

## K11 【领券臻选商家专属汇率】条款

### 活动规则：

#### 1. 活动时间

2026年4月1日00:00:00 至2026年6月30日23:59:59（北京时间）。

#### 2. 参与条件

本次优惠活动仅面向在活动当地的中国内地实名认证用户参与，（指付款支付宝账户通过中国内地身份证实名认证并绑定中国内地手机号），且使用支付宝10.3.10及以上版本的个人用户参与。同一用户活动期间可多次参与本活动，其中同一身份证号、同一支付宝账号、同一手机号码、同一设备终端，满足以上任一条件均视为同一用户。为确认领券的用户资格并预防账号、设备或银行卡被盗用的风险，支付宝保留暂停或永久停止向相关账号发放优惠奖励的权利。

#### 3. 参与方式

活动期间内，用户在线下扫描二维码或在支付宝APP惠出境页面内领取臻选商家专属汇率券，领券后在中国香港K11旗下商场(K11 MUSEA 及K11 Art Mall)内线下指定门店使用支付宝支付，可享受臻选商家专属汇率。

#### 4. 参与范围

臻选商家专属汇率券仅限在中国香港K11旗下商场(K11 MUSEA 及K11 Art Mall)所有参加活动的线下实体店且以外币结算的门店使用，以店内收银台及货架宣传材料为准。部分店铺不参与活动，具体详情请与店员确认。

#### 5. 优惠内容：

用支付宝支付即可享受臻选商家专属汇率（系统自动享受臻选商家专属汇率）。在活动期内可多次使用。

#### 6. 其他说明：

6.1. 汇率由合作银行或机构提供。活动中适用的臻选商家专属汇率实时波动，具体汇率以支付宝付款页面显示的结果为准。如果品牌方同意用户退款或退货，支付宝将按用户现场消费账单实际付款的人民币金额，退回该款项，用户已享优惠不再补偿，优惠券不退不补。

6.2 本规则所提及之金额均为人民币，消费金额以支付宝客户端账单实际付款金额为准。

6.3 臻选商家专属汇率券可以与其他优惠券、代金券叠加使用。

6.4 在领取和使用臻选商家专属汇率过程中，如用户存在或涉及违规行为（如洗钱、作弊领取、恶意套现、刷取信誉、虚假交易、侵犯他人合法权益、发布违法违规内容等），主办方有权取消用户的使用资格，并有权采取撤销违规交易，收回臻选商家专属汇率使用资格（含已使用的及未使用的）等处置措施，必要时追究法律责任。

6.5 如需帮助，您可进入“支付宝APP-我的-我的客服”咨询，或可联系支付宝客服+86 571 28011180，以便我们为您进行解答。

6.6 支付宝将依据《蚂蚁集团隐私权政策》<http://render.alipay.com/p/c/k2h4n8ug>，合理使用用户在本次活动中提交的相关个人信息。

6.7 如出现不可抗力或情势变更的情况（如自然灾害、活动受有权机关指令需要停止举办或调整的、系统故障需要暂停举办），则主办方依相关法律法规的规定主张免责。

6.8 主办方：本活动由蚂蚁国际商业（上海）有限公司举办（“主办方”）。

6.9 在法律法规许可的范围内，主办方可以根据本活动的实际举办情况对活动规则进行变动或调整，相关变动或调整将公布在活动页面上，公布后依法生效。

7. 其他：支付宝中国钱包将仅适用于位于活动当地的已经成功申请了支付宝中国钱包、持有中国内地身份证并具有中国内地住址的中国籍公民，并非适用于在活动当地的其他人员。支付宝中国和支付宝中国钱包不由境外游目的地的金融管理等机构进行监管。