

TERMS AND CONDITIONS IN RESPECT OF
Hang Seng Credit Card Promotion 2023
(From 1 January to 31 March 2023)

1 Applicable Activity

By participation in the activity organized by K11 Loyalty Program Limited (“**KLUB 11**”) as set out in clause 2 below (the “**Activity**”), a participant is deemed to have read, understood and agreed to the terms and conditions applicable to the Activity (“**Terms and Conditions**”).

2 The details of the Activity

Activity: Hang Seng Credit Card Promotion 2023

Activity Period: 1 January 2023 – 31 March 2023

Place Of Redemption: K11 Koncierge, G/F, K11 MUSEA

2.1 Promotional Offer 1:

During the Activity Period, participants who are both KLUB 11 Members and K Dollar Program Members and have bound their KLUB 11 Membership with their corresponding K Dollar Program account (“**Members**”), subject to these Terms and Conditions, may redeem the Rewards below (“**Rewards**”) on the date of transaction upon reaching the designated same-day spending at merchants of K11 MUSEA with the same Eligible Credit Card:

Cumulative Same-Day Spending Amount	Rewards by spending with Eligible Credit Cards	Daily Quota	
		Weekday (Monday – Thursday, excluding public holidays)	Weekend (Friday – Sunday)
HK\$3,000 – HK\$14,999	100 K Dollars	14	18
HK\$15,000 – HK\$34,999	600 K Dollars	6	8
HK\$35,000 or above	1,500 K Dollars	9	14

Cumulative Same-day Spending Amount of Promotional Offer 1 is calculated based on a minimum of 2 and a maximum of 4 Eligible Receipts issued by merchants of K11 MUSEA using the same Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment, and each Eligible Receipt must contain a minimum spending of HK\$50, excluding spending by K Dollar(s), K11 physical / electronic gift voucher(s) and/ or e-voucher(s) issued by K11 MUSEA merchants. If 2 or more Eligible Receipts are used, they must be issued by at least 2 different merchants of K11 MUSEA.

Members must register their Eligible Transactions with the physical Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment, Eligible Receipts and the corresponding original electronic payment slips/ screenshots of transaction records of the Eligible Mobile Payment at the Place Of Redemption to redeem the Rewards on the date of Eligible Transaction.

2.2 Promotional Offer 2: Upgrading to Gold Card Member

2.2.1 During the Activity Period, upon a cumulative same-day spending of HK\$4,000 or above with the same Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment at K11 MUSEA, Eligible Credit Card holder will be entitled to enroll or upgrade (if the relevant Eligible Credit Card holder is currently a Member) as a KLUB 11 Gold Card Member. (Note: the original cumulative same-day spending requirement for upgrading as a KLUB 11 Gold Card Member is HK\$5,000, subject to the applicable terms and conditions of KLUB 11).

2.2.2 Eligible Credit Card holder has to present their physical Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment, together with Eligible Receipts and the corresponding original electronic payment slips or the screenshots of transaction records of the mobile payment tools bound with the electronic Eligible Credit Card (each with a minimum spending of HK\$50) from K11 MUSEA on the date of the Eligible Transaction(s) at the Place Of Redemption to upgrade as a KLUB 11 Gold Card Member.

2.3 Promotional Offer 3:

During the Activity Period, holders of Eligible Credit Card or payment account holders of Eligible Mobile Payment may enjoy various shopping privileges at selected K11 MUSEA merchants by spending with an Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment (please refer to the details [here](#), subject to the relevant terms and conditions of such selected K11 MUSEA merchants).

3 Redemption Restrictions

3.1 Promotional Offer 1:

3.1.1 Each participant shall first become a KLUB 11 Member and a K Dollar Program Member, and bind their KLUB 11 Membership with their corresponding K Dollar Program account to redeem the Rewards, provided that he or she is not a current KLUB 11 Member and a K Dollar Program Member.

3.1.2 Promotional Offer 1 can only be redeemed on the day of Eligible Transaction and the Rewards from each tier of Cumulative Same-Day Spending Amount can only be redeemed once on the same day by each member.

3.1.3 Members are required to use the same Eligible Credit Card or payment account of Eligible

Mobile Payment bounded with the same Eligible Credit Card when making Eligible Transactions to redeem Promotional Offer 1 in order to reach the designated Cumulative Same-Day Spending Amount on the date of Eligible Transactions.

3.1.4 The Rewards are subject to the daily quota as stipulated in the table in Clause 2.1 and the Rewards are offered on a first-come-first-served basis.

3.1.5 Eligible Receipts marked by KLUB 11 to redeem a spending tier of Promotional Offer 1 cannot be used again for redeeming rewards for another spending tier of Promotional Offer 1.

3.1.6 Promotional Offer 1 can be redeemed in conjunction with Promotional Offer 2.

3.1.7 All Eligible Receipts must be issued from merchants at K11 MUSEA with the same Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment.

3.2 Promotional Offer 2:

3.2.1 Promotional Offer 1 can be redeemed in conjunction with Promotional Offer 2.

3.2.2 Each Eligible Credit Card holder is required to first become a KLUB 11 Member to redeem Promotional Offer 2, provided that he or she is not a current KLUB 11 Member.

3.2.3 All Eligible Receipts must be issued from merchants at K11 MUSEA with the same Eligible Credit Card or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment.

3.2.4 During the entire Activity Period, each Member is eligible to redeem Promotional Offer 2 once only and Promotional Offer 2 can only be redeemed on the date of Eligible Transaction.

3.3 Promotional Offer 3:

3.3.1 Promotional Offer 3 can only be enjoyed at selected K11 MUSEA merchants with an Eligible Credit Card or an electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment on the date of Eligible Transactions.

3.3.2 Promotional Offer 3 cannot be transferred or exchanged for cash, other products, services or discounts or used in conjunction with other promotional programmes, offers, discounts, vouchers or VIP privileges (unless otherwise specified). Members may check with the selected merchants for details.

4 Usage of K Dollars

K Dollars earned under the Rewards will be credited to the Member's K Dollar Program account in the form of Points. The Points credited are valid until 31 December 2023. For details on usage of K Dollars, please refer to the K Dollar Program Terms and Conditions at <https://www.krewards.com/program-terms-and-conditions/>.

5 Special Terms and Conditions applicable to the Activity

5.1 Terms Used

5.1.1 "Eligible Credit Card" refers to any Hong Kong Dollar primary, combined additional, separate

additional credit cards or UnionPay Dual Currency credit cards (applicable to Hong Kong Dollar sub-account only) issued by Hang Seng Bank Limited in Hong Kong (and its successors and assigns).

5.1.2 “Eligible Receipt” means an original machine-printed receipt issued by a merchant at K11 MUSEA on the date of redemption for an Eligible Transaction. KLUB 11 does not accept any photocopies or hand-written receipts and reserves the right not to accept any receipts that KLUB 11 suspects to be invalid, forged or issued not for genuine transactions or on other grounds without any need for explanation.

5.1.3 “Eligible Transaction” means a consumer transaction paid by an Eligible Credit Card and/or or the electronic Eligible Credit Card bounded with the Eligible Mobile Payment between a Member and a merchant at K11 MUSEA but excludes:

- (a) any spending by cash;
- (b) any spending by cash dollars;
- (c) any single spending below HK\$50;
- (d) any purchase of any kinds of membership(s);
- (e) any purchase of pre-paid items, cash vouchers, gift cards or coupons, stored value cards or pre-paid cards;
- (f) any purchase of show/event/exhibition tickets;
- (g) any payments using K11 gift vouchers;
- (h) reload of Octopus cards, stored value cards or pre-paid cards;
- (i) currency exchange;
- (j) any spending at Hyatt Regency Hotel, K11 ARTUS, K11 ATELIER (including Victoria Dockside & King’s Road) and Rosewood Hong Kong;
- (k) any spending at Victoria Playpark, D Mind & the Prince and Lai Ching Heen;
- (l) any transactions on K11 ESHOP, Food Ordering via ‘K11 HK’ Mobile App or any online platform of any merchants of K11 MUSEA;
- (m) any bank transactions, spending at travel agent, insurance transactions and transactions at short-term promotion booth;
- (n) charity donations;
- (o) any bill payment (including but not limited to payment of telecommunication or utility bills); and
- (p) any activity or course provided or hosted by K11 Kulture Academy.

5.1.4 “Eligible Mobile Payment” means any mobile payment tools, including Apple Pay, Google Pay™, Samsung Pay and UnionPay App which have bound with Eligible Credit Card.

5.1.5 “Participating Merchants” shall mean the merchants at K11 MUSEA which accept the use of K Dollars as payment or part payment for their transactions. The full list of Participating Merchants can be found at <https://klub-11.com/k-dollar/>.

5.1.6 Other terms not defined in these Terms and Conditions shall have the same meanings as defined in the KLUB 11 Programme Terms and Conditions.

5.2 Registration of Eligible Transactions

5.2.1 For the purpose of calculating the Eligible Transactions spending, all Eligible Transactions spending is required to be registered in accordance with the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions.

5.2.2 A Member shall forthwith inform KLUB 11 of any transaction where Benefits (as defined in the KLUB 11 Loyalty Programme Terms and Conditions) / K Dollars have been earned/obtained/redeemed but such transaction is subsequently cancelled, refunded or reversed for whatever reasons. In such circumstances, or if the Member fails to inform KLUB 11 but it has come to the knowledge of KLUB 11 of those cancelled, refunded or reversed transaction(s), then either: (a) the Member shall pay to KLUB 11 forthwith upon notice from KLUB 11 for the value of the Benefits, which value shall be determined by KLUB 11 in its sole and absolute discretion; or (b) KLUB 11 shall be entitled to deduct the K Dollars earned from the said transaction(s) from his/her account. The Member agrees that the aforesaid payment by the Member to KLUB 11 is an agreed liquidated damages but not a penalty.

5.3 Keeping of Information

KLUB 11 has the right to record the full name of each Eligible Credit Card holder, payment account holder of Eligible Mobile Payment, the last 4 digits of their Eligible Credit Card number or payment account number of Eligible Mobile Payment and the spending amount of each Eligible Receipt in the course of redemption for audit purpose. By redeeming this Rewards, Member agrees that K11 may collect, hold, process and use their personal data in accordance with the Privacy Policy Statement of KLUB 11. For further information about the Privacy Policy Statement and the privacy policy of KLUB 11, please refer to the website at <https://klub-11.com/privacy-policy/>.

5.4 Copying Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make an electronic copy of each Eligible Receipt or screenshot of the transaction record of Eligible Mobile Payment presented to KLUB 11 in the course of redemption and keep the electronic copies for audit purpose.

5.5 Marking on Eligible Receipts

KLUB 11 has the right to make any marks on each Eligible Receipt presented to KLUB 11 in the course of redemption. Except for Promotional Offer 1 and Promotional Offer 2, Eligible Receipts marked by KLUB 11 cannot be used again for participating in the Activity or for redeeming any other gifts or privileges in other promotional activities being held in K11 MUSEA, unless specified.

5.6 Verification of Identity

Members shall present his or her original valid membership card for inspection at the time of

redemption.

5.7 No Exchange

The Rewards cannot be exchanged for cash or other gifts.

5.8 Quality of Goods and Services

Goods and services to be redeemed under the Promotional Offer 3 are not provided by KLUB 11. KLUB 11 shall not be liable for the quality of such goods and services and any replacement or refund thereof.

5.9 No Liability

KLUB 11 does not warrant that the products and services offered by individual merchants or redeemed by the participants in the Activity are of any merchantable quality or fit for any purpose, and disclaims all liability in relation to such products and services. Any participant in the Activity shall waive all his/her rights and interests, if any, of any natures to pursue against KLUB 11.

5.10 Termination of the Activity

KLUB 11 has the right to suspend, terminate or cancel the Activity at any time without any prior notice.

6 General Terms and Conditions applicable to the Activity

6.1 Amendment

KLUB 11 has the right to amend these terms and conditions at any time without any prior notice.

6.2 Interpretation

KLUB 11 has the right to interpret these terms and conditions. In case of disputes, the decision of KLUB 11 will be final and binding on all parties concerned.

6.3 English Version Prevails

The Chinese version of these terms and conditions are for reference only. In case of discrepancies between the provisions of the English version and the Chinese version, the English version will prevail.

6.4 Governing Laws

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region.

Issued by K11 Loyalty Program Limited on 19 February 2023.

恒生信用卡購物禮遇 2023
條款及細則
(2023 年 1 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日)

1 適用活動

透過參與下文第 2 條中所載由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 組織的活動 (「活動」), 參與者即被視為已閱讀、理解並同意適用於活動的條款及細則 (「條款及細則」)。

2 活動詳情

活動：恒生信用卡購物禮遇 2023

活動期：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日

換領處：K11 MUSEA 地下 K11 禮賓部

2.1 推廣 1：

於活動期內，已登記為 KLUB 11 會員和 K Dollar 獎賞計劃會員，並將其 KLUB 11 會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃會籍的參與者 (「會員」) 於任何 K11 MUSEA 商戶以同一張合資格信用卡作同日累積消費滿以下指定金額，即可在交易當日兌換以下獎賞 (「獎賞」) (受本條款及細則約束)：

同日累積簽賬金額	以合資格信用卡簽賬的獎賞	每日配額	
		星期一至四 (公眾假期除外)	星期五至日
港幣 3,000 元至 港幣 14,999 元	100 K Dollar	14	18
港幣 15,000 元至 港幣 34,999 元	600 K Dollar	6	8
港幣 35,000 元或以上	1,500 K Dollar	9	14

推廣 1 之同日累積簽賬金額是根據不少於 2 張及不多於 4 張，由至少 2 個不同的 K11 MUSEA 商戶發出、並以同一張合資格信用卡或已綁定合資格流動支付之合資格電子信用卡簽賬的合資格收據計算。每張合資格收據金額最少為港幣 50 元，以 K Dollar 及/或 K11 實體/ 電子禮券及/或 K11 MUSEA 商戶的發出的實體/電子禮券作消費之金額除外。

會員必須於合資格交易當日在換領處出示合資格實體信用卡/ 合資格流動支付所綁定之合資格電子信用卡，連同合資格收據及相應電子貨幣付款存根正本/ 合資格流動支付之交易記錄截圖登記消費，以兌換獎賞。

2.2 推廣 2：升級為金卡會員

- 2.2.1 於活動期內，以同一張合資格信用卡或已綁定合資格流動支付之合資格電子信用卡於 K11 MUSEA 同日累積消費滿港幣 4,000 元或以上即可登記或升級（如相關合資格信用卡持有人已經成為會員）成為 KLUB 11 金卡會員。（註：登記成為 KLUB 11 金卡會員之原訂同日消費要求為港幣 5,000 元，並受適用 KLUB 11 條款及細則約束）。
- 2.2.2 合資格信用卡持有人必須於合資格交易當日親身於換領處出示其合資格實體信用卡/合資格流動支付所綁定之合資格電子信用卡，連同合資格收據（每張收據至少消費港幣 50 元）及相應電子貨幣付款存根正本/合資格流動支付之交易記錄截圖登記消費，方可登記成為 KLUB 11 金卡會員。

2.3 推廣 3

於活動期內，合資格信用卡持有人以合資格信用卡/已綁定合資格信用卡之合資格流動支付消費，即可在 K11 MUSEA 精選商戶享受不同購物禮遇（詳情請參閱[此網頁](#)，並受 K11 MUSEA 精選商戶的相關條件及細則約束）。

3 兌換限制

3.1 推廣 1：

- 3.1.1 參與者必須先登記為 KLUB 11 會員和 K Dollar 獎賞計劃會員，並將其 KLUB 11 會籍綁定其相應的 K Dollar 獎賞計劃會籍，方可享以上禮遇（假設該參與者並不是當前的 KLUB 11 會員和 K Dollar 獎賞計劃會員）。
- 3.1.2 推廣 1 只可於合資格交易當日兌換，每位會員每日只可換領每個同日累積簽賬金額級別的獎賞一次。
- 3.1.3 會員須以同一張合資格信用卡或以同一個已綁定合資格信用卡的合資格流動支付帳戶作合資格交易滿上述指定同日累積簽賬金額，方可在交易當日兌換推廣 1。
- 3.1.4 獎賞受限於第 2.1 條中表格所規定的每日配額，獎賞以先到先得的方式提供。
- 3.1.5 用於兌換推廣 1 之 KLUB 11 標記的合資格收據不能再次用於兌換推廣 1 的其他同日累積簽賬金額級別的獎賞。
- 3.1.6 推廣 1 與推廣 2 可以同時兌換。
- 3.1.7 所有合資格收據必須由 K11 MUSEA 商戶發出，並以同一張合資格信用卡簽賬。

3.2 推廣 2：

- 3.2.1 推廣 2 與推廣 1 可以同時兌換。
- 3.2.2 每位合資格信用卡持有人均須首先成為 KLUB 11 會員方可參與推廣 2（如本身非 KLUB 11 會員）。

3.2.3 所有合資格收據均須由 K11 MUSEA 商戶簽發，並以同一張合資格信用卡或以同一個已綁定合資格信用卡的合資格流動支付帳戶支付。

3.2.4 於活動期間每位會員只可參與推廣 2 一次，並須於合資格交易當日換領推廣 2 之禮遇。

3.3 推廣 3：

3.3.1 必須以合資格信用卡或以同一個已綁定合資格信用卡的合資格流動支付帳戶於指定 K11 MUSEA 特選商戶簽賬，方可享推廣 3。

3.3.2 推廣 3 之獎賞不能轉讓或交換現金、其他產品、服務或折扣或與其他推廣、優惠、折扣、禮券或 VIP 禮遇同時使用（除非另有規定）。會員可向指定商戶瞭解詳情。

4 K Dollar 的使用

獎賞下的 K Dollar 將以積分的形式存入會員的 K Dollar 獎賞計劃帳戶。有關之積分的有效期將至 2023 年 12 月 31 日。使用 K Dollar 之詳情，請參閱 K Dollar 獎賞計劃條款及細則

<https://www.krewards.com/zh-hk/program-terms-and-conditions>。

5 活動適用的特殊條款與細則

5.1 用語定義

5.1.1 「合資格信用卡」是指恒生銀行有限公司在香港發行的任何港元信用卡主卡、組合附屬卡、單獨附屬卡或銀聯雙幣信用卡（僅適用於港元子帳戶）。

5.1.2 「合資格收據」是指 K11 MUSEA 商戶在兌換日期所簽發之合資格交易的機印單據正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手寫收據，並保留權利拒不接受其懷疑為無效、偽造或非針對真實交易簽發的任何收據或基於其他理由拒不接受任何收據，而無需作出任何解釋。

5.1.3 「合資格交易」是指任何會員與 K11 MUSEA 商戶之間透過合資格信用卡、已綁定合資格信用卡之合資格流動支付的消費交易，但不包括：

- (a) 以現金支付的交易；
- (b) 以 cash dollar 支付的交易；
- (c) 單筆支出低於港幣 50 元；
- (d) 購買任何種類的會籍；
- (e) 購買預付產品、現金券、禮品卡或優惠券、儲值卡或預付卡；
- (f) 購買表演/活動/展覽入場券；
- (g) 使用 K11 現金券進行支付；
- (h) 為八達通卡、儲值卡或預付卡增值；
- (i) 貨幣兌換；
- (j) 在凱悅酒店、K11 ARTUS、K11 ATELIER (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 和香港瑰麗酒店進行的任何交易；
- (k) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和麗晶軒進行的任何交易；

- (l) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流動應用程式作食品訂購或 K11 MUSEA 商戶的網上購物平台進行的任何交易；
- (m) 任何銀行交易；旅行社消費；保險交易；短期促銷攤位交易；
- (n) 慈善捐款；
- (o) 任何帳單支付（包括但不限於電訊或公用事業帳單支付）；及
- (p) 任何 K11 Kulture Academy 所提供或主辦的課程或活動；

5.1.4 「合資格流動支付」是指已綁定合資格信用卡之流動支付工具，包括 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay™及雲閃付 App 之手機裝置。

5.1.5 「參與商戶」是指於 K11 MUSEA 接受會員使用 K Dollar 作為其交易的付款款項或部分付款款項的商戶。會員可瀏覽 <https://klub-11.com/k-dollar/> 以查閱參與商戶之名單。

5.1.6 此等條款與條件中未定義的其他術語應具有與 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則中定義的相同含義。

5.2 合格交易登記

5.2.1 所有合資格交易須根據 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則作出登記，方會計算在合資格交易的消費金額內。

5.2.2 會員在任何交易中獲得/兌換的福利(定義請參考 KLUB 11 獎賞計劃條款及細則)/K Dollar，而該交易隨後由於任何原因被取消、退款或撤銷，會員應立即通知 KLUB 11。在這種情況下，如果會員沒有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉該等被取消、退款或撤銷的交易，則：(a) 會員須在收到 KLUB 11 的通知時立即就該福利向 KLUB 11 支付有關價值，而 KLUB 11 擁有唯一及絕對酌情權決定該福利之價值；或 (b) KLUB 11 有權從其帳戶中扣除由上述交易所獲得的 K Dollar。會員同意向 KLUB 11 支付上述款項為約定的違約賠償金，而並不是罰款。

5.3 保留資訊

KLUB 11 有權在兌換過程中記錄每位合資格信用卡持卡人或合資格流動支付之帳戶持有人的全名、合資格信用卡號碼/合資格流動支付之帳戶的頭 4 位數字、最後 4 位數字以及每張合資格收據的消費金額，以供審計之用。會員在兌換是次活動獎賞的過程時應同意 K11 在收集、持有和使用與 KLUB 11 有關的個人資料方面的私隱政策和做法。詳情請參閱 K11 Loyalty Program Limited 的私隱政策聲明：<https://klub-11.com/privacy-policy/>。

5.4 複製合資格收據

KLUB 11 有權在兌換過程中對出示給 KLUB 11 的每張合資格收據或合資格流動支付之交易記錄截圖製作並保留一份電子副本，以供審計之用。

5.5 在合資格收據中作標記

KLUB 11 有權在兌換過程中在出示給 KLUB 11 的每張合資格收據上作任何標記。KLUB 11 標

記的合資格收據不能再次用於兌換同一推廣活動的其他禮品/獎賞，推廣 1 和推廣 2 除外，除非另有訂明。

5.6 身份核實

會員在兌換時須出示其有效會員卡原本以供檢查。

5.7 不可兌換

獎賞不能用作交換現金或其他禮品。

5.8 商品和服務品質

推廣 3 下兌換的商品和服務並非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 對該等商品和服務的品質及其任何替換或退款概不負責。

5.9 不承擔責任

KLUB 11 不保證在本次活動中商戶提供或參與者兌換的產品和服務具有任何可銷售品質或適合任何用途，並且不承擔與該等產品和服務有關的所有責任。活動參與者須放棄對 KLUB 11 追究任何性質的所有權利和利益（如有）。

5.10 活動的終止

KLUB 11 有權隨時暫停、終止或取消活動，恕不事先通知。

6 活動適用的一般條款與細則

6.1 修訂

KLUB 11 有權隨時修訂任何此等條款及細則，恕不事先通知。

6.2 釋義

KLUB 11 有權解釋此等條款及細則。如有爭議，KLUB 11 的決定應為最終決定，並對所有相關方均具有約束力。

6.3 以英文版本為準

此條款與條件的中文版本僅供參考。倘若中英版本的規定有任何不符之處，以英文版本為準。

6.4 管轄法律

此條款及細則受香港特別行政區法律管轄。

由 K11 Loyalty Program Limited 於 2023 年 2 月 19 日發佈。

恒生信用卡购物礼遇 2023
条款及细则
(2023 年 1 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日)

1 适用活动

透过参与下文第 2 条中所载由 K11 Loyalty Program Limited (「KLUB 11」) 组织的活动 (「活动」), 参与者即被视为已阅读、理解并同意适用于活动的条款及细则 (「条款及细则」)。

2 活动详情

活动：恒生信用卡购物礼遇 2023

活动期：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日

换领处：K11 MUSEA 地下 K11 礼宾部

2.1 推广 1：

于活动期内, 已登记为 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员, 并将其 KLUB 11 会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划会籍的参与者 (「会员」) 于任何 K11 MUSEA 商户以同一张合格信用卡作同日累积消费满以下指定金额, 即可在交易当日兑换以下奖赏 (「奖赏」) (受本条款及细则约束):

同日累积签账金额	以合格信用卡签账的奖赏	每日配额	
		星期一至四 (公众假期除外)	星期五至日
港币 3,000 元至 港币 14,999 元	100 K Dollar	14	18
港币 15,000 元至 港币 34,999 元	600 K Dollar	6	8
港币 35,000 元或以上	1,500 K Dollar	9	14

推广 1 之同日累积签账金额是根据不少于 2 张及不多于 4 张, 由至少 2 个不同的 K11 MUSEA 商户发出、并以同一张合格信用卡或已绑定合格流动支付之合格电子信用卡签账的合格收据计算。每张合格收据金额最少为港币 50 元, 以 K Dollar 及/或 K11 实体/ 电子礼券及/或 K11 MUSEA 商户的发出的实体/电子礼券作消费之金额除外。

会员必须于合格交易当日在换领处出示合格实体信用卡/ 合格流动支付所绑定之合格电子信用卡, 连同合格收据及相应电子货币付款存根正本/ 合格流动支付之事务历史记录截图登记消费, 以兑换奖赏。

2.2 推广 2：升级为金卡会员

- 2.2.1 于活动期内，以同一张合格信用卡或已绑定合格流动支付之合格电子信用卡于 K11 MUSEA 同日累积消费满港币 4,000 元或以上即可登记或升级（如相关合格信用卡持有人已经成为会员）成为 KLUB 11 金卡会员。（注：登记成为 KLUB 11 金卡会员之原订同日消费要求为港币 5,000 元，并受适用 KLUB 11 条款及细则约束）。
- 2.2.2 合格信用卡持有人必须于合格交易当日亲身于换领处出示其合格实体信用卡/合格流动支付所绑定之合格电子信用卡，连同合格收据（每张收据至少消费港币 50 元）及相应电子货币付款存根正本/合格流动支付之事务历史记录截图登记消费，方可登记成为 KLUB 11 金卡会员。

2.3 推广 3

于活动期内，合格信用卡持有人以合格信用卡/已绑定合格信用卡之合格流动支付消费，即可在 K11 MUSEA 精选商户享受不同购物礼遇 (详情请参阅[此网页](#), 并受 K11 MUSEA 精选商户的相关条件及细则约束)。

3 兑换限制

3.1 推广 1：

- 3.1.1 参与者必须先登记为 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员，并将其 KLUB 11 会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划会籍，方可享以上礼遇 (假设该参与者并不是当前的 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员)。
- 3.1.2 推广 1 只可于合格交易当日兑换，每位会员每日只可换领每个同日累积签账金额级别的奖赏一次。
- 3.1.3 会员须以同一张合格信用卡或以同一个已绑定合格信用卡的合格流动支付帐户作合格交易满上述指定同日累积签账金额，方可在交易当日兑换推广 1。
- 3.1.4 奖赏受限于第 2.1 条中表格所规定的每日配额，奖赏以先到先得的方式提供。
- 3.1.5 用于兑换推广 1 之 KLUB 11 标记的合格收据不能再次用于兑换推广 1 的其他同日累积签账金额级别的奖赏。
- 3.1.6 推广 1 与推广 2 可以同时兑换。
- 3.1.7 所有合格收据必须由 K11 MUSEA 商户发出，并以同一张合格信用卡签账。

3.2 推广 2：

- 3.2.1 推广 2 与推广 1 可以同时兑换。
- 3.2.2 每位合格信用卡持有人均须首先成为 KLUB 11 会员方可参与推广 2 (如本身非 KLUB 11 会员)。

3.2.3 所有合资格收据均须由 K11 MUSEA 商户签发，并以同一张合资格信用卡或以同一个已绑定合资格信用卡的合资格流动支付账户支付。

3.2.4 于活动期间每位会员只可参与推广 2 一次，并须于合资格交易当日换领推广 2 之礼遇。

3.3 推广 3：

3.3.1 必须以合资格信用卡或以同一个已绑定合资格信用卡的合资格流动支付账户于指定 K11 MUSEA 特选商户签账，方可享推广 3。

3.3.2 推广 3 之奖赏不能转让或交换现金、其他产品、服务或折扣或其他推广、优惠、折扣、礼券或 VIP 礼遇同时使用（除非另有规定）。会员可向指定商户了解详情。

4 K Dollar 的使用

奖赏下的 K Dollar 将以积分的形式存入会员的 K Dollar 奖赏计划账户。有关之积分的有效期将至 2023 年 12 月 31 日。使用 K Dollar 之详情，请参阅 K Dollar 奖赏计划条款及细则

<https://www.krewards.com/zh-hk/program-terms-and-conditions>。

5 活动适用的特殊条款与细则

5.1 用语定义

5.1.1 「合资格信用卡」是指恒生银行有限公司在香港发行的任何港元信用卡主卡、组合附属卡、单独附属卡或银联双币信用卡（仅适用于港元子账户）。

5.1.2 「合资格收据」是指 K11 MUSEA 商户在兑换日期所签发之合资格交易的机印单据正本。KLUB 11 不接受任何影印本或手写收据，并保留权利拒不接受其怀疑为无效、伪造或非针对真实交易签发的任何收据或基于其他理由拒不接受任何收据，而无需作出任何解释。

5.1.3 「合资格交易」是指任何会员与 K11 MUSEA 商户之间透过合资格信用卡、已绑定合资格信用卡之合资格流动支付的消费交易，但不包括：

- (a) 以现金支付的交易；
- (b) 以 cash dollar 支付的交易；
- (c) 单笔支出低于港币 50 元；
- (d) 购买任何种类的会籍；
- (e) 购买预付产品、现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡；
- (f) 购买表演/活动/展览入场券；
- (g) 使用 K11 现金券进行支付；
- (h) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
- (i) 货币兑换；
- (j) 在凯悦酒店、K11 ARTUS、K11 ATELIER (包括 Victoria Dockside 及 King's Road) 和香港瑰丽酒店进行的任何交易；
- (k) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和丽晶轩进行的任何交易；
- (l) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流动应用程序作食品订购或 K11 MUSEA 商户的网上购物平台进

行的任何交易；

- (m) 任何银行交易；旅行社消费；保险交易；短期促销摊位交易；
- (n) 慈善捐款；
- (o) 任何账单支付（包括但不限于电讯或公用事业账单支付）；及
- (p) 任何 K11 Kulture Academy 所提供或主办的课程或活动；

5.1.4 「合资格流动支付」是指已绑定合资格信用卡之流动支付工具，包括 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay™及云闪付 App 之手机装置。

5.1.5 「参与商户」是指于 K11 MUSEA 接受会员使用 K Dollar 作为其交易的付款款项或部分付款款项的商户。会员可浏览 <https://klub-11.com/k-dollar/> 以查阅参与商户之名单。

5.1.6 此等条款与条件中未定义的其他术语应具有与 KLUB 11 奖赏计划条款及细则中定义的含义。

5.2 合格交易登记

5.2.1 所有合资格交易须根据 KLUB 11 奖赏计划条款及细则作出登记，方会计算在合资格交易的消费金额内。

5.2.2 会员在任何交易中获得/兑换的福利(定义请参考 KLUB 11 奖赏计划条款及细则)/K Dollar, 而该交易随后由于任何原因被取消、退款或撤销，会员应立即通知 KLUB 11。在这种情况下，如果会员没有通知 KLUB 11 但 KLUB 11 知悉该等被取消、退款或撤销的交易，则：(a) 会员须在收到 KLUB 11 的通知时立即就该福利向 KLUB 11 支付有关价值，而 KLUB 11 拥有唯一及绝对酌情权决定该福利之价值；或 (b) KLUB 11 有权从其账户中扣除由上述交易所获得的 K Dollar。会员同意向 KLUB 11 支付上述款项为约定的违约赔偿金，而并不是罚款。

5.3 保留信息

KLUB 11 有权在兑换过程中记录每位合资格信用卡持卡人或合资格流动支付之账户持有人的全名、合资格信用卡号码/合资格流动支付之帐户的头 4 位数字、最后 4 位数字以及每张合资格收据的消费金额，以供审计之用。会员在兑换是次活动奖赏的过程时应同意 K11 在收集、持有和使用与 KLUB 11 有关的个人资料方面的私隐政策和做法。详情请参阅 K11 Loyalty Program Limited 的私隐政策声明：<https://klub-11.com/privacy-policy/>。

5.4 复制合资格收据

KLUB 11 有权在兑换过程中对出示给 KLUB 11 的每张合资格收据或合资格流动支付之事务历史记录截图制作并保留一份电子副本，以供审计之用。

5.5 在合资格收据中作标记

KLUB 11 有权在兑换过程中在出示给 KLUB 11 的每张合资格收据上作任何标记。KLUB 11 标记的合资格收据不能再次用于兑换同一推广活动的其他礼品/奖赏，推广 1 和推广 2 除外，

除非另有订明。

5.6 身份核实

会员在兑换时须出示其有效会员卡原本以供检查。

5.7 不可兑换

奖赏不能用作交换现金或其他礼品。

5.8 商品和服务质量

推广 3 下兑换的商品和服务并非由 KLUB 11 提供。KLUB 11 对该等商品和服务的质量及其任何替换或退款概不负责。

5.9 不承担责任

KLUB 11 不保证在本次活动中商户提供或参与者兑换的产品和服务具有任何可销售质量或适合任何用途，并且不承担与该等产品和服务有关的所有责任。活动参与者须放弃对 KLUB 11 追究任何性质的所有权利和利益（如有）。

5.10 活动的终止

KLUB 11 有权随时暂停、终止或取消活动，恕不事先通知。

6 活动适用的一般条款与细则

6.1 修订

KLUB 11 有权随时修订任何此等条款及细则，恕不事先通知。

6.2 释义

KLUB 11 有权解释此等条款及细则。如有争议，KLUB 11 的决定应为最终决定，并对所有相关方均具有约束力。

6.3 以英文版本为准

此条款与条件的中文版本仅供参考。倘若中英版本的规定有任何不符之处，以英文版本为准。

6.4 管辖法律

此条款及细则受香港特别行政区法律管辖。

由 K11 Loyalty Program Limited 于 2023 年 2 月 19 日发布。