for audit purpose.

3.5 Marking on Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption. Eligible Receipts marked by KLUB 11 cannot be used again for redeeming gifts / rewards from other promotions.

3.6 Verification of Identity

Members are required to present his or her KLUB 11 and K Dollar Program e-membership card and show the linkage of the two memberships for verification at the time of redemption.

3.7 No Exchange

Offer 1 and Offer 2 cannot be exchanged for cash or other gifts.

3.8 Limited Stock

Offer 1 and Offer 2 are offered on a first-come-first-served basis while stocks last.

3.9 Alternate Products or Replacement

KLUB 11 reserves the right to offer any alternative products and replacement without prior notice if Offer 1 and Offer 2 are not available or for any other reason. For the avoidance of doubt, the value and/or nature of the alternative products and replacement may not be on par with Offer 1 and Offer 2.

3.10 Quality of Goods and Services

Goods and services to be redeemed by participants using the e-Voucher(s) in this Activity are not provided by KLUB 11. KLUB 11 is not liable for the quality of such goods and services and any replacement or refund thereof.

3.11 No Liability

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, and disclaims all liability in relation to such products and services. Any participant in the Activity shall waive all his/her rights and interests, if any, of any natures to pursue against KLUB 11.

3.12 No Warranty

KLUB 11 is not the provider of the services and/or goods to be redeemed E-Vouchers and makes no representation or warranty in relation to the same. KLUB 11 shall not be liable for any loss or damage whatsoever or for personal injury which is suffered or sustained, as a result of taking or using any such services or products, except for any liability which cannot be excluded by law.

3.13 Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

4 General Terms and Conditions applicable to the Activity

4.1 Amendment

KLUB 11 has the right to amend any of these Terms and Conditions at any time without any prior notice.

4.2 Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these Terms and Conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

4.3 English Version Prevails

The Chinese version of these Terms and Conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

4.4 Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 31 December 2025.

K11 Art Mall 訪港旅客禮遇
條款及細則
(2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日)

1 適用活動

透過參與下文第 2 條中所載由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 組織的活動 (「活動」)，參與者即被視為已閱讀、理解並同意適用於活動的條款及細則 (「條款及細則」)。

2 活動詳情

活動： K11 Art Mall 訪港旅客禮遇
活動期： 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日 (首尾兩天包括在內)
換領時間： 上午 10 時至晚上 10 時
換領地點： K11 Art Mall 地下禮賓部

2.1 禮遇 1

於活動期內，現為 KLUB 11 香港會員及 K Dollar 獎賞計劃香港會員，並已將其 KLUB 11 香港會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃香港會籍的參與者 (「會員」)，親身前往換領地點出示有效的非香港護照/旅行證件，即可換領以下禮遇 (「禮遇 1」)，受條款及細則約束。

禮遇 1 #
1. 購物禮遇： ● 美容及個人護理 ○ INNISFREE 電子禮券 x 1 ○ MENARD 電子禮券 x 1 ○ SLU Beauty/Spa 電子禮券 x 1 ● 時裝及配飾 ○ Gelato Pique 電子禮券 x 1 ○ Love, Bonito 電子禮券 x 1 ○ Maison Cielune 電子禮券 x 1 ○ Owndays 電子禮券 x 1 ○ USAGI ONLINE STORE 電子禮券 x 1 ● 珠寶及手錶 ○ 周大福 電子禮券 x 1 2. 餐飲禮遇： ● 湊湊火鍋、茶憩 電子禮券 x 1 ● 麻吉灶咖 電子禮券 x 1 ● 溫野菜 電子禮券 x 1 ● 敘、小麵 姑蘇臻味 電子禮券 x 1 ● The Matcha Tokyo 電子禮券 x 1

#電子禮券須受其所列明之條款及細則及指定商戶之相關條款及細則約束。

禮遇 1 換領限制：

- (a) 每位會員於活動期間只可換領禮遇 1 一次。
- (b) 會員必須親自前往換領地點兌換禮遇 1。
- (c) 禮遇 1 數量有限，先到先得，換完即止。
- (d) 禮遇 1 只適用於出示有效非香港護照/旅行證件的會員，其亦須成為 KLUB 11 香港會員及 K Dollar 香港獎賞計劃會員，並將其 KLUB 11 香港會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃香港會籍。
- (e) 禮遇 1 將以電子禮券的形式存入會員的 KLUB 11 香港帳戶。電子禮券的使用須遵守電子禮券上說明的條款及細則以及受該電子禮券的商戶的相關條款及細則約束。每張電子禮券只可於其指定到期日或之前使用。

2.2 禮遇 2

於活動期內，會員於 K11 Art Mall 任何商戶同日累積電子消費滿指定金額（以 K Dollar 及/或 K11 Art Mall 實體或電子禮券及/或商戶發出的實體或電子禮券消費之金額除外），親身前往換領地點出示有效的非香港護照/旅行證件，可於合資格交易當日換領以下禮遇（「禮遇 2」），受條款及細則約束：

同日累積消費金額*	禮遇 2 [#]
港幣 1,500 元 或以上	湊湊火鍋·茶憩 經典珍珠奶茶（熱 / 冰）一杯 電子禮券 x 1

*同日累積消費金額是根據 K11 Art Mall 內之商戶發出最多 4 張的合資格收據計算。每張合資格收據金額最少為港幣 50 元，以 K Dollar 及/或 K11 實體/電子禮券及/或由商戶發出之任何實體/電子禮券作消費之金額除外。同日簽賬金額為扣除所有適用折扣、現金券及/或禮品卡等的淨額。同日累積消費金額為扣除所有適用折扣、現金券及/或禮品卡等的淨額。

如會員於推廣期內同一日登記多於 4 張合資格收據，則最高消費金額之 4 張合資格收據將用作計算換領獎賞。

會員須於合資格交易當日親身攜同合資格收據及相關電子貨幣付款存根於換領時間內到換領地點登記合資格交易，方可換領獎賞。已標記換領此活動下之獎賞的合資格收據上均不可再次用於其他推廣以換領禮品。

[#]電子禮券須受其所列明之條款及細則及指定商戶之相關條款及細則約束。

禮遇 2 換領限制：

- (a) 每位會員於活動期間每天只可換領禮遇 2 一次。
- (b) 會員須於合資格交易當日憑相關合資格收據及相應電子貨幣付款存根正本，親身前往換領地點登記消費，以換領禮遇 2。
- (c) 禮遇 2 將於合資格交易被認證後以電子禮券的形式存入會員的 KLUB 11 香港帳戶。電子禮券的使用須遵守電子禮券上說明的條款及細則以及受該電子禮券的商戶的相關條款及細則約束。
- (d) 禮遇 2 數量有限，先到先得，換完即止。

- (e) 禮遇 2 只適用於出示有效非香港護照/旅行證件的會員，其亦須成為 KLUB 11 香港會員及 K Dollar 香港獎賞計劃會員，並將其 KLUB 11 香港會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃香港會籍。

3 活動適用的特殊條款與細則

3.1 核實身份

會員在換領時須出示其有效非香港護照或旅行證件正本和其有效會員卡，以作核實。會員可能需要提供非香港護照或旅行證件的頭四位數字以驗證其身份。

3.2 用語定義

3.2.1 「合資格收據」是指 K11 Art Mall 商戶在換領日期當日所發出之合資格交易的機印單據正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手寫收據，並保留權利拒不接受其懷疑為無效、偽造或非針對真實交易發出的任何收據或基於其他理由拒不接受的任何收據，而無需作出任何解釋。

3.2.2 「合資格交易」是指會員與任何 K11 Art Mall 指定商戶之間以電子貨幣付款的交易，但不包括：

- a) 單筆支出低於港幣 50 元的交易；
- b) 以現金支付的交易；
- c) 商戶發票及電子支付憑單非由於 KLUB 11 會員獎賞計劃條款和條件所定義之 K11 商戶的同一間分店發出之任何交易；
- d) 購買任何種類的會籍；
- e) 購買預付產品、現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡；
- f) 購買表演/活動/展覽入場券及其他購票服務；
- g) 使用 K Dollar 及/或 K11 電子或實體禮券進行支付；
- h) 於 K11 Art Mall 使用商戶之現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡進行支付；
- i) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值；
- j) 貨幣兌換；
- k) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 和香港瑰麗酒店進行的任何交易；
- l) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和 Gentry Club 進行的任何交易；
- m) 慈善捐款；
- n) 任何帳單支付（包括但不限於電訊或公用事業帳單支付）；
- o) 任何銀行交易；旅行社消費；保險交易；
- p) 任何網上購物或線上支付；
- q) EPS 現金提款或信用卡提款；
- r) 任何被 K11 Loyalty Program Limited ("KLUB 11") 歸類為不合格交易的任何交易；及
- s) 任何於 KLUB 11 會員獎賞計劃條款及細則(可能會不時更新恕不事先通知)內參與的商戶的交易。

3.2.3 「K11 Art Mall 訪港旅客禮遇電子禮券指定商戶」是指附表 1 列明於 K11 Art Mall 內接受 K11 Art Mall 訪港旅客禮遇電子禮券的指定商戶名單。

3.2.4 「電子貨幣」指信用卡、借記卡、易辦事、Android Pay、Apple Pay、PayMe、Samsung Pay、WeChat Pay、拍住賞、支付寶、雲閃付、銀聯閃付及八達通卡簽賬。

3.2.5 「KLUB 11 會員獎賞計劃條款和條件」指的是列在 <https://klub-11.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/> 上的條款和條件（KLUB 11 可能會不時更新）。

3.2.6 此等條款及細則中未定義的其他術語應具有與 KLUB 11 會員獎賞計劃條款及細則中定義的相同含義。

3.3 合資格交易登記

3.3.1 所有合資格交易須根據 KLUB 11 會員獎賞計劃條款及細則作登記，以計算在合資格交易的消費金額。

3.3.2 會員在任何交易中賺取/獲得/兌換的福利(定義請參考 KLUB 11 會員獎賞計劃條款及細則)/K Dollar，而該交易隨後由於任何原因被取消、退款或撤銷，會員應立即通知 KLUB 11。在這種情況下，如果會員沒有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉該等被取消、退款或撤銷的交易，則：(a) 會員須在收到 KLUB 11 的通知時立即就該福利/ K Dollar 向 KLUB 11 支付有關價值，而 KLUB 11 擁有唯一及絕對酌情權決定該福利/K Dollar 之價值；或 (b) KLUB 11 有權從其帳戶中扣除由上述交易所獲得的福利/K Dollar。會員同意向 KLUB 11 支付的上述款項為約定的違約賠償金，而並不是罰款。

3.4 複製合資格收據

KLUB 11 有權在換領過程中對出示給 KLUB 11 的每張合資格收據複製並保留一份電子副本，以供審計之用。

3.5 在合資格收據上標記

KLUB 11 有權在換領過程中在出示給 KLUB 11 的每張合資格收據上作任何標記。

3.6 身份核實

會員在換領時須出示其 KLUB 11 和 K Dollar 獎賞計劃的電子會員卡和顯示兩個會籍已被綁定，以作核實。

3.7 數量有限

禮遇 1 及禮遇 2 數量有限，先到先得，換完即止。

3.8 不可兌換

禮遇 1 及禮遇 2 不能用作兌換現金或其他禮品。

3.9 產品替代或禮遇替換

如果禮遇 1 及禮遇 2 不可用或出於任何其他原因，KLUB 11 保留提供任何替代產品和更換的權利，恕不另行通知。為免生疑問，替代產品和替換產品的價值和/或性質可能與禮遇 1 及禮遇 2 不一。

3.10 產品及服務品質

該些使用本活動電子禮券換領的產品和服務並非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 不對該等產品及服務的品質承擔責任，亦不對產品及服務提供任何更換或退款。

3.11 不承擔責任

KLUB 11 不保證在本活動中個別商戶提供或參與者兌換的產品和服務具有任何可銷售品質或適合任何用途，並且不承擔與該等產品和服務有關的所有責任。活動參與者須放棄對 KLUB 11 追究任何性質的所有權利和利益（如有）。

3.12 不作保證

KLUB 11 並不為是次用電子禮券換領的任何產品/服務的供應商及不對上述產品/服務作任何表述或保證。因享用該等產品及/或服務而造成的損失或破壞，或人身傷害，KLUB 11 概不負責，法律規定之責任除外。

3.13 活動的終止

KLUB 11 有權隨時暫停、終止或取消活動，恕不事先通知。

4 活動適用的一般條款與細則

4.1 修訂

KLUB 11 有權隨時修訂任何此等條款及細則，恕不事先通知。

4.2 釋義

KLUB 11 有權解釋此等條款及細則。如有爭議，KLUB 11 的決定應為最終決定，並對所有相關方均具有約束力。

4.3 以英文版本為準

此條款及細則的中文版本僅供參考。倘若中英版本的規定有任何差異，以英文版本為準。

4.4 管轄法律

此條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

由 K11 Loyalty Program Limited 於 2025 年 12 月 31 日發佈。

**K11 Art Mall 访港旅客礼遇
条款及细则**
(2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日)

1 适用活动

透过参与下文第 2 条中所载由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 组织的活动 (「活动」)，参与者即被视为已阅读、理解并同意适用于活动的条款及细则 (「条款及细则」)。

2 活动详情

活动： K11 Art Mall 访港旅客礼遇
活动期： 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日 (首尾两天包括在内)
换领时间： 上午 10 时至晚上 10 时
换领地点： K11 Art Mall 地下礼宾部

2.1 礼遇 1

于活动期内，现为 KLUB 11 香港会员及 K Dollar 奖赏计划香港会员，并已将其 KLUB 11 香港会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划香港会籍的参与者 (「会员」)，亲身前往换领地点出示有效的非香港护照/旅行证件，即可换领以下礼遇 (「礼遇 1」)，受条款及细则约束。

礼遇 1
1. 购物礼遇： ● 美容及个人护理 ○ INNISFREE 电子礼券 x 1 ○ MENARD 电子礼券 x 1 ○ SLU Beauty/Spa 电子礼券 x 1 ● 时装及配饰 ○ Gelato Pique 电子礼券 x 1 ○ Love, Bonito 电子礼券 x 1 ○ Maison Cielune 电子礼券 x 1 ○ Owndays 电子礼券 x 1 ○ USAGI ONLINE STORE 电子礼券 x 1 ● 珠宝及手表 ○ 周大福 电子礼券 x 1 2. 餐饮礼遇： ● 凑凑火锅·茶憩 电子礼券 x 1 ● 麻吉灶咖 电子礼券 x 1 ● 温野菜 电子礼券 x 1 ● 叙. 小面 姑苏臻味 电子礼券 x 1 ● The Matcha Tokyo 电子礼券 x 1

[#]电子礼券须受其所列明之条款及细则及指定商户之相关条款及细则约束。

礼遇 1 换领限制：

- (a) 每位会员于活动期间只可换领礼遇 1 一次。
- (b) 会员必须亲自前往换领地点兑换礼遇 1。
- (c) 礼遇 1 数量有限，先到先得，换完即止。
- (d) 礼遇 1 只适用于出示有效非香港护照/旅行证件的会员，其亦须成为 KLUB 11 香港会员及 K Dollar 香港奖赏计划会员，并将其 KLUB 11 香港会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划香港会籍。
- (e) 礼遇 1 将以电子礼券的形式存入会员的 KLUB 11 香港账户。电子礼券的使用须遵守电子礼券上说明的条款及细则以及受该电子礼券的商户的相关条款及细则约束。每张电子礼券只可于其指定到期日或之前使用。

2.2 礼遇 2

于活动期内，会员于 K11 Art Mall 任何商户同日累积电子消费满指定金额（以 K Dollar 及/或 K11 Art Mall 实体或电子礼券及/或商户发出的实体或电子礼券消费之金额除外），亲身前往换领地点出示有效的非香港护照/旅行证件，可于合资格交易当日换领以下礼遇（「礼遇 2」），受条款及细则约束：

同日累积消费金额*	礼遇 2 [#]
港币 1,500 元 或以上	凑凑火锅·茶憩 经典珍珠奶茶（热 / 冰）一杯 电子礼券 x 1

*同日累积消费金额是根据 K11 Art Mall 内之商户发出最多 4 张的合资格收据计算。每张合资格收据金额最少为港币 50 元，以 K Dollar 及/或 K11 实体/电子礼券及/或由商户发出之任何实体/电子礼券作消费之金额除外。同日签账金额为扣除所有适用折扣、现金券及/或礼品卡等的净额。同日累积消费金额为扣除所有适用折扣、现金券及/或礼品卡等的净额。

如会员于推广期内同一日登记多于 4 张合资格收据，则最高消费金额之 4 张合资格收据将用作计算换领奖赏。

会员须于合资格交易当日亲身携同合资格收据及相关电子货币付款存根于换领时间内到换领地点登记合资格交易，方可换领奖赏。已标记换领此活动下之奖赏的合资格收据上均不可再次用于其他推广以换领礼品。

[#]电子礼券须受其所列明之条款及细则及指定商户之相关条款及细则约束。

礼遇 2 换领限制：

- (a) 每位会员于活动期间每天只可换领礼遇 2 一次。
- (b) 会员须于合资格交易当日凭相关合资格收据及相应电子货币付款存根正本，亲身前往换领地点登记消费，以换领礼遇 2。
- (c) 礼遇 2 将于合资格交易被认证后以电子礼券的形式存入会员的 KLUB 11 香港账户。电子礼券的使用须遵守电子礼券上说明的条款及细则以及受该电子礼券的商户的相关条款及细则约束。
- (d) 礼遇 2 数量有限，先到先得，换完即止。

- (e) 礼遇 2 只适用于出示有效非香港护照/旅行证件的会员，其亦须成为 KLUB 11 香港会员及 K Dollar 香港奖赏计划会员，并将其 KLUB 11 香港会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划香港会籍。

3 活动适用的特殊条款与细则

3.1 核实身份

会员在换领时须出示其有效非香港护照或旅行证件正本和其有效会员卡，以作核实。会员可能需要提供非香港护照或旅行证件的头四位数字以验证其身份。

3.2 用语定义

3.2.1 「合资格收据」是指 K11 Art Mall 商户在换领日期当日所发出之合资格交易的机印单据正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手写收据，并保留权利拒不接受其怀疑为无效、伪造或非针对真实交易发出的任何收据或基于其他理由拒不接受的任何收据，而无需作出任何解释。

3.2.2 「合资格交易」是指会员与任何 K11 Art Mall 指定商户之间以电子货币付款的交易，但不包括：

- a) 单笔支出低于港币 50 元的交易；
- b) 以现金支付的交易；
- c) 商户发票及电子支付凭单非由于 KLUB 11 会员奖赏计划条款和条件所定义之 K11 商户的同一间分店发出之任何交易；
- d) 购买任何种类的会籍；
- e) 购买预付产品、现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡；
- f) 购买表演/活动/展览入场券及其他购票服务；
- g) 使用 K Dollar 及/或 K11 电子或实体礼券进行支付；
- h) 于 K11 Art Mall 使用商户之现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡进行支付；
- i) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
- j) 货币兑换；
- k) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 和香港瑰丽酒店进行的任何交易；
- l) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和丽晶轩进行的任何交易；
- m) 慈善捐款；
- n) 任何账单支付（包括但不限于电讯或公用事业账单支付）；
- o) 任何银行交易；旅行社消费；保险交易；
- p) 任何网上购物或在线支付；
- q) EPS 现金提款或信用卡提款；
- r) 任何被 K11 Loyalty Program Limited ("KLUB 11") 归类为不合格交易的任何交易；及
- s) 任何于 KLUB 11 会员奖赏计划条款及细则(可能会不时更新恕不事先通知)内参与的商户的交易。

3.2.3 「K11 Art Mall 访港旅客礼遇电子礼券指定商户」是指附表 1 列明于 K11 Art Mall 内接受 K11 Art Mall 访港旅客礼遇电子礼券的指定商户名单。

3.2.4 「电子货币」指信用卡、借记卡、易办事、Android Pay、Apple Pay、PayMe、Samsung Pay、WeChat Pay、拍住赏、支付宝、云闪付、银联闪付及八达通卡签账。

3.2.5 「KLUB 11 会员奖赏计划条款和条件」指的是列在 <https://klub-11.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/> 上的条款和条件（KLUB 11 可能会不时更新）。

3.2.6 此等条款及细则中未定义的其他术语应具有与 KLUB 11 会员奖赏计划条款及细则中定义相同含义。

3.3 合资格交易登记

3.3.1 所有合资格交易须根据 KLUB 11 会员奖赏计划条款及细则作登记，以计算在合资格交易的消费金额。

3.3.2 会员在任何交易中赚取/获得/兑换的福利(定义请参考 KLUB 11 会员奖赏计划条款及细则)/K Dollar，而该交易随后由于任何原因被取消、退款或撤销，会员应立即通知 KLUB 11。在这种情况下，如果会员没有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉该等被取消、退款或撤销的交易，则：(a) 会员须在收到 KLUB 11 的通知时立即就该福利/ K Dollar 向 KLUB 11 支付有关价值，而 KLUB 11 拥有唯一及绝对酌情权决定该福利/K Dollar 之价值；或 (b) KLUB 11 有权从其账户中扣除由上述交易所获得的福利/K Dollar。会员同意向 KLUB 11 支付的上述款项为约定的违约赔偿金，而并不是罚款。

3.4 复制合资格收据

KLUB 11 有权在换领过程中对出示给 KLUB 11 的每张合资格收据复制并保留一份电子副本，以供审计之用。

3.5 在合资格收据上标记

KLUB 11 有权在换领过程中在出示给 KLUB 11 的每张合资格收据上作任何标记。

3.6 身份核实

会员在换领时须出示其 KLUB 11 和 K Dollar 奖赏计划的电子会员卡和显示两个会籍已被绑定，以作核实。

3.7 数量有限

礼遇 1 及礼遇 2 数量有限，先到先得，换完即止。

3.8 不可兑换

礼遇 1 及礼遇 2 不能用作兑换现金或其他礼品。

3.9 产品替代或礼遇替换

如果礼遇 1 及礼遇 2 不可用或出于任何其他原因，KLUB11 保留提供任何替代产品和更换的权利，恕不另行通知。为免生疑问，替代产品和替换产品的价值和/或性质可能与礼遇 1 及礼遇 2 不一。

3.10 产品及服务质量

该些使用本活动电子礼券换领的产品和服务并非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 不对该等产品及服务的质量承担责任，亦不对产品及服务提供任何更换或退款。

3.11 不承担责任

KLUB 11 不保证在本活动中个别商户提供或参与者兑换的产品和服务具有任何可销售质量或适合任何用途，并且不承担与该等产品和服务有关的所有责任。活动参与者须放弃对 KLUB 11 追究任何性质的所有权利和利益（如有）。

3.12 不作保证

KLUB 11 并不为是次用电子礼券换领的任何产品/服务的供应商及不对上述产品/服务作任何表述或保证。因享用该等产品及/或服务而造成的损失或破坏，或人身伤害，KLUB 11 概不负责，法律规定之责任除外。

3.13 活动的终止

KLUB 11 有权随时暂停、终止或取消活动，恕不事先通知。

4 活动适用的一般条款与细则

4.1 修订

KLUB 11 有权随时修订任何此等条款及细则，恕不事先通知。

4.2 释义

KLUB 11 有权解释此等条款及细则。如有争议，KLUB 11 的决定应为最终决定，并对所有相关方均具有约束力。

4.3 以英文版本为准

此条款及细则的中文版本仅供参考。倘若中英版本的规定有任何差异，以英文版本为准。

4.4 管辖法律

此条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

由 K11 Loyalty Program Limited 于 2025 年 12 月 31 日发布。

Appendix 1 附表 1

Designated Merchants for K11 Art Mall Tourist Welcome Privileges e-Voucher(s)

K11 Art Mall 访港旅客礼遇电子礼券指定商户名单

The use of the e-Voucher is subject to the terms and conditions stated on the e-Voucher and the relevant terms and conditions of the merchants who accept such e-Vouchers.

使用以下电子优惠券须遵守优惠券上条款及细则，以及受该电子优惠券的商户的相关条款及细则约束

Beauty & Personal Care 美容及个人护理	
 INNISFREE	Register as INNISFREE new member, enjoy complimentary Hero Serum & Cream kit 12pcs (valued at HK\$147) upon any purchase. 登记成为 INNISFREE 新会员及购买任何产品，可获赠皇牌精华面霜体验装 12 件（价值 HK\$147）。
 MENARD	Purchase Lisciare Lotion (150ml) and Milk Lotion (100ml) and receive a free travel set of 3 pieces (worth HK\$144). 购买 Lisciare 护肤液 150ml 及乳液 100ml，即送其旅行套装 1 套 3 件（价值 HK\$144）。
 SLU Beauty/Spa	Enjoy 5% off upon spending over HK\$500. 消费满 HK\$500 或以上，可享 95 折优惠。
Fashion & Accessories 时装及配饰	
GELATO PIQUE Gelato Pique	- Enjoy 10% off upon purchase of HK\$1,800 or more on regular-priced items. 购买正价产品满 HK\$1,800 或以上，可享 9 折优惠。 - Enjoy an extra 5% off on special-priced items. 购买特价产品，可享额外 95 折优惠。
LOVE BONITO Love, Bonito	- New Love, Bonito customers can enjoy 5% off upon any purchase in a single transaction. 全新 Love, Bonito 客户凭任何单次消费，可享 95 折优惠。 - Current Love, Bonito customers can enjoy 10% off upon purchase of HK\$1,000. 现有 Love, Bonito 客户购物满 HK\$1,000，可享 9 折优惠。

 Maison Cielune	- Enjoy 10% off upon purchase of regular-priced items. 购买正价产品，可享 9 折优惠 - Enjoy extra 5% off upon purchase of special-priced items. 购买特价产品，可享额外 95 折优惠。
 Owndays	With any purchase, receive one TOY STORY x OWNDAYS limited edition blind box (original price: HK\$80). 凭任何消费，可获赠 TOY STORY x OWNDAYS 限定盲盒一份（原价：HK\$80）。
 USAGI ONLINE STORE	- Enjoy 10% off upon purchase of HK\$2,800 or more on regular-priced items. 购买正价产品满 HK\$2,800 或以上，可享 9 折优惠。 - Enjoy an extra 5% off on special-priced items. 购买特价产品，可享额外 95 折优惠。

Jewellery & Watches 珠宝及手表

 Chow Tai Fook 周大福	Enjoy 50% off on the Craftsmanship & Design fee of Pure Gold items. 购买足金类产品，可享手工设计费半价优惠。
--	--

Food & Beverages 餐饮

 Coucou Hotpot·Tea Break 凑凑火锅·茶憩	Enjoy 15% off upon purchase of A-la-carte menu items. 惠顾单点餐牌，可享 85 折优惠。
 Match² Taiwanese Kitchen 麻吉灶咖	Enjoy 20% off upon purchase of "Pineapple Green Tea". 惠顾「鲜凤梨绿茶」，可享 8 折优惠。

 On-Yasai 温野菜	Enjoy 30% off for On-Yasai Selected Meat & Veggie Platter. 惠顾温野菜特选四品及野菜盛合，可享 7 折优惠。
 So "Meen" 叙·小面 姑苏臻味	For a group of 4 to enjoy a complimentary Osmanthus Xiao Long Bao (4pcs) or Xiao Long Bao, Suzhou Style (4pcs) (valued at HK\$48). 每 4 位惠顾送桂花灌汤小笼包（4 只）或苏州灌汤小笼包（4 只）（价值 HK\$48）。
 The Matcha Tokyo	Enjoy free upgrade from M size to L size for selected beverages. 指定饮品可享免费升级由 M 至 L。