

**TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF
Have a Beautiful New Year Spending Rewards Programme
(3 – 7, 10 January – 6 February 2022)**

1 Applicable Activity

By participating in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity.

2 The details of Activity

Activity: Have a Beautiful New Year Spending Rewards Programme

Activity Period: 3 – 7, 10 January – 6 February 2022

Place Of Redemption: K11 Koncierge, G/F, K11 MUSEA

During the Activity Period, KLUB 11 Members (“**Members**”), subject to these Terms and Conditions, may redeem the following rewards (“**Rewards**”) on the date of transaction upon reaching the designated same-day spending at selected beauty and personal care merchants at K11 MUSEA as listed in Appendix 1 hereto (each a “**Selected Merchant**”):

Cumulative Same-Day Spending Amount	Rewards
HK\$3,000 – HK\$4,999	150 K Dollars
HK\$5,000 or above	300 K Dollars

Cumulative Same-day Spending Amount is calculated based on a minimum of 1 Eligible Receipt and a maximum of 4 Eligible Receipts and each Eligible Receipt must contain a minimum spending of HK\$50, excluding spending by K Dollar(s) and/or K11 physical / electronic gift voucher(s).

Members must register their Eligible Transactions with the relevant Eligible Receipts and the corresponding Electronic Payment slips at the Place Of Redemption to redeem the Rewards on the date of Eligible Transaction.

3 Redemption Restriction

- 3.1. The Rewards can only be redeemed on the day of Eligible Transaction and the Rewards from each tier of Cumulative Same-Day Spending Amount can only be redeemed once on each day of the Activity Period by each Member.
- 3.2. K Dollars cannot be exchanged for cash, other gifts or privileges.
- 3.3. Use of K Dollars is limited to Participating Merchants.

4 Usage of K Dollars

K Dollars earned under the Rewards will be credited to the account of Members in the form of KLUB Points. The equivalent amount of KLUB Points will be credited based on the Member’s membership tier at the time of reward redemption. The K Dollar conversion rate will be based on the KLUB 11 Membership tier's designated rate at the time of conversion. KLUB 11 is not responsible for any loss of K Dollar value due to any possible change of the KLUB 11 Membership tier at the time of spending with the K Dollars earned. The KLUB Points credited are valid until 31 December 2022.

5 Special Terms and Conditions applicable to the Activity

5.1 Terms Used

5.1.1 “Participating Merchants” shall mean the merchants at K11 MUSEA which accept the use of K Dollars as payment or part payment for their transactions. The full list of Participating Merchants can be found at <https://klub-11.com/k-dollar/>.

5.1.2 “Eligible Receipt” means an original machine-printed receipt issued by a Selected Merchant on the date of redemption for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopies or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.

5.1.3 “Eligible Transaction” means a consumer transaction paid by Electronic Payment between a Member and a Selected Merchant but excludes:

- (a) any spending by cash;
- (b) any single spending below HK\$50
- (c) any purchase of any kinds of membership(s);
- (d) any purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards (including K11 MUSEA Gift Card) or coupons, stored value cards or pre-paid cards;
- (e) any purchase of show/event/exhibition tickets;
- (f) any payments using K11 gift vouchers;
- (g) reload of Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
- (h) currency exchange;
- (i) any spending at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 ATELIER (including Victoria Dockside & King’s Road) and Rosewood Hong Kong;
- (j) any spending at Victoria Playpark, D Mind & the Prince and Yan Toh Heen;
- (k) any transactions on K11 ESHOP, Food Ordering via ‘K11 HK’ Mobile App or any online platform of any merchants of K11 MUSEA;
- (l) any bank transactions, spending at travel agent, insurance transactions and transactions at short-term promotion booth;
- (m) charity donations;
- (n) any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills);
- (o) any activity or course provided or hosted by K11 Kulture Academy; and
- (p) any transaction which KLUB 11 classifies as ineligible transaction.

5.1.4 “Electronic Payment” means transaction by credit cards, debit cards, EPS, Android Pay, Apple Pay, Samsung Pay, WeChat Pay, Tap & Go, Alipay payment slip, Quick Pass and Octopus cards.

5.1.5 Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Programme Terms and Conditions.

5.2 Registration of Eligible Transactions

5.2.1 For the purpose of calculating the Eligible Transactions spending, all Eligible Transactions spending is required to be registered in accordance with the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

5.2.2 A Member shall forthwith inform KLUB 11 of any transaction where Benefits (as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions) / K Dollars have been earned/obtained/redeemed but such transaction is subsequently cancelled, refunded or reversed for whatever reasons. In such circumstances, or if the Member fails to inform KLUB 11 but it has come to the knowledge of KLUB 11 of those cancelled, refunded or reversed transaction(s), then either: (a) the Member shall pay to KLUB 11 forthwith upon notice from KLUB 11 for the value of the Benefits, which value shall be determined by KLUB 11 in its sole and absolute discretion; or (b) KLUB 11 shall be entitled to deduct the K Dollars earned from the said transaction(s) from his/her account. The Member agrees that the aforesaid payment by the Member to KLUB 11 is an agreed liquidated damages but not a penalty.

5.3 Copying Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption and keep the electronic copies for audit purpose.

5.4 Marking on Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption. The Eligible Receipt marked by KLUB 11 cannot be used again for participating in the Activity or for redeeming gifts or privileges from other promotions.

5.5 Verification of Identity

Member shall present his or her original valid membership card for inspection at the time of redemption.

5.6 No Exchange

The Rewards cannot be exchanged for cash or other gifts.

5.7 No Liability

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, and disclaims all liability in relation to such products and services. Any participant in the Activity shall waive all his/her rights and interests, if any, of any natures to pursue against KLUB 11.

5.8 Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

6 General Terms and Conditions applicable to the Activity

6.1 Amendment

KLUB 11 has the right to amend any these terms and conditions at any time without any prior notice.

6.2 Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these terms and conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 shall be final and binding on all parties concerned.

6.3 English Version Prevails

The Chinese version of these terms and conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version will prevail.

6.4 Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 20 January 2022.

Have a Beautiful New Year – 獨家禮遇
之條款及細則
(2022年1月3至7日及1月10日至2月6日)

1 適用活動

每位參與K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) 舉辦下述第 2 條的活動 (“**活動**”) 的參與者將被視為已閱讀、理解及同意適用於活動的條款及細則。

2 活動詳情

活動： Have a Beautiful New Year – 獨家禮遇

活動期： 2022年1月3至7日及1月10日至2月6日

換領處： K11 MUSEA 地下K11禮賓部

KLUB 11 會員 (“**會員**”) 在活動期內於任何列於附表一的K11 MUSEA指定美容及個人護理商戶 (“**指定商戶**”) 同日消費滿以下指定金額，即可在交易當日兌換以下獎賞 (“**獎賞**”)：

同日累積簽賬金額	獎賞
港幣 3,000 元至少於港幣 4,999 元	150 K Dollar
港幣 5,000 元或以上	300 K Dollar

同日累積簽賬金額是根據不少於1張及不多於4張的合資格收據計算。每張合資格收據金額最少為港幣50元，以K Dollar及/或K11禮券作消費之金額除外。

會員必須於交易當日在換領處出示合資格收據正本連同電子貨幣付款存根正本登記消費，以兌換獎賞。

3 換領限制

- 3.1 獎賞只可於合資格交易當日兌換，每個同日累積簽賬金額級別的獎賞每會員活動期內每日限換領一次。
- 3.2 K Dollar不能兌換現金、其他禮品或優惠。
- 3.3 K Dollar 消費只限於參與商戶。

4 K Dollar的使用

獎賞下的K Dollar將以KLUB積分的形式存入會員的帳戶。等額KLUB積分將在獎賞兌換時基於會員的會籍等級入帳。K Dollar轉換率將以KLUB 11會籍等級在轉換時的指定比率為基礎。KLUB 11對使用K Dollar消費時因KLUB 11會籍等級之變化而產生的任何K Dollar價值損失概不負責。有關之KLUB積分有效期至2022年12月31日。

5 活動適用的特殊條款與細則

5.1 用語定義

5.1.1 「參與商戶」是指於K11 MUSEA接受會員使用K Dollar作為其交易的付款款項或部分付款款項的商戶。會員可瀏覽<https://klub-11.com/k-dollar/> 以查閱參與商戶之名單。

5.1.2 「合資格收據」是指指定商戶在兌換日期所簽發之合資格交易的機印單據正本。KLUB 11不接受任何影印本或手寫收據，並保留權利拒不接受其懷疑為無效、偽造或非針對真實交易簽發的任何收據或基於其他理由拒不接受任何收據，而無需作出任何解釋。

5.1.3 「合資格交易」是指任何人與指定商戶之間以電子貨幣付款的消費交易，但不包括：

- (a) 以現金支付的交易；
- (b) 單筆支出低於港幣50元；
- (c) 購買任何種類的會籍；
- (d) 購買預付產品、現金券、禮品卡(包括K11 MUSEA Gift Card)或優惠券、儲值卡或預付卡；
- (e) 購買表演/活動/展覽入場券；
- (f) 使用K11現金券進行支付；
- (g) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值；
- (h) 貨幣兌換；
- (i) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 ATELIER (包括Victoria Dockside 及 King's Road)和香港瑰麗酒店進行的任何交易；
- (j) 在Victoria Playpark、D Mind & the Prince和欣圖軒進行的任何交易；
- (k) 在K11 ESHOP、「K11 HK」流動應用程式作食品訂購或K11 MUSEA商戶的網上購物平台進行的任何交易；
- (l) 任何銀行交易；旅行社消費；保險交易；短期促銷攤位交易；
- (m) 慈善捐款；
- (n) 任何帳單支付（包括但不限於電訊或公用事業帳單支付）；
- (o) 任何K11 Kulture Academy所提供或主辦的課程或活動；及

(p) 任何被KLUB 11 歸類為不合資格交易的任何交易。

5.1.4 「電子貨幣」指信用卡、借記卡、易辦事、Android Pay、Apple Pay、Samsung Pay、WeChat Pay、拍住賞、支付寶、銀聯閃付的支付憑據及八達通卡簽賬。

5.1.5 其他沒有在本條款和條件中定義的條款與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則所作的定義具有相同的涵義。

5.2 合資格交易登記

5.2.1 所有合資格交易須根據 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則作出登記，方會計算在合資格交易的消費金額內。

5.2.2 會員在任何交易中獲得/兌換的福利(定義請參考 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則)，而該交易隨後由於任何原因被取消、退款或撤銷，會員應立即通知 KLUB 11。在這種情況下，或如果會員沒有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉該等被取消、退款或撤銷的交易，則會員須在收到 KLUB 11 的通知時立即就該福利向 KLUB 11 支付有關價值，而 KLUB 11 擁有唯一及絕對酌情權決定該福利之價值。會員同意，會員向KLUB 11 支付上述款項為約定的違約賠償金，而並不是罰款。

5.3 複製合資格收據

KLUB 11 有權將每張提交予 KLUB 11 作換領獎賞的合格收據複製成電子版本，並保留該電子版本用於審計目的。

5.4 於合資格收據上作標記

KLUB 11有權在兌換過程中在出示給KLUB 11的每張合資格收據上作任何標記。KLUB 11 標記的合資格收據不能再次用於本活動或兌換其他推廣活動的禮品。

5.5 身份核實

KLUB 11 會員於換領獎賞時，須出示其有效會員卡，以核實身份。

5.6 不可兌換

獎賞不可兌換現金或其他禮品。

5.7 不承擔責任

KLUB 11不保證在本次活動中商戶提供或參與者兌換的產品和服務具有任何可銷售品質或適合任何用途，並且不承擔與該等產品和服務有關的所有責任。活動參與者須放棄對KLUB 11追究任何性質的所有權利和利益（如有）。

5.8 終止活動

KLUB 11有權隨時暫停、終止或取消活動，恕不事先通知。

6 適用於活動的一般條款及細則

6.1 修訂

KLUB 11有權隨時修訂任何此等條款及細則，恕不事先通知。

6.2 釋義

KLUB 11有權解釋此等條款及細則。如有爭議，KLUB 11的決定應為最終決定，並對所有相關方均具有約束力。

6.3 以英文版本為準

此條款與條件的中文版本僅供參考。倘若中英版本的規定有任何不符之處，以英文版本為準。

6.4 管轄法律

此條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

由K11 Loyalty Program Limited於2022年1月20日發佈。

**Have a Beautiful New Year – 独家礼遇
之条款及细则
(2022年1月3至7日及1月10日至2月6日)**

1 适用活动

每位参与K11 Loyalty Program Limited (“KLUB 11”)举办下述第2条的活动(“活动”)的参与者将被视为已阅读、理解及同意适用于活动的条款及细则。

2 活动详情

活动: Have a Beautiful New Year – 独家礼遇

活动期: 2022年1月3至7日及1月10日至2月6日

换领处: K11 MUSEA 地下K11礼宾部

KLUB 11 会员 (“会员”) 在活动期内于任何列于附表一的K11 MUSEA指定美容及个人护理商户 (「指定商户」) 同日消费满以下指定金额, 即可在交易当日兑换以下奖赏 (“奖赏”):

同日累积签账金额	奖赏
港币 3,000 元至少于港币 4,999 元	150 K Dollar
港币 5,000 元或以上	300 K Dollar

同日累积签账金额是根据不少于1张及不多于4张的合资格收据计算。每张合资格收据金额最少为港币50元, 以K Dollar及/或K11礼券作消费之金额除外。

会员必须于交易当日在换领处出示合资格收据正本连同电子货币付款存根正本登记消费, 以兑换奖赏。

3 换领限制

3.1 奖赏只可于合资格交易当日兑换, 每个同日累积签账金额级别的奖赏每会员活动期内每日限换领一次。

3.2 K Dollar不能兑换现金、其他礼品或优惠。

3.3 K Dollar 消费只限于参与商户。

4 K Dollar的使用

奖赏下的K Dollar将以KLUB积分的形式存入会员的账户。等额KLUB积分将在奖赏兑换时基于会员的会籍等级入账。K Dollar转换率将以KLUB 11会籍等级在转换时的指定比率为基础。KLUB 11对使用K Dollar消费时因KLUB 11会籍等级之变化而产生的任何K Dollar价值损失概不负责。有关之KLUB积分有效期至2022年12月31日。

5 活动适用的特殊条款与细则

5.1 用语定义

5.1.1 「参与商户」是指于K11 MUSEA接受会员使用K Dollar作为其交易的付款款项或部分付款款项的商户。会员可浏览<https://klub-11.com/k-dollar/> 以查阅参与商户之名单。

5.1.2 「合资格收据」是指指定商户在兑换日期所签发之合资格交易的机印单据正本。KLUB 11不接受任何影印本或手写收据，并保留权利拒不接受其怀疑为无效、伪造或非针对真实交易签发的任何收据或基于其他理由拒不接受任何收据，而无需作出任何解释。

5.1.3 「合资格交易」是指任何人与指定商户之间以电子货币付款的消费交易，但不包括：

- (a) 以现金支付的交易；
- (b) 单笔支出低于港币50元；
- (c) 购买任何种类的会籍；
- (d) 购买预付产品、现金券、礼品卡(包括K11 MUSEA Gift Card)或优惠券、储值卡或预付卡；
- (e) 购买表演/活动/展览入场券；
- (f) 使用K11现金券进行支付；
- (g) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
- (h) 货币兑换；
- (i) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 ATELIER (包括Victoria Dockside 及 King's Road)和香港瑰丽酒店进行的任何交易；
- (j) 在Victoria Playpark、D Mind & the Prince和欣图轩进行的任何交易；
- (k) 在K11 ESHOP、「K11 HK」流动应用程序作食品订购或K11 MUSEA商户的网上购物平台进行的任何交易；
- (l) 任何银行交易；旅行社消费；保险交易；短期促销摊位交易；
- (m) 慈善捐款；
- (n) 任何账单支付（包括但不限于电讯或公用事业账单支付）；
- (o) 任何K11 Kulture Academy所提供或主办的课程或活动；及

(p) 任何被KLUB 11 归类为不合格交易的任何交易。

5.1.4 「电子货币」指信用卡、借记卡、易办事、Android Pay、Apple Pay、Samsung Pay、WeChat Pay、拍住赏、支付宝、银联闪付的支付凭据及八达通卡签账。

5.1.5 其他没有在本条款和条件中定义的条款与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则所作的定义具有相同的涵义。

5.2 合资格交易登记

5.2.1 所有合资格交易须根据 KLUB 11 奖赏计划条款及细则作出登记，方会计算在合资格交易的消费金额内。

5.2.2 会员在任何交易中获得/兑换的福利(定义请参考 KLUB 11 奖赏计划条款及细则)，而该交易随后由于任何原因被取消、退款或撤销，会员应立即通知 KLUB 11。在这种情况下，或如果会员没有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉该等被取消、退款或撤销的交易，则会员须在收到 KLUB 11 的通知时立即就该福利向 KLUB 11 支付有关价值，而 KLUB 11 拥有唯一及绝对酌情权决定该福利之价值。会员同意，会员向KLUB 11 支付上述款项为约定的违约赔偿金，而并不是罚款。

5.3 复制合资格收据

KLUB 11 有权将每张提交予 KLUB 11 作换领奖赏的合格收据复制成电子版本，并保留该电子版本用于审计目的。

5.4 于合资格收据上作标记

KLUB 11 有权在兑换过程中在出示给KLUB 11的每张合资格收据上作任何标记。KLUB 11 标记的合资格收据不能再次用于本活动或兑换其他推广活动的礼品。

5.5 身份核实

KLUB 11 会员于换领奖赏时，须出示其有效会员卡，以核实身份。

5.6 不可兑换

奖赏不可兑换现金或其他礼品。

5.7 不承担责任

KLUB 11不保证在本次活动中商户提供或参与者兑换的产品和服务具有任何可销售质量或适合任何用途，并且不承担与该等产品和服务有关的所有责任。活动参与者须放弃对KLUB 11追究任何性质的所有权利和利益（如有）。

5.8 终止活动

KLUB 11有权随时暂停、终止或取消活动，恕不事先通知。

6 适用于活动的一般条款及细则

6.1 修订

KLUB 11有权随时修订任何此等条款及细则，恕不事先通知。

6.2 释义

KLUB 11有权解释此等条款及细则。如有争议，KLUB 11的决定应为最终决定，并对所有相关方均具有约束力。

6.3 以英文版本为准

此条款与条件的中文版本仅供参考。倘若中英版本的规定有任何不符之处，以英文版本为准。

6.4 管辖法律

此条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

由K11 Loyalty Program Limited于2022年1月20日发布。

Appendix 附表1

List of Selected Beauty and Personal Care Merchant

指定美容及個人護理商戶名單

Floor樓層	Shop No. 位置	Merchant 商戶
B1	mtm labo	B101
B1	ReFa	B102
B1	Sisley Paris	B103A
B1	ärzt skin	B103B
B1	Estée Lauder	B105
B1	BEYORG x A.O.R	B106A
B1	GUERLAIN	B106B
B1	AESOP	B107
B1	Sulwhasoo	B108A
B1	Lancôme	B108B
B1	LA MER	B109
B1	la Prairie	B112A
B1	CHANEL BEAUTÉ	B113A
B1	Charlotte Tilbury	B113B
B1	BOBBI BROWN	B116
B1	Tom Ford Beauty	B117
B1	Dior Beauty	B118 & B119
B1	Byredo	B120
B1	Atelier Cologne	B121
B1	Jo Malone London	B123
B1	Penhaligon's	B125
B1	Givenchy Beauty	B126
B1	diptyque	B126A
B1	ARMANI Beauty	B127 & B128
B1	Yves Saint Laurent Beauty	B129
B1	Serge Lutens	B130
B1	Malin+Goetz	LAB108
B1	00RINGS	LAB108C
G/F	Le Labo	023
1F	Leonardo3 Hair Corner	109+109A+110
1F	GOUTAL Paris	LA104
1F	Editions de Parfums Frédéric Malle	LA110
1F	AMOREPACIFIC	LA111
2F	Once Massage	208
2F	THANN	209
2F	Scented Niche	210A

2F	Beautysaur Organics	210B
2F	Little Stardust	210C
2F	mtm labo	211 & 212
2F	CosmoBoxx	213A
2F	10 Perfect Nails	213B
2F	10/10 HOPE	213C
2F	Parisine	213D
2F	A80 Anoufa Paris	215
2F	FANCL	218