

TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF

K11 ART MALL TOURIST PRIVILEGES

(From 1 Aug 2023 to 20 Aug 2023) (both days inclusive)

1 Applicable Activity

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in Clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity (“**Terms and Conditions**”).

2 Details of the Activity

Activity: K11 ART MALL TOURIST PRIVILEGES

Promotion Period: 1 August 2023 – 20 August 2023 (both days inclusive)

Venue: K11 Art Mall

Place of Redemption: K11 Koncierge at G/F, K11 Art Mall

Redemption Hours: 10AM – 10PM during the Promotion Period

2.1 Offer 1:

During the Promotion Period, participants who are both KLUB 11 Hong Kong Members and K Dollar Program Hong Kong Members, with valid non-Hong Kong passports/ travel documents (“**Tourists**”) subject to these Terms and Conditions, may redeem the following Offer 1:-

Offer 1 (“Welcome Offer”)	
Supermarket	
1. HK\$580 MARKET PLACE e-vouchers including:	
- HK\$50 shopping e-vouchers x2; and	
- HK\$120 shopping e-vouchers x4	
Beauty	
1. HK\$100 L'OCCITANE e-voucher x1	
2. MI MING MART Triple Rewards:	
• A complimentary sachet of Vitamin B3 (valued at HK\$64) upon any designated spending x1;	
• HK\$50 MI MING MART e-voucher x1;	
• 50% off designated face mask (valued at HK\$238) x 1	

Fashion

1. HK\$200 Popcorn Supply & ARCHIVAL REINVENT (ARC) e-voucher x 1
2. HK\$888 JNBY+ e-vouchers pack x 1

Dining

1. A Complimentary USDA Choice Beef Brisket from Coucou Hotpot·Tea Break redemption e-voucher x 1 (used upon designated spending)
2. HK\$100 The Jang Korean Dining e-voucher x 1 (used upon designated spending)

Redemption Restrictions to the Welcome Offer:

- (a) Each Tourist is entitled to redeem Welcome Offer once only during the entire Promotion Period.
- (b) Tourists must redeem Welcome Offer in person at the Place of Redemption.
- (c) Welcome Offer is subject to stock availability on a first come first served basis.
- (d) Welcome Offer is only applicable to Tourists with valid non-Hong Kong passports/ travel documents who shall also first become a KLUB 11 Hong Kong Member and a K Dollar Program Hong Kong Member, and bind their KLUB 11 Hong Kong Membership with their corresponding K Dollar Program Hong Kong account.
- (e) Welcome Offer will be credited to the Tourist's account in the form of E-vouchers. The use of the E-vouchers are subject to the terms and conditions as stated on the E-vouchers and the relevant terms and conditions of the merchants who accept such E-vouchers. Each of the E-Vouchers can only be used on or before the expiry date as stated on the respective E-Vouchers.

2.2 Offer 2:

During the Promotion Period, Tourists, subject to these Terms and Conditions, may redeem the following Reward on the date of Eligible Transaction upon reaching the designated same-day electronic spending at K11 Art Mall:

Cumulative Same- Day Electronic Spending with 1 – 4 Eligible Receipts	Reward
HK\$3,000 or above	a Soft Cream at Kyoto Matcha An redemption e-voucher x 1

Redemption Restrictions to the Offer 2:

- (a) Each Tourist is entitled to redeem Offer 2 once per day during the Promotion Period.
- (b) Tourists must register their spending on the date of Eligible Transaction by presenting the relevant Eligible Receipts and the corresponding original Electronic Payment slips in person at the Place of Redemption to redeem Offer 2.

- (c) The Reward will be credited to the Tourist's account in the form of E-voucher. The use of the E-voucher is subject to the terms and conditions as stated on the E-voucher and the relevant terms and conditions of the merchant who accept such E-voucher, and will expire by 2023-09-15.
- (d) The Reward is subject to stock availability on a first come first served basis.
- (e) Cumulative same-day electronic spending amount is calculated based on a minimum of 1 and a maximum of 4 Eligible Receipts issued by the merchants at K11 Art Mall and each Eligible Receipt must contain a minimum spending of HK\$50, excluding spending by K Dollar(s) and/or K11 physical / electronic gift voucher(s) and/or any physical/electronic gift voucher(s) issued by merchants.
- (f) Offer 2 is only applicable to Tourists with valid non-Hong Kong passports/ travel documents who shall also first become a KLUB 11 Hong Kong Member and a K Dollar Program Hong Kong Member, and bind their KLUB 11 Hong Kong Membership with their corresponding K Dollar Program Hong Kong account.
- (g) All Eligible Receipts must be issued from merchants of K11 Art Mall.

3 Special Terms and Conditions applicable to the Activity

3.1 Verification of Identity

Tourist shall present his or her original valid passport / travel document and his or her original valid membership card for inspection at the time of redemption and may be asked to provide the initial 4 digits of passport number/travel document number to verify his or her identity.

3.2 Terms used

3.2.1 **"Eligible Receipt"** means an original machine-printed receipt issued by a merchant at K11 Art Mall on the date of redemption for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopied or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.

3.2.2 **"Eligible Transaction"** means a consumer transaction between a Tourist and any designated merchant at K11 Art Mall using Electronic Payment but excludes:

- a) Any single spending below HKD50;
- b) Any cash payment;
- c) Purchase of any kinds of membership(s);

- d) Purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards or coupons, stored value cards or pre-paid cards (merchants at K11 Art Mall excluded (except Market Place, Mannings, Chow Tai Fook, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. FLEURISTE, agnès b. DÉLICES and IKEA Tsim Sha Tsui Plan and Order Point));
- e) Purchase of show/event/exhibition tickets;
- f) Payments using K Dollars and/or K11 physical or electronic gift vouchers;
- g) Payments using cash vouchers, gift cards, gift coupons, stored value cards or pre-paid cards of merchants at K11 Art Mall (Market Place, Mannings, Chow Tai Fook, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. FLEURISTE, agnès b. DÉLICES and IKEA Tsim Sha Tsui Plan and Order Point in K11 Art Mall excluded);
- h) Adding value to Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
- i) Currency exchange;
- j) Any transactions at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 Atelier (including Victoria Dockside & King's Road) and Rosewood Hong Kong;
- k) Any transactions at Victoria Playpark, D Mind & the Prince and Lai Ching Heen;
- l) Any online transactions with K11 Merchants;
- m) Any bank transactions;
- n) Charity donations;
- o) Any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills); and
- p) Any other transactions as specified by KLUB 11 from time to time (with or without prior notice).

3.2.3 "Electronic Payment" means transaction by credit cards, debit cards, EPS, Android Pay, Apple Pay, PayMe, Samsung Pay, WeChat Pay, Tap & Go, Alipay payment slip, Quick Pass and Octopus cards.

3.2.4 Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Programme Terms and Conditions.

3.3 Registration of Eligible Transactions

3.3.1 For the purpose of calculating the Eligible Transactions spending, all Eligible Transactions spending is required to be registered in accordance with the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

3.3.2 A Member shall forthwith inform KLUB 11 of any transaction where Benefits (as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions) / K Dollars have been earned/obtained/redeemed but

such transaction is subsequently cancelled, refunded or reversed for whatever reasons. In such circumstances, if the Member fails to inform KLUB 11 but it has come to the knowledge of KLUB 11 of those cancelled, refunded or reversed transaction(s), then either: (a) the Member shall pay to KLUB 11 forthwith upon notice from KLUB 11 for the value of the Benefits/K Dollars, which value shall be determined by KLUB 11 in its sole and absolute discretion; or (b) KLUB 11 shall be entitled to deduct the Benefits/K Dollars earned from the said transaction(s) from his/her account. The Member agrees that the aforesaid payment by the Member to KLUB 11 is an agreed liquidated damages but not a penalty.

3.4 Copying Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption and keep the electronic copies for audit purpose.

3.5 Marking on Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption.

3.6 Verification of Identity

Members are required to present his or her KLUB 11 and K Dollar Program e-membership card and show the linkage of the two memberships for verification at the time of redemption.

3.7 Limited Stock

Offer 1 and Offer 2 are offered on a first-come-first-served basis while stocks last.

3.8 No Exchange

Offer 1 and Offer 2 cannot be exchanged for cash or other gifts.

3.9 Alternate Products or Replacement of Offer 1 and Offer 2

KLUB 11 reserves the right to offer any alternative products and replacement without prior notice if Offer 1 and Offer 2 are not available or for any other reason. For the avoidance of doubt, the value and/or nature of the alternative products and replacement may not be on par with Offer 1 and Offer 2.

3.10 Quality of Goods and Services

Goods and services to be redeemed by participants using the e-Voucher(s) in this Activity are not provided

by KLUB 11. KLUB 11 is not liable for the quality of such goods and services and any replacement or refund thereof.

3.11 No Liability

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, and disclaims all liability in relation to such products and services. Any participant in the Activity shall waive all his/her rights and interests, if any, of any natures to pursue against KLUB 11.

3.12 Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

4 General Terms and Conditions applicable to the Activity

4.1 Amendment

KLUB 11 has the right to amend any of these Terms and Conditions at any time without any prior notice.

4.2 Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these Terms and Conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

4.3 English Version Prevails

The Chinese version of these Terms and Conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

4.4 Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 1 August 2023.

K11 Art Mall 訪港旅客禮遇

條款及細則

(2023 年 8 月 1 日至 2023 年 8 月 20 日) (包括首尾兩天)

1 適用活動

透過參與下文第 2 條中所載由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 組織的活動 (「活動」) , 參與者即被視為已閱讀、理解並同意適用於活動的條款及細則(「條款及細則」) 。

2 活動詳情

活動：K11 Art Mall 訪港旅客禮遇

活動期：2023 年 8 月 1 日至 2023 年 8 月 20 日 (包括首尾兩天)

地點：K11 Art Mall

換領地點：K11 Art Mall 地下禮賓部

換領時間：活動期內 10AM - 10PM

2.1 禮遇 1：

於活動期內，KLUB 11 香港會員及 K Dollar 獎賞計劃香港會員並持有有效的非香港護照/旅行證件的旅客 (“旅客”) ，可於換領地點換領以下指定禮遇 1 ，受條款及細則約束。

禮遇 1 (“歡迎禮遇”)
<u>超級市場</u> 1. MARKET PLACE 禮券 (總值 HK\$580) , 包括: - HK\$50 購物禮券 x 2; 及 - HK\$120 購物禮券 x 4 <u>美容及個人護理</u> 1. L'OCCITANE HK\$100 購物電子禮券 x 1 2. MI MING MART 多重禮遇： - 憑任何消費，免費換領指定 SYNERGIR SKIN 維他命 B3 精華 13% 2ml 體驗裝 1 包 (價值 HK\$64) x 1 ; - HK\$50 購物電子禮券 x 1 ;

- 5 折換購 POME 海洋納米 5 秒 V 面提升面膜 1 片（價值 HK\$238）x 1

潮流服飾

1. HK\$200 Popcorn Supply & ARCHIVAL REINVENT (ARC) 購物電子禮券 x 1
2. HK\$888 JNBY+ 禮券包 x 1

餐飲美食

1. 湊湊火鍋·茶憩滿指定消費，免費換領美國特選級牛後胸 1 份（價值 HK\$118）兌換電子禮券 x 1
2. The Jang 韓式餐廳 HK\$100 餐飲電子禮券 x 1

歡迎禮遇換領限制：

- (a) 整個活動期間，每位旅客最多只可換領歡迎禮遇 一次。
- (b) 旅客必須親自到換領地點兌換歡迎禮遇。
- (c) 歡迎禮遇數量有限，先到先得，換完即止。
- (d) 歡迎禮遇只適用於持有有效非香港護照/旅行證件的旅客，其亦須先參加 K Dollar 香港獎賞計劃，並將其 KLUB 11 香港會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃香港會籍以換領歡迎禮遇。
- (e) 歡迎禮遇將以電子禮券的形式存入旅客的 KLUB 11 香港賬戶。電子禮券的使用須遵守電子禮券上說明的條款及細則以及受該電子禮券的商戶的相關條款及細則約束。每張電子禮券只可於其指定到期日或之前使用。

2.2 禮遇 2：

於活動期內，旅客在 K11 Art Mall 同日累積電子消費滿指定金額，可於合資格交易當日換領以下禮遇 2，受條款及細則約束：

同日 1-4 張合資格收據累積電子消費滿	獎賞
港幣 3,000 元 或以上	京都抹茶庵軟雪糕 1 杯兌換電子禮券 x 1

禮遇 2 換領限制：

- (a) 每位旅客於活動期間每天只可換領禮遇 2 一次。
- (b) 旅客須於合資格交易當日憑相關合資格收據及相應電子貨幣付款存根正本，於換領地點親身登記消費，以換領禮遇 2。
- (c) 獎賞將以電子禮券的形式存入旅客的 KLUB 11 香港賬戶。電子禮券的使用須遵守電子禮券上說明的條款及細則以及受該電子禮券的商戶的相關條款及細則約束，有效期至 2023 年 9 月 15 日。
- (d) 獎賞數量有限，先到先得，換完即止。
- (e) 同日累積電子消費是以 K11 Art Mall 之商戶同日發出的最少 1 張及最多 4 張合資格收據計算（每張收據金額最少為 HK\$50，以 K Dollar 及 / 或 K11 實體或電子禮券及/或商戶的實體或電子禮券作消費之金額除外）。
- (f) 禮遇 2 只適用於持有有效非香港護照/旅行證件的旅客。其亦須先參加 K Dollar 香港獎賞計劃，並將其 KLUB 11 香港會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃香港會籍以換領禮遇 2。
- (g) 所有合資格收據均需由 K11 Art Mall 的商戶發出。

3 活動適用的特殊條款與細則

3.1 核實身份

旅客在換領時須出示其有效護照或旅行證件正本和其有效會員卡，以作核實。旅客可能需要提供護照或旅行證件的頭四位數字以驗證旅客的身份。

3.2 用語定義

3.2.1 「合資格收據」是指 K11 Art Mall 商戶在換領日期當日所發出之合資格交易的機印單據正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手寫收據，並保留權利拒不接受其懷疑為無效、偽造或非針對真實交易發出的任何收據或基於其他理由拒不接受的任何收據，而無需作出任何解釋。

3.2.2 「合資格交易」是指旅客與任何 K11 Art Mall 指定商戶之間以電子貨幣付款的交易，但不包括：

- a) 單筆支出低於港幣 50 元的交易；
- b) 以現金支付的交易；
- c) 購買任何種類的會籍；
- d) 購買預付產品、現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡（不包括於 K11 Art Mall 之商戶（Market Place, 萬寧, 周大福, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. FLEURISTE, agnès b. DÉLICIES 及 IKEA 尖沙咀規劃及訂購中心除外））；
- e) 購買表演/活動/展覽入場券；
- f) 使用 K Dollar 及/或 K11 電子或實體禮券進行支付；
- g) 於 K11 Art Mall 使用商戶之現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡進行支付（於 K11 Art Mall 之 Market Place, 萬寧, 周大福, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. FLEURISTE, agnès b. DÉLICIES 及 IKEA 尖沙咀規劃及訂購中心除外）；
- h) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值；
- i) 貨幣兌換；
- j) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 和香港瑰麗酒店進行的任何交易；
- k) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和麗晶軒進行的任何交易；
- l) 與 K11 商戶的任何網上交易；
- m) 任何銀行交易；
- n) 慈善捐款；
- o) 任何帳單支付（包括但不限於電訊或公用事業帳單支付）；及
- p) 任何由 KLUB 11 不時指定的任何其他交易（不論事先通知與否）。

3.2.3 「電子貨幣」指信用卡、借記卡、易辦事、Android Pay、Apple Pay、PayMe、Samsung Pay、WeChat Pay、拍住賞、支付寶、銀聯閃付的支付憑據及八達通卡簽賬。

3.2.4 此等條款及細則中未定義的其他術語應具有與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則中定義的相同含義。

3.3 合資格交易登記

3.3.1 所有合資格交易須根據 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則作登記，以計算在合資格交易的消費金額。

3.3.2 旅客在任何交易中賺取/獲得/兌換的福利(定義請參考 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則)/K Dollar，而該交易隨後由於任何原因被取消、退款或撤銷，旅客應立即通知 KLUB 11。在這種情況下，如果旅客沒有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉該等被取消、退款或撤銷的交

易，則: (a) 旅客須在收到 KLUB 11 的通知時立即就該福利/ K Dollar 向 KLUB 11 支付有關價值，而 KLUB 11 擁有唯一及絕對酌情權決定該福利/K Dollar 之價值；或 (b)KLUB 11 有權從其帳戶中扣除由上述交易所獲得的福利/K Dollar。旅客同意向 KLUB 11 支付的上述款項為約定的違約賠償金，而並不是罰款。

3.4 複製合資格收據

KLUB 11 有權在換領過程中對出示給 KLUB 11 的每張合資格收據複製並保留一份電子副本，以供審計之用。

3.5 在合資格收據上標記

KLUB 11 有權在換領過程中在出示給 KLUB 11 的每張合資格收據上作任何標記。身份核實

KLUB 11 會員在換領時須出示其 KLUB 11 會員和 K Dollar 獎賞計劃會員的電子會員卡和顯示兩個會籍已被綁定, 以作核實。

3.6 數量有限

禮遇 1 及禮遇 2 數量有限，先到先得，換完即止。

3.7 不可兌換

禮遇 1 及禮遇 2 不能用作兌換現金或其他禮品。

3.8 產品替代或禮遇替換

如果禮遇 1 及禮遇 2 不可用或出於任何其他原因，KLUB11 保留提供任何替代產品和更換的權利，恕不另行通知。為免生疑問，替代產品和替換產品的價值和/或性質可能與禮遇 1 及禮遇 2 不一。

3.9 產品及服務品質

該些使用是次活動電子禮券換領的產品和服務并非由 KLUB11 提供。KLUB11 不對該等產品及服務的品質承擔責任，亦不對產品及服務提供任何更換或退款。

3.10 不承擔責任

KLUB 11 不保證在本次活動中個別商戶提供或參與者兌換的產品和服務具有任何可銷售品質或適合任何用途，並且不承擔與該等產品和服務有關的所有責任。活動參與者須放棄對 KLUB 11 追究任何性質的所有權利和利益（如有）。

3.11 活動的終止

KLUB 11 有權隨時暫停、終止或取消活動，恕不事先通知。

4 活動適用的一般條款與細則

4.1 修訂

KLUB 11 有權隨時修訂任何此等條款及細則，恕不事先通知。

4.2 釋義

KLUB 11 有權解釋此等條款及細則。如有爭議，KLUB 11 的決定應為最終決定，並對所有相關方均具有約束力。

4.3 以英文版本為準

此條款及細則的中文版本僅供參考。倘若中英版本的規定有任何差異，以英文版本為準。

4.4 管轄法律

此條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

由 K11 Loyalty Program Limited 於 2023 年 8 月 1 日發布。

K11 Art Mall 访港旅客礼遇

条款及细则

(2023 年 8 月 1 日至 2023 年 8 月 20 日) (包括首尾两天)

1 适用活动

透过参与下文第 2 条中所载由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 组织的活动 (「活动」), 参与者即被视为已阅读、理解并同意适用于活动的条款及细则(「条款及细则」)。

2 活动详情

活动: K11 Art Mall 访港旅客礼遇

活动期: 2023 年 8 月 1 日至 2023 年 8 月 20 日 (包括首尾两天)

地点: K11 Art Mall

换领地点: K11 Art Mall 地下礼宾部

换领时间: 活动期内 10AM - 10PM

2.1 礼遇 1:

于活动期内, KLUB 11 香港会员及 K Dollar 奖赏计划香港会员并持有有效的非香港护照/旅行证件的旅客 (「旅客」), 可于换领地点换领以下指定礼遇 1, 受条款及细则约束。

礼遇 1 (“欢迎礼遇”)
<p><u>超级市场</u></p> <ol style="list-style-type: none">MARKET PLACE 礼券 (总值 HK\$580), 包括:<ul style="list-style-type: none">HK\$50 购物礼券 x 2; 及HK\$120 购物礼券 x 4 <p><u>美容及个人护理</u></p> <ol style="list-style-type: none">L'OCCITANE HK\$100 购物电子礼券 x 1MI MING MART 多重礼遇:<ul style="list-style-type: none">凭任何消费, 免费换领指定 SYNERGIR SKIN 维他命 B3 精华 13% 2ml 体验装 1 包 (价值 HK\$64) x 1;HK\$50 购物电子礼券 x 1;5 折换购 POME 海洋纳米 5 秒 V 面提升面膜 1 片 (价值 HK\$238) x 1 <p><u>潮流服饰</u></p> <ol style="list-style-type: none">HK\$200 Popcorn Supply & ARCHIVAL REINVENT (ARC) 购物电子礼券 x 1

2. HK\$888 JNBY+ 礼券包 x 1

餐饮美食

1. 凑凑火锅·茶憩满指定消费，免费换领美国特选级牛后胸 1 份（价值 HK\$118）兑换电子礼券 x 1
2. The Jang 韩式餐厅 HK\$100 餐饮电子礼券 x 1

欢迎礼遇换领限制：

- (a) 整个活动期间，每位旅客最多只可换领欢迎礼遇 一次。
- (b) 旅客必须亲自到换领地点兑换欢迎礼遇。
- (c) 欢迎礼遇数量有限，先到先得，换完即止。
- (d) 欢迎礼遇只适用于持有有效非香港护照/旅行证件的旅客，其亦须先参加 K Dollar 香港奖赏计划，并将其 KLUB 11 香港会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划香港会籍以换领欢迎礼遇。
- (e) 欢迎礼遇将以电子礼券的形式存入旅客的 KLUB 11 香港账户。电子礼券的使用须遵守电子礼券上说明的条款及细则以及受该电子礼券的商户的相关条款及细则约束。每张电子礼券只可于其指定到期日或之前使用。

2.2 礼遇 2：

于活动期内，旅客在 K11 Art Mall 同日累积电子消费满指定金额，可于合资格交易当日换领以下礼遇 2，受条款及细则约束：

同日 1-4 张合资格收据累积电子消费满	奖赏
港币 3,000 元 或以上	京都抹茶庵软雪糕 1 杯兑换电子礼券 x 1

礼遇 2 换领限制：

- (h) 每位旅客于活动期间每天只可换领礼遇 2 一次。
- (i) 旅客须于合资格交易当日凭相关合资格收据及相应电子货币付款存根正本，于换领地点亲身登记消费，以换领礼遇 2。
- (j) 奖赏将以电子礼券的形式存入旅客的 KLUB 11 香港账户。电子礼券的使用须遵守电子礼券上说明的条款及细则以及受该电子礼券的商户的相关条款及细则约束，有效期至 2023 年 9 月 15 日。
- (k) 奖赏数量有限，先到先得，换完即止。

- (l) 同日累积电子消费是以 K11 Art Mall 之商户同日发出的最少 1 张及最多 4 张合资格收据计算（每张收据金额最少为 HK\$50，以 K Dollar 及 / 或 K11 实体或电子礼券及/或商户的实体或电子礼券作消费之金额除外）。
- (m) 礼遇 2 只适用于持有有效非香港护照/旅行证件的旅客。其亦须先参加 K Dollar 香港奖赏计划，并将其 KLUB 11 香港会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划香港会籍以换领礼遇 2。
- (n) 所有合资格收据均需由 K11 Art Mall 的商户发出。

3 活动适用的特殊条款与细则

3.1 核实身份

旅客在换领时须出示其有效护照或旅行证件正本和其有效会员卡，以作核实。旅客可能需要提供护照或旅行证件的头四位数字以验证旅客的身份。

3.2 用语定义

3.2.1 「合资格收据」是指 K11 Art Mall 商户在换领日期当日所发出之合资格交易的机印单据正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手写收据，并保留权利拒不接受其怀疑为无效、伪造或非针对真实交易发出的任何收据或基于其他理由拒不接受的任何收据，而无需作出任何解释。

3.2.2 「合资格交易」是指旅客与任何 K11 Art Mall 指定商户之间以电子货币付款的交易，但不包括：

- a) 单笔支出低于港币 50 元的交易；
- b) 以现金支付的交易；
- c) 购买任何种类的会籍；
- d) 购买预付产品、现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡（不包括于 K11 Art Mall 之商户（Market Place, 万宁, 周大福, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. FLEURISTE, agnès b. DÉLICIES 及 IKEA 尖沙咀规划及订购中心除外））；
- e) 购买表演/活动/展览入场券；
- f) 使用 K Dollar 及/或 K11 电子或实体礼券进行支付；
- g) 于 K11 Art Mall 使用商户之现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡进行支付（于 K11 Art Mall 之 Market Place, 万宁, 周大福, agnès b. RUE DE MARSEILLE, agnès b. FLEURISTE, agnès b. DÉLICIES 及 IKEA 尖沙咀规划及订购中心除外）；
- h) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
- i) 货币兑换；
- j) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 Atelier (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 和香港瑰丽酒店进行的任何交易；
- k) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和丽晶轩进行的任何交易；
- l) 与 K11 商户的任何网上交易；
- m) 任何银行交易；
- n) 慈善捐款；
- o) 任何帐单支付（包括但不限于电讯或公用事业帐单支付）；及
- p) 任何由 KLUB 11 不时指定的任何其他交易（不论事先通知与否）。

3.2.3 「电子货币」指信用卡、借记卡、易办事、Android Pay、Apple Pay、PayMe、Samsung Pay、WeChat Pay、拍住赏、支付宝、银联闪付的支付凭据及八达通卡签账。

3.2.4 此等条款及细则中未定义的其他术语应具有与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则中定义的含义。

3.3 合资格交易登记

3.3.1 所有合资格交易须根据 KLUB 11 奖赏计划条款及细则作登记，以计算在合资格交易的消费金额。

3.3.2 旅客在任何交易中赚取/获得/兑换的福利(定义请参考 KLUB 11 奖赏计划条款及细则)/K Dollar，而该交易随后由于任何原因被取消、退款或撤销，旅客应立即通知 KLUB 11。在这种情况下，如果旅客没有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉该等被取消、退款或撤销的交易，则：(a) 旅客须在收到 KLUB 11 的通知时立即就该福利/ K Dollar 向 KLUB 11 支付有关价值，而 KLUB 11 拥有唯一及绝对酌情权决定该福利/K Dollar 之价值；或 (b)KLUB 11 有权从其帐户中扣除由上述交易所获得的福利/K Dollar。旅客同意向 KLUB 11 支付的上述款项为约定的违约赔偿金，而并不是罚款。

3.4 复制合资格收据

KLUB 11 有权在换领过程中对出示给 KLUB 11 的每张合资格收据复制并保留一份电子副本，以供审计之用。

3.5 在合资格收据上标记

KLUB 11 有权在换领过程中在出示给 KLUB 11 的每张合资格收据上作任何标记。身份核实

KLUB 11 会员在换领时须出示其 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员的电子会员卡和显示两个会籍已被绑定, 以作核实。

3.6 数量有限

礼遇 1 及礼遇 2 数量有限，先到先得，换完即止。

3.7 不可兑换

礼遇 1 及礼遇 2 不能用作兑换现金或其他礼品。

3.8 产品替代或礼遇替换

如果礼遇 1 及礼遇 2 不可用或出于任何其他原因，KLUB11 保留提供任何替代产品和更换的权利，恕不另行通知。为免生疑问，替代产品和替换产品的价值和/或性质可能与礼遇 1 及礼遇 2 不一。

3.9 产品及服务品质

该些使用是次活动电子礼券换领的产品和服务并非由 KLUB11 提供。KLUB11 不对该等产品及服务的品质承担责任，亦不对产品及服务提供任何更换或退款。

3.10 不承担责任

KLUB 11 不保证在本次活动中个别商户提供或参与者兑换的产品和服务具有任何可销售品质或适合任何用途，并且不承担与该等产品和服务有关的所有责任。活动参与者须放弃对 KLUB 11 追究任何性质的所有权利和利益（如有）。

3.11 活动的终止

KLUB 11 有权随时暂停、终止或取消活动，恕不事先通知。

4 活动适用的一般条款与细则

4.1 修订

KLUB 11 有权随时修订任何此等条款及细则，恕不事先通知。

4.2 释义

KLUB 11 有权解释此等条款及细则。如有争议，KLUB 11 的决定应为最终决定，并对所有相关方均具有约束力。

4.3 以英文版本为准

此条款及细则的中文版本仅供参考。倘若中英版本的规定有任何差异，以英文版本为准。

4.4 管辖法律

此条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

由 K11 Loyalty Program Limited 于 2023 年 8 月 1 日发布。