

K11 MUSEA 微信支付 2020/2021 推廣活動 (下稱「活動」)

一般條款及細則:

1. 活動由 K11 Concepts Limited (下稱「K11」)及財付通支付科技有限公司(下稱「財付通」)共同主辦，並受香港法律管轄。活動推廣期由 2020 年 12 月 18 日至 2021 年 12 月 31 日舉行，包括首尾兩日(下稱「推廣期」)。
2. 活動獎賞只適用於參與活動之 K11 MUSEA 內接受微信支付及參與活動之商戶(下稱「指定商戶」)。
3. 活動中任何產品及服務之有效性及使用均受指定商戶有關的使用指示及條款及細則所約束。財付通及 K11 並非該等產品/服務之供應商，故此將不會就有關產品/服務承擔任何責任。任何有關產品/服務的申索、投訴或糾紛，用戶應直接向有關指定商戶反映。任何用戶向指定商戶所作的申索將不會解除該用戶對財付通所承擔的付款責任或其他責任。
4. 財付通及 K11 有權隨時修改本條款及細則、更改、取替、取消或撤回本活動，毋須就有關更改或終止另行通知用戶，亦恕不承擔任何有關優惠或條款更改或終止所引起的責任。
5. 用戶參加本活動即表示接受並同意遵守本條款及細則，及同意財付通使用其個人資料作本活動之用。
6. 如有任何爭議，財付通及 K11 保留最終決定權並將不會承擔任何用戶就參與本活動所引致或承受的任何申索或責任。
7. 財付通及 K11 保留隨時更改本條款及細則之內容。
8. 有關活動及獎賞之查詢，請致電微信支付顧客服務熱線(+86-86013860-3)或向 K11 MUSEA 4 樓 KLUB 11 禮賓尊區查詢。

獎賞一「滿額即享」之條款及細則:

1. 獎賞一:

甲、微信支付內地用戶(下稱「內地用戶」)於推廣期內使用微信內置掃描器掃描 K11 MUSEA 場內之指定二維碼，關注 K11 MUSEA 微信公眾號並進入推廣活動頁面，KLUB11 現有會員或微信用戶註冊成爲 KLUB11 會員即可獲得人民幣 50 元微信支付代金券(下稱「人民幣 50 元代金券」)及人民幣 10 元微信支付代金券(下稱「人民幣 10 元代金券」)(人民幣 50 元代金券及人民幣 10 元代金券統稱為「代金券」)各一張。

乙、整個推廣期內每日可供領取之代金券數量有限，先到先得，送完即止。

丙、人民幣 50 元代金券可於指定商戶單筆交易消費超過人民幣 1,000 元即可使用；人民幣 10 元代金券可於指定商戶單筆交易消費超過人民幣 100 元即可使用。用戶享用獎賞時不須出示代金券，如交易符合消費要求，微信支付進行有關交易時將自動扣減代金券金額，並在付款成功憑證上顯示，惟每次交易只限使用代金券一張。

2. 每位用戶獲取之代金券數量以微信支付系統記錄為準。

3. 消費金額只計算實際消費金額，即只計算折扣後或使用 K Dollar/優惠券/代金券/電子券後之剩餘金額，恕不接受以下商戶或交易發出之消費：購買任何現金禮券、禮品卡或贈券、儲值卡或預付卡、對八達通卡、充值卡或預付卡增值、任何兌換禮品、獎賞或工作坊相關的費用或其他行政費用、支付任何分期付款、部分付款、訂金或預付款、於凱悅酒店、香港瑰麗酒店及 / 或 K11 ARTUS 的任何消費、慈善捐款、購買任何會籍、貨幣兌換、任何繳費費用、財務費用及未誌賬/取消/退款/未經許可的交易、K11 不時指定的 KLUB11 會員與指定商戶之間的任何其他交易。
4. 代金券由領取當日起計 14 日內有效，並將於第 14 日晚上 23:59:59 到期，屆時代金券將自動失效，恕不補發。用戶須選擇以相應之微信支付進行交易，並僅限在微信支付無線端支付時方可使用。
5. 內地用戶所獲贈之代金券將自動發送至用戶的微信支付人民幣錢包賬戶內。用戶於微信內按「卡包」及「我的票券」，即可查看代金券詳情。如內地用戶於「我的票券」內有多於一張電子代金券，微信支付系統將先使用面值較高的電子代金券。如「我的票券」內有多於一個相同面值的電子代金券，微信支付系統將先使用較早到期的電子代金券。
6. 代金券一經送出，在任何情況下均不得分拆使用、取消、更改、轉讓、退回、兌換現金或其他商品及找贖。如因網絡或系統等問題而出現損毀、遺失或被竊，財付通、K11 及指定商戶將不會承擔任何責任或作出賠償。代金券附帶條款及細則，詳情請參閱有關條款內容。
7. 代金券不得轉發或分享。於本活動獲得的代金券不可與其他微信支付優惠同時使用。
8. 除非另有訂明，「獎賞一」可與 K11 MUSEA 內其他推廣活動同時使用。
9. 所有消費金額及領取優惠次數均以微信支付系統記錄為準。如用戶以欺詐或不當行為獲得或使用優惠，財付通及 K11 有權即時取消用戶享用代金券資格，並保留收回有關代金券之權利。如有任何爭議，用戶必須提供相關之有效商戶機印發票正本以作核實。任何被取消或被退款之交易，財付通有權於用戶微信支付賬戶直接撤銷所獲得之代金券或扣除享用代金券之相關金額而毋須事先通知。

獎賞二「商戶優惠」(下稱「商戶優惠」)之條款及細則：

1. 商戶優惠只適用於 K11 MUSEA 內之指定商戶。
2. 除非另有訂明，商戶優惠有效期由 2020 年 12 月 18 日至 2021 年 12 月 31 日，包括首尾兩日。
3. 內地用戶必須於享用商戶優惠前說明使用相關優惠，並使用微信支付交易，方可享用優惠。
4. 除非另有訂明，商戶優惠不可與其他優惠、會員優惠、折扣、禮券、特價貨品及公價貨品同時使用。
5. 商戶優惠並無現金價值，不可更換或轉讓，及不能兌換現金、其他商品或折扣。
6. 商戶優惠數量有限，送完即止。
7. 若因指定商戶拒絕提供優惠而引致用戶有任何損失，財付通、K11 均毋須負上任何責任。如指定商戶停止營業，該商戶所提供之優惠將即時終止。
8. 商戶優惠受個別指定商戶的條款及細則約束，詳情請參考優惠內容或向有關商戶查詢。
9. 如有任何爭議，財付通、K11 及指定商戶保留最終決定權。